

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Kinderopvang One Family, locatie madridweg 104 kdv
november 2025



Inhoudsopgave

-
1. Introductie
 2. Missie/visie/doel
 3. Beleidscyclus
 4. Grote risico's
 5. Kleine risico's
 6. Thema's
 - 6.1. Veilig en gezond gebouw
 - 6.2. Speelplezier
 - 6.3. Op stap
 - 6.4. Smakelijk eten, smakelijk drinken
 - 6.5. Verzorgd de dag door
 - 6.6. Klaar voor bed
 - 6.7. Zorgzaam en gezond
 - 6.8. Samen sterk en veilig
 7. Communicatie en afstemming intern en extern
 8. Ondersteuning en melding van klachten
 9. Bijlagen

1. Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van de kinderopvang. Met dit beleidsplan laten wij zien hoe we op onze locatie werken aan veiligheid en gezondheid. Met als doel: de omgeving waarin onze kinderen en medewerkers werken, spelen en leven zo veilig, uitdagend en gezond mogelijk maken. Daarbij beschermen we kinderen tegen risico's met ernstige gevolgen en leren we ze omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 20-11-2025.

Om dit beleidsplan te maken, hebben we gesprekken gevoerd met onze medewerkers op basis van verschillende thema's. De centrale vraag daarbij was: Zorgt de manier waarop wij op dit moment werken voor een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving? Als uit de gesprekken bleek dat er op sommige punten verbetering nodig was, dan hebben we die punten meteen aangepast.

Clarita Moore is eindverantwoordelijk voor ons beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid. Maar een beleid heeft pas waarde in de praktijk als alle medewerkers zich erbij betrokken voelen en het beleid ook uitdragen. Daarom bespreken we tijdens elk teamoverleg (een onderdeel van) een thema op het gebied van veiligheid of gezondheid. Dat doen we om continu met elkaar in gesprek te blijven over ons beleid. Zo blijven we scherp op onze manier van werken, kunnen we in de gaten houden of onze maatregelen effectief zijn, en kunnen we bij veranderingen in onze omgeving of situatie (zoals een verbouwing of verandering in de inrichting) meteen controleren of we ons beleid moeten aanpassen.

2. Missie/visie/doel

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- kinderen te beschermen tegen grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te stimuleren in hun ontwikkeling

Visie: Bij Kinderopvang One Family werken we met passie en leveren we een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. We vinden het heel belangrijk om kinderen uit te dagen en om ze te leren omgaan met verschillende soorten situaties. Wij zorgen daarbij voor een veilige en gezonde leef- en speelomgeving. Doel In de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang staat dat het belangrijk is dat wij een beleid hebben op het gebied van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen.

Bij het maken van ons beleid zijn dit onze belangrijkste aandachtspunten:

1. we zijn ons bewust van mogelijke risico's.
2. we hebben een uitgebreid beleid om grote risico's af te dekken.
3. we praten hierover met elkaar én met ouders en andere betrokkenen buiten onze kinderopvang.

Dit doen we allemaal met één doel: zorgen voor een veilige en gezonde omgeving waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich zo goed mogelijk kunnen ontwikkelen.

3. Beleidscyclus

Onze beleidscyclus begint met het doen van checks binnen verschillende thema's. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een check gaan doen en in welke periode ze hieraan werken. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie.

Op basis van de uitkomsten van de checks maken we een actieplan. De voortgang van het actieplan evalueren we regelmatig tijdens teamoverleggen. Daarnaast bespreken we ons beleid op de verschillende thema's in uiteenlopende werkvormen.

Op basis van de uitkomsten van de checks, werkvormen en andere evaluaties passen we ons beleidsplan eventueel aan. Zo blijft het altijd actueel

4. Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die we op onze locatie willen voorkomen. Deze risico's kunnen zorgen voor ernstige ongelukken, incidenten of gezondheidsproblemen. Voor elk risico beschrijven we welke maatregelen we nemen om het risico tot een minimum te beperken (plan van aanpak). Daarnaast leggen we uit wat we doen als er toch iets misgaat (handelswijze). Overzicht grote risico's:

1. Vervoer
2. Vermissing.
3. vergiftiging
4. verdrinking
5. vallen van hoogte
6. verstikking
7. grensoverschrijdend gedrag
8. gezondheid
9. verbranding

Vervoer

Kinderopvang One Family heeft een Veilig Vervoer Protocol. Hierin wordt beschreven hoe Kinderopvang One Family de risico's tot een minimum beperkt en welke maatregelen Kinderopvang One Family daartoe heeft genomen. Kinderopvang One Family vervoert de kinderen in een 7-persoonsauto of in een 9 persoons bus voor de langere afstanden.

Openbaar vervoer	Lopen	Auto
Zitplaatsen: Zorg ervoor dat kinderen bij elkaar zitten in het openbaar vervoer. Mocht er een tekort aan zitplaatsen zijn, vraag vriendelijk aan andere passagiers of zij hun plaats willen afstaan voor de veiligheid van de kinderen. Instappen en Uittappen: Tijdens het instappen en uittappen wordt de groep geteld. Eén volwassene gaat als eerste het vervoermiddel in en helpt de kinderen te gaan zitten, terwijl een andere volwassene als laatste instapt. Dit geldt ook bij het uitstappen.	Lopen in een rij: Kinderen lopen twee aan twee in een rij, met één pedagogisch medewerker vooraan en één achteraan. De kinderen steken als groep over, bij voorkeur bij een stoplicht of zebrapad. Er wordt nooit tussen auto's overgestoken. Vooruit rennen: Kinderen mogen niet vooruit rennen. Kinderen die nieuw zijn of moeite hebben met deelname aan verkeerssituaties, krijgen een hand van de pedagogisch medewerker.	Voertuigen: De kinderen worden uitsluitend vervoerd in auto's of busjes die APK gekeurd zijn en waarvoor een geldige WA- en inzittendenverzekering is afgesloten. Het aantal vervoerde kinderen overschrijdt nooit de toegestane capaciteit van het voertuig. Zitjes en Gordels: Alle kinderen (tot 1 meter 35) hebben een stoeltje of verhoging en zitten in een driepuntsgordel vast. De ouders geven hier toestemming voor.

Op plaats van bestemming	Handelingsplan bij calamiteiten
Ontmoetingspunt: Er wordt een vast ontmoetingspunt gekozen. Afspreken: Maak duidelijke afspraken over momenten voor eten, drinken, toiletbezoek /verschoning ende vertrektijd. Begeleiding: Ongediplomeerde volwassenen werken altijd onder begeleiding van een gediplomeerde pedagogisch medewerker. Omgeving verkennen: Kinderen mogen in kleine groepjes de omgeving verkennen, onder toezicht.	- Blijf kalm en zorg voor veiligheid: stop het voertuig direct op een veilige plek en stel de kinderen gerust. - Controleer de situatie: beoordeel of er sprake is van een ongeval of technisch mankement. - Verleen eerste hulp: indien een kind gewond is, verleent de pedagogisch professional eerste hulp of belt direct 112. Zet de telefoon op luidspreker zodat beide handen vrij zijn. - Noodnummers bellen: neem contact op met de leidinggevende en/of achterwacht volgens de noodprocedure. - Ouders informeren: de ouders van betrokken kinderen worden zo snel mogelijk ingelicht over de situatie. - Kinderen in veiligheid brengen: als vervoer niet verder kan, wordt de groep naar een veilige plek gebracht en blijven kinderen altijd onder toezicht van een pedagogisch professional. - Vervangend vervoer: indien nodig wordt vervangend vervoer geregeld om de kinderen veilig terug naar de locatie of naar huis te brengen. - Registratie: het incident wordt vastgelegd op een registratieformulier en geëvalueerd in het teamoverleg.

vermissing

Het kan in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat een kind niet direct zichtbaar of vindbaar is tijdens een activiteit/ buiten spelen. Voor kinderen én ouders kan dit erg ingrijpend en beangstigend zijn. Daarom nemen wij bij One Family duidelijke voorzorgsmaatregelen om de kans op vermissing tot een minimum te beperken.

In ons protocol beschrijven wij welke afspraken en werkwijzen wij hanteren om vermissing te voorkomen en welke stappen er worden gezet wanneer een kind toch vermist raakt. Zo zorgen wij ervoor dat er altijd snel, zorgvuldig en effectief gehandeld wordt, met als hoogste prioriteit: het kind zo snel mogelijk veilig terugvinden.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen.	Handelswijze bij vermissing:
- Kinderen mogen niet zelf de deur open doen - Voordeur van One Family is voorzien van een deurcamera - Op de intake formulier is duidelijk door de ouders doorgegeven wie het kind mag ophalen, buiten de ouders, als daar sprake van is geven de ouders dit door aan de leidsters. - Heeft een ouder niet gemeld dat iemand anders het kind ophaalt wordt er contact met de ouder opgenomen. Voordat het kind wordt meegegeven - Uitjes en activiteiten worden besproken in het teamoverleg, zodat risico's goed in kaart gebracht worden en voorbereidende maatregelen getroffen kunnen worden. - Tijdens een uitje heeft de pedagogisch professional altijd een actuele uitdraai bij zich met de contactgegevens van ouders/verzorgers. - Tijdens een groot uitje hebben kinderen shirts van de opvang aan. Bv naar de kinderboerderij	- Direct handelen: zodra een kind niet zichtbaar of vindbaar is, zoekt de pedagogisch professional onmiddellijk de directe omgeving af en roept het kind bij naam. De overige kinderen worden door een collega of aanwezige medewerker onder toezicht gehouden. - Interne melding: de locatiehouder of diens achterwacht wordt direct op de hoogte gesteld. - Systematische zoektocht: binnen 10 minuten wordt de omgeving van de laatste bekende plek zorgvuldig doorzocht (toiletten, speelplekken, routes). - Na 15 minuten: wanneer het kind niet gevonden is, wordt de politie ingeschakeld en het kind officieel als vermist opgegeven. - Ouders informeren: de ouders/verzorgers van het kind worden direct op de hoogte gesteld van de situatie en de genomen stappen. - Veiligheid waarborgen: de overige kinderen blijven onder toezicht en worden op een veilige plek verzameld. - Nazorg en registratie: het incident wordt vastgelegd op een registratieformulier. Het voorval wordt nabesproken in het team en geëvalueerd in het eerstvolgende werkoverleg, zodat verbetermaatregelen genomen kunnen worden.

Vergiftiging

Het geval van vergiftiging is nooit uitgesloten ondanks we wel werken volgens regels en protocollen maar we blijven uiteindelijk mensen die ook fouten of vergissingen maken. Daarbij zijn we ook afhankelijk van ouders die ons pand betreden. Een vergiftiging kunnen ze overal oplopen. Als iemand een tas laat slingeren (met bv medicatie of sigaretten) en een kind ziet dat, dan zijn soms de gevolgen niet te overzien.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen.	Handelswijze bij vergiftiging:
- Kinderopvang One Family is terughoudend wat betreft het toedienen van medicatie. Er is hiervoor een Protocol Medicijngebruik, evenals een toestemmingsformulier voor toediening door pedagogisch medewerkers. - Alle schoonmaakproducten staan op een onbereikbare plaats voor kinderen. Dat wil zeggen, hoog in de kast, achter gesloten deuren. - Er worden geen spuitbussen, middelen als terpentijn, lijmproducten voor volwassenen gebruikt in de ruimtes waarin kinderen verblijven. - Bij de keuze van schoonmaakproducten wordt sowieso rekening gehouden met de doelgroep, de meest milde varianten worden verkozen. Er worden geen schadelijke bestrijdingsmiddelen gebruikt. - De zandspeelplek wordt afgedekt. Tevens wordt de zandspeelplek voor het buiten spelen (dagelijks) gecontroleerd op uitwerpselen van dieren en worden de uitwerpselen en omliggend zand verwijderd. - In het voorjaar en in de zomer zijn de pedagogisch medewerkers extra alert op bijen/wespen en hoe te handelen om een steek te voorkomen. Bij de EHBO koffer zit een uitzuigpomp.	- Direct handelen: Probeer zo snel mogelijk te achterhalen wat het kind heeft ingeslikt - Denk aan de (eigen) veiligheid. Ga niet zo maar een ruimte binnen, waarin je giftige stoffen in de lucht vermoedt. - Bel of laat 1-1-2 bellen bij bewusteloosheid, benauwdheid en suf worden, uitgebreid (uitwendige) wonden of bij een bewuste inname van gevaarlijke stoffen. - Bel in alle andere gevallen met de huisarts of huisartsenpost. - Meld om welke soort stof het gaat en volg het advies van de professionele hulpverlener op. - Start reanimatie indien het slachtoffer niet meer reageert op aanspreken, schouders schudden en geen normale ademhaling heeft. - Laat, als het slachtoffer dat kan, de mond spoelen bij stoffen die pijn geven in de mond. - Leg een slapend of bewusteloos slachtoffer op de zij (stabiele zijligging), omdat er kans is op braken. - De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

Verdrinking

Kleine kinderen kunnen al in een laagje van 10 centimeter water verdrinken, zonder dat je het merkt. Daarom wordt er op het kinderdagverblijf gelet om dit risico te voorkomen.

Buitenspelen

Bij het kinderdagverblijf hebben we een tuin. De tuin is aansluitend op de babygroep/dreumes groep. Aansluitend peutergroep1/ peutergroep 2

Plan van aanpak om het risico te voorkomen.	Handelswijze bij verdrinking:
- Het tuinhok is voorzien van een slot dat niet door kinderen geopend kan worden. - Voor het naar buiten gaan met de kinderen wordt het hek door een pedagogisch medewerker gecontroleerd of het goed in het slot zit. In de tuin geldt de regel dat de pedagogisch medewerkers zich te allen tijde verspreid opstellen, zodat er een optimaal overzicht is. - In de zomer worden er zwembadjes in de tuin gezet, zodat de kinderen lekker kunnen afkoelen tijdens het buitenspelen. De pedagogisch medewerkers houden ook hierbij de kinderen extra goed in de gaten. - Mocht er een pedagogisch medewerker even naar binnen moeten, om bijvoorbeeld een kind te verschonen, dan dient deze dit altijd te melden bij een collega. - Uitstapjes - Vooral bij het maken van uitstapjes is dit een risico, omdat er in een omgeving verschillende sloten, vijvers e.d. kunnen zijn. Daarom wordt er altijd voor gezorgd dat er voldoende pedagogisch medewerkers meegaan en dat er voldoende zicht is op het aantal kinderen dat mee is. - Genomen maatregelen zijn: - Bij een wandeling in de wijk, moeten er ook minimaal twee pedagogisch medewerkers mee. - Daarnaast moeten de pedagogisch medewerkers de sleutelring, de EHBO-tas en een mobiele telefoon meenemen, zodat zij te allen tijde bereikbaar zijn en e.v.t. hulpdiensten kunnen bellen.	- Het kind wordt u het water gehaald is uit het water: - De pm verleent EHBO - Ouders en management worden op de hoogte gebracht. - Indien nodig wordt 112 gebeld. - Gebruik een (reddings- of isolatie)deken als bescherming tegen bijvoorbeeld kou of regen. - De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

Vallen van hoogte

Een kind kan altijd ergens op klimmen en daarvan af vallen het zij van een tafel of een glijbaan. Soms zijn kinderen zo snel dat je er niet op tijd bij kunt zijn. Kinderen zullen altijd blijven experimenteren met het klimmen op dingen die niet mogen. In veel gevallen weten de kinderen wat wel en niet mag en dat wordt ook altijd benadrukt. We proberen kinderen d.m.v. herhaling te leren waar ze wel en niet op mogen klimmen.

Leren van je eigen fouten en met vallen en opstaan onder leiding van een deskundigen de buurt kan ook vervelende gevolgen hebben ook al proberen we die veel mogelijk te voorkomen zonder het kind te remmen in zijn ontdekkingstocht.

- * Er staat altijd een leidster bij de speeltoestellen buiten, Kinderen wordt geleerd zorgvuldig en rustig buiten te spelen. Bv klimmen op de glijbaan mag niet.
- * Er is buiten bij de speeltoestellen gezorgd voor een zachte ondergrond door middel van valdemping.

In de verschillende ruimtes van het kinderdagverblijf wordt er rekening gehouden met het voorkomen dat de kinderen kunnen vallen van een hoogte, zoals de slaapruiimte, verschoonruimte en de groepsruimte.

Slaapruiimte

Wij hebben in de groep goedgekeurde stapelbedjes voor de kinderen. De bevestigingspunten voor de bedbodems, de spijlen en de dakjes worden regelmatig gecontroleerd, zodat de kinderen die in het bovenste bedje niet naar beneden kunnen vallen. Daarnaast wordt het hek altijd eerst goed gesloten, voordat de pedagogisch medewerker de ruimte verlaat.

Aankleedtafel(commode)

De aankleedtafel is voorzien van een verstelbare/ vaste commode. In de commode is een trap aanwezig. Kinderen mogen gebruik maken van deze trap in bijzijn van een medewerker. Na gebruik wordt de trap weer onder de commode geschoven, zodat de kinderen er niet ongezien op kunnen klimmen. Tijdens het verschonen op de commode is er altijd een medewerker bij het kind aanwezig. De benodigdheden die nodig zijn om het kind te verschonen staan allemaal op of in de commode. Mocht er iets ontbreken tijdens het verschonen dan moet de medewerker hulp van een collega vragen. Voor het verstellen van de commode wordt er altijd eerst goed gekeken of er geen kind in de buurt is die vast kan komen te zitten.

Groepsruimte

Er mogen geen opstapjes in de buurt van een raam staan. Dit om te voorkomen dat kinderen uit het raam klimmen. Kinderen mogen niet zelf in hun kinderstoel klimmen. De hoogte van de kinderstoelen is zo dat de kinderen zich niet af kunnen zetten tegen de tafel. Beweeglijke kinderen worden naast de pedagogisch medewerker gezet. Daarnaast worden alle kinderen vastgezet met een riempje.

Tuin

In de buitenruimte wordt er door de medewerkers goed opgelet dat de kinderen niet in het hek klimmen.

In het bijzijn van de medewerkers mogen de kinderen klimmen in het speeltributen

Plan van aanpak om het risico te voorkomen.	Handelswijze bij vallen van hoogte:
- Niet weglopen bij baby's die in de box liggen als het deurtje niet dicht is. De hoge box wordt alleen gebruikt voor kinderen die nog niet kunnen staan/lopen. - Haal speelgoed dat als opstapmogelijkheid kan dienen uit de box; - Er wordt goed gelet op de combinatie kind-kinderstoel, waarbij gekeken wordt in hoeverre het kind zelfstandig kan zitten (gebruik wel/geen stoelverkleiner/beugel/tuigje) en in hoeverre het kind rustig kan zitten (wel/ niet naast de pedagogisch medewerker plaatsen). Zorg dat het kind met een been aan weerskanten van de kruisband in de stoel zit; - Niet weglopen bij baby's in hoogslapers als het deurtje niet dicht is; - Begeleid kinderen op het trapje van de aankleedtafel. Gebruik dit trapje zodra een kind zelf kan klimmen. Na gebruik van het trapje van de aankleedtafel deze gelijk inschuiven. Kinderen mogen niet zelf het trapje van de aankleedtafel bedienen (gevaar voor vingers en tenen!); - Niet weglopen bij kinderen die op de aankleedtafel liggen; - Verschoonspullen worden binnen handbereik op de aankleedtafel gelegd, om te voorkomen dat de pedagogisch medewerker het kind onbeschermd op de aankleedtafel achterlaat; - Speelmateriaal zoals fietsjes e.d. worden gebruikt op het bestrate gedeelte van het buitenterrein. De pedagogisch medewerkers letten hierop. - Speelmateriaal zoals fietsjes e.d. zijn opgeborgen in een schuurtje op het speelplein. Pedagogische medewerkers halen de fietsjes zelf uit de schuur en sluiten de schuur na gebruik. - Als er los speelmateriaal onder de speeltoestellen ligt, wordt dit zo snel mogelijk opgeruimd;	- Vallen van grote hoogte: - Pm-er gaat naar kind en belt voor een collega om eventuele kinderen op te vangen. - Pm verleent EHBO - EHBO-er/BHV-er bekijkt de verwondingen afhankelijk van de ernst wordt 112 ingeschakeld. - Pm-er brengt ouders op de hoogte.

Verstikking

Verstikking bij een (jong) kind is een groot risico. Het kan zijn dat een kind verstikking heeft door voedsel maar het kan ook zijn dat een kind verstikking heeft door speelgoed of iets anders dat op de vloer ligt.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen.	Handelswijze bij verstikking:
- Laat de kinderen rustig zitten tijdens het eten, om verslikken te voorkomen. - Bij traktaties wordt geen gevaarlijk snoepgoed (wat verstikkingsgevaar kan opleveren) uitgedeeld aan de kinderen. - Spenen worden regelmatig gecontroleerd op scheurtjes. Aan ouders wordt gevraagd de speen regelmatig te vervangen. - Er wordt speelgoed gebruikt dat aansluit bij de ontwikkeling van de kinderen. Dit betekent o.a. dat er geen speelgoed dat verstikkingsgevaar op kan leveren wordt gebruikt bij de baby's. Kinderen jonger dan 3 jaar laten wij alleen onder toezicht spelen met speelgoed kleiner dan 3,5 cm. Zorg dat kleine kinderen gescheiden van de grotere kinderen spelen. De groten kunnen bijvoorbeeld aan de tafel spelen, zodat de kleintjes er niet bij kunnen. Als er speelgoed is waar de kleintjes echt niet aan mogen komen, laat de oudere kinderen er dan mee spelen als de kleintjes naar bed zijn. Als grote en kleine kinderen samen spelen, gebeurt dit met het speelgoed voor de jongere kinderen. - De pedagogisch medewerkers controleren zelf regelmatig het speelgoed. Speelgoed dat niet veilig is (stuk, beschadigd, afbladderende verf, losse stiksels of touwtjes bij stoffen speelgoed) wordt gerepareerd of weggegooid. Bij aanschaf van nieuw speelgoed wordt goed gekeken of speelgoed veilig is.	- In het geval van verstikking door voedsel en of andere materialen zijn de pm-ers opgeleid om te handelen mocht een kind niet meer ademen door verstikking. Allen hebben zij Kinder-EHBO diploma. - Bel 112 indien nodig - Pm-er brengt ouder op de hoogte. - Volgende dag incident evalueren

- Laat baby's op hun rug slapen (tenzij ouders schriftelijke toestemming hebben gegeven voor buikslapen). - Gebruik bij kinderen jonger dan 2 jaar een goed passende slaapzak. - Er worden geen kussentjes gebruikt in de bedjes - De slaapkamertjes worden niet als opslagruimte gebruikt: er worden geen losse materialen neergezet, maar deze worden in kasten opgeborgen. Op deze manier is de kans op vallen of verstikking kleiner. - Voordat de kinderen buiten gaan spelen, controleert de pedagogisch medewerker of er geen zwerfvuil op het terrein (of in de zandbak) ligt. De pedagogisch medewerker controleert ook of er geen kleine voorwerpen op het terrein liggen. -	
---	--

Grensoverschrijdend gedrag

Bij One Family willen we dat kinderen opgroeien in een veilige en respectvolle omgeving. Toch bestaat er een risico dat kinderen te maken krijgen met grensoverschrijdend gedrag, zoals pesten, intimidatie, mishandeling of seksueel misbruik. Dit kan gebeuren binnen de opvang, maar ook in de thuissituatie of daarbuiten.

Omdat de gevolgen voor een kind ernstig kunnen zijn, nemen wij dit risico uiterst serieus. Het signaleren, voorkomen en zorgvuldig handelen bij vermoedens of incidenten van grensoverschrijdend gedrag behoort tot onze belangrijkste verantwoordelijkheden. In dit protocol beschrijven wij hoe wij dit risico zoveel mogelijk voorkomen en welke stappen wij ondernemen wanneer er toch sprake is van grensoverschrijdend gedrag.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen:	Handelswijze grensoverschrijdend gedrag en/of kindermishandeling:
1. Alle medewerkers werken volgens de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en kennen de stappen die hierin beschreven staan. 2. Voor alle medewerkers geldt een gedragscode en zij beschikken over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). 3. Signalen van mishandeling, verwaarlozing of ander grensoverschrijdend gedrag worden altijd serieus genomen en binnen het team besproken. 4. Scholing, intervisie en teamoverleg zijn gericht op het vergroten van kennis en vaardigheden in het signaleren, bespreekbaar maken en zorgvuldig handelen bij zorgen. 5. Er is een vertrouwenspersoon beschikbaar voor medewerkers, kinderen en ouders.	1. Meldcode volgen: medewerkers handelen direct volgens de stappen van de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. 2. Leiding en instanties inschakelen: de leidinggevende wordt direct geïnformeerd. Indien nodig wordt contact opgenomen met Veilig Thuis of andere relevante instanties. 3. Ouders informeren: ouders/verzorgers worden geïnformeerd als dit in het belang van het kind is en altijd in overleg met betrokken instanties. 4. Registratie: het incident wordt zorgvuldig vastgelegd in het registratiesysteem. 5. Evaluatie: het incident wordt nabesproken en geëvalueerd in het team, zodat er lering uit getrokken wordt en verbetermaatregelen kunnen worden genomen.

Gezondheid

Een schone en hygiënische omgeving is van groot belang om te voorkomen dat kinderen ziek worden tijdens hun verblijf bij One Family. Omdat kinderen samen spelen, eten en materialen delen, is er altijd een risico op besmetting. Door vaste afspraken en werkwijzen te hanteren op het gebied van persoonlijke hygiëne, schoonmaak en voedselveiligheid, verkleinen wij dit risico zoveel mogelijk.

Hieronder staat beschreven welke maatregelen wij nemen om verspreiding van ziektekiemen te voorkomen en hoe wij handelen wanneer een kind toch ziek wordt op de opvang. Zo zorgen wij ervoor dat de gezondheid van kinderen en medewerkers zoveel mogelijk beschermd blijft.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen:	Handelswijze bij ziekte:
- Pedagogisch professionals wassen hun handen regelmatig: altijd na het buitenspelen, na toiletgebruik en vóór het bereiden of uitdelen van eten. - De hygiënecode wordt minimaal twee keer per jaar besproken in het team, zodat alle medewerkers op de hoogte blijven van de richtlijnen. - Zakdoeken worden éénmalig gebruikt en daarna direct weggegooid. - Kinderen krijgen voor en na het eten een schoon nat doekje om hun handen (en indien nodig hun mond) schoon te maken, vooral wanneer we buiten eten. - Bij het handen wassen gebruiken professionals en kinderen altijd zeep en drogen zij hun handen zorgvuldig af. - De handdoeken op het toilet worden elk dagdeel vervangen. Tijdens de toiletcontrole wordt gecontroleerd of de handdoek schoon en droog is. - Aan het einde van iedere dag gaan alle gebruikte handdoeken, theedoeken en vaatdoeken in de was, zodat er de volgende dag weer schone doeken beschikbaar zijn. - Het speelgoed van de BSO wordt regelmatig schoongemaakt. Dit wordt bijgehouden in een schoonmaaklogboek. - Eten dat overblijft, zoals worst of smeerkaas, wordt maximaal één dag bewaard en daarna weggegooid. - Bij opening van verpakkingen wordt er een datum op de verpakking geschreven. - De koelkast wordt wekelijks schoongemaakt. De temperatuur wordt dagelijks gecontroleerd met een	- Signaleren: zodra een kind ziek wordt of duidelijke symptomen vertoont (bijv. koorts, braken, diarree, huiduitslag), beoordeelt de pedagogisch professional de situatie. - Ouders informeren: ouders/verzorgers worden direct telefonisch op de hoogte gebracht en gevraagd het kind zo spoedig mogelijk op te halen. - Niet-besmettelijke aandoeningen (bijv. lichte verkoudheid): in overleg kan het kind op de groep blijven, mits het kan meedoen met het dagprogramma. - Verzorging tot ophalen: het kind wordt, indien mogelijk, rustig apart gehouden van de groep, altijd onder toezicht van een professional. - Melding ziekte: bij besmettelijke ziekten die gemeld moeten worden (zoals kinderziektes of buikgriep), wordt de GGD geraadpleegd en zo nodig een melding gedaan volgens de wettelijke plicht. - Communicatie met ouders: indien er sprake is van een besmettelijke ziekte die ook voor andere ouders van belang is (bijvoorbeeld waterpokken), worden ouders geïnformeerd via een briefje of mail. - Hygiëne extra borgen: professionals letten extra op handen wassen, schoonmaak en het naleven van de hygiënecode om verdere verspreiding te voorkomen. - Registratie: het ziekte-incident wordt vastgelegd in het registratiesysteem. - Evaluatie: in het team wordt besproken of aanvullende maatregelen nodig zijn

koelkastthermometer en genoteerd in een logboek.	(bijv. extra schoonmaak, herhaling hygiëne-afspraken) <i>Bij morsen van bloed, braaksel of andere lichaamsvloeistoffen</i> - Handschoenen aantrekken. - Besmet oppervlak direct schoonmaken met wegwerpdoekjes en geschikt desinfectiemiddel. - Gebruikte materialen weggooien in een afsluitbare afvalzak. - Handen wassen/desinfecteren na afloop.
---	---

Verbranding

Verbranding kan gebeuren door verschillende oorzaken. Ten eerste verbranding door de zon. Ook kan een kind zich verbranden door hete dranken of heet water over zich heen te krijgen. Binnen Kinderopvang One Family zijn er zowel binnen als buiten grote gevaren te ontdekken.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen.	Handelswijze bij verbranding:
- In de groepsruimte hebben vloerverwarming wij hebben geen radiatoren op de groep, zodat de kinderen zich niet kunnen branden aan radiatoren. De temperatuur is constant 20graden. - In ons kinderdagverblijf is er een algemeen rookverbod. Aanstekers of lucifers worden buiten het bereik van de kinderen bewaard. - Wij maken geen gebruik van kaarsen, brandgel, wierook etc. - Naast de maatregelen voor het voorkomen van verbranding binnen, zijn er ook maatregelen voor verbranding buiten door middel van de zon. De maatregelen hiervoor zijn: - De kinderen worden tussen 12.00 uur en 15.00 uur zoveel mogelijk uit de zon gehouden en bij een extreem felle zon blijven de kinderen ook tussen 14.00 en 15.00 binnen. - Kinderen die jonger zijn dan 6 maanden mogen helemaal niet in de zon zitten. Op de zonnige dagen wordt er zoveel mogelijk in de schaduw gespeeld en worden er zoveel mogelijk schaduwplekken gecreëerd door middel van zonnenscherm en/of schaduwdoeken. Naast het creëren van de schaduwplekken is het ook belangrijk dat de kinderen kleding dragen dat bescherming biedt tegen de zon, bijvoorbeeld petjes en hoedjes. Ouders worden verzocht om zonnehoedjes mee te geven. - De kinderen worden een half uur voordat ze gaan buitenspelen ingesmeerd met zonnebrandcrème met een beschermingsfactor van 50. Dit wordt zowel 's morgens als 's middags gedaan. Ook als de kinderen in de schaduw spelen moeten zij worden ingesmeerd. De gevoelige zones, zoals neus, oren, nek en voeten worden extra ingesmeerd. Waar nodig worden de kinderen vaker ingesmeerd.	- In het geval van verbranding zijn de pm-ers opgeleid om te handelen mocht een kind zich verbranden. De meeste hebben Kinder-EHBO diploma. - Pm-er brengt ouder op de hoogte. - Er wordt op de kinderopvang nooit gebruik gemaakt van echt vuur. Er is een rookverbod voor pedagogische medewerkers. - Met verjaardagsfeestjes worden er geen kaarsjes uitgeblazen. We werken hooguit met kaars verlichting op batterijen. - Leidsters die thee willen drinken zetten deze niet op tafel in nabijheid van de kinderen. Er wordt nooit thee gedronken met een kind op schoot. - De wastafel in het kindertoilet waar kinderen hun handen wassen geeft uitsluitend koud water af.

- Kopjes met hete dranken worden buiten bereik van de kinderen geplaatst. Er worden geen kinderen op schoot genomen wanneer koffie of thee wordt gedronken; - Zorg dat er geen opstapmogelijkheden voor kinderen bij de heet waterkraan staan in de keuken; - Om verbranding van de zon te voorkomen wordt er een hitteprotocol gehanteerd;	
---	--

5. Kleine risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de wijze waarop we de kinderen leren met kleine risico's om te gaan. Al jong begrijpen kinderen dat bepaalde dingen wel of niet mogen, maar pas vanaf de leeftijd van gemiddeld twee jaar kun je kinderen echt leren omgaan met diverse kleine risico's, omdat ze dan de context van afspraken in relatie tot het risico leren begrijpen. Vanaf een jaar of twee kun je dus afspraken maken met de kinderen om kleine risico's te voorkomen. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens speelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap.

Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes. Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn.

Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

Kinderopvang One Family haar missie is de kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Zandspeelplek

De buitenruimte van Kinderopvang One Family bevat een zandspeelplaats. Deze is deels afgezet met ronde houten palen. Deze bevatten geen scherpe randen, waaraan kinderen zich kunnen bezeren. De palen zijn van hoogtes. Kinderen spelen te allen tijde buiten onder toezicht van een pedagogisch medewerker. Zij leren de kinderen niet te klimmen op de palen. Verder nemen de pedagogisch medewerkers de volgende afspraken in acht omtrent de zandspeelplek:

- Bedek de zandbak met een vocht doorlatende dekking.
- Controleer het zand op vuil voor het spelen en maak zo nodig schoon.
- Schep uitwerpselen van honden en katten met ruim zand eromheen uit.
- Verschoon het zand wanneer er uitwerpselen van honden of katten in liggen, die er mogelijk langer dan drie weken in hebben gelegen.
- Laat kinderen niet eten of drinken in de zandbak.
- Veeg het zand goed af van de kleding.
- Was de handen van de kinderen na het spelen in de zandbak

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek en voor het eten of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun plasluier mogen afdoen.

6. Thema's

In dit hoofdstuk beschrijven we, hoe we op onze locatie zorgen voor veiligheid en gezondheid binnen elk thema. Per thema leggen we uit welke maatregelen we nemen en hoe we hier continu aan werken. Deze informatie is gebaseerd op de uitkomsten van de checks en werkvormen, die ook in elke paragraaf te vinden zijn.

6.1. Veilig en gezond gebouw

Een veilig en gezond gebouw is de basis voor goede kinderopvang. Bij One Family zorgen we ervoor dat de kans op ongelukken in ons gebouw en de ruimten zo klein mogelijk is. Dit doen we door:

- **Regelmatig het beleid veiligheid en gezondheid te bespreken** en zo nodig bij te stellen.
- **Het hele team te betrekken:** afspraken worden samen doorgenomen en geoefend, zodat iedereen weet wat te doen.
- **Een gezond binnenmilieu te waarborgen:** schone lucht, een prettige temperatuur, voldoende ventilatie en weinig geluidsbelasting (o.a. CO₂-meters op alle groepen).
- **Brandveiligheid:** door checklists en periodieke controles houden we het risico op brand zo laag mogelijk.

Plan van aanpak om risico's te voorkomen

Ramen en deuren

- Ramen zijn voorzien van kindveilige sluitingen en/of vergrendeling zodat kinderen niet naar buiten kunnen klimmen of vingers beknellen.
- Deuren zonder deurstrips worden door medewerkers bewust en rustig geopend en gesloten om knelgevaar te voorkomen.
- Er zijn duidelijke afspraken om looproutes en deuren vrij te houden van obstakels.
- Vluchtroutes, nooduitgangen en brandblussers zijn altijd bereikbaar en duidelijk aangegeven.

Elektriciteit en stopcontacten

- Stopcontacten in kinderruimtes zijn voorzien van kinderbeveiliging.
- Snoeren en kabels liggen niet los op de vloer en worden weggewerkt.
- Elektrische apparaten (waterkokers, magnetrons, verwarmingsapparaten) staan buiten bereik van kinderen en worden na gebruik uitgeschakeld.
- Periodiek (minimaal jaarlijks) worden elektrische apparaten en stopcontacten gecontroleerd op veiligheid en slijtage.

Binnenmilieu

- Elke groep heeft een CO₂-meter; medewerkers controleren waarden regelmatig en ventileren indien nodig extra.
- Temperatuur wordt aangepast aan het seizoen en zo nodig bijgesteld voor comfort en gezondheid.
- Schoonmaakroosters zorgen voor een stof- en allergenenvrije omgeving.
- Geluidsniveau wordt beperkt door zachte materialen, kleine groepjes en rustige werkvormen.

Brandveiligheid

- Brandblusmiddelen en rookmelders zijn aanwezig, gekeurd en voor medewerkers duidelijk vindbaar.
- Medewerkers weten hoe te handelen bij brand (oefenen van ontruimingsoefeningen minimaal 1x per jaar).
- Geen verlengsnoeren of stekkerdozen in kinderspeelruimtes zonder toezicht.

Handelswijze bij incidenten

- Onveilige situatie ontdekt? Medewerker meldt dit direct bij de leidinggevende en noteert het in het meldingsformulier veiligheid.
- Onmiddellijk gevaar: kinderen verplaatsen naar een veilige ruimte en indien nodig 112 bellen.
- Na een incident: registratie, ouders informeren (indien van toepassing) en evaluatie in het teamoverleg.

6.2. Speelplezier

Bij One Family vinden we dat spelen niet alleen leuk, maar ook leerzaam en gezond is. We willen kinderen de kans geven om zich te ontwikkelen, risico's te leren inschatten en plezier te beleven. Daarom zorgen we voor een speelomgeving die veilig, hygiënisch én uitdagend is – zowel binnen als buiten.

We hebben voor dit thema de inrichting van de binnen- en buitenruimten bekeken en beoordeeld. Ook hebben we onderzocht of ons speelmateriaal veilig, hygiënisch en uitdagend is. Daarnaast hebben we afspraken gemaakt over het gebruik van het speelmateriaal en besproken welke mogelijkheden we kinderen bieden om risicovol te spelen. Zo dagen we kinderen uit op een manier die past bij hun leeftijd en ontwikkeling, en beperken we de kans op letsel tot hooguit kleine verwondingen.

Plan van aanpak om risico's te voorkomen

Binnenspelen

Veilige inrichting binnen

- Binnenruimtes worden regelmatig geïnspecteerd op veiligheid, netheid en onderhoud.
- Meubilair, speelhoeken en materiaal zijn stevig, schoon en passend bij kinderen van 0-4 jaar
- Obstakels of scherpe randen worden direct weggehaald of hersteld.

Speelmateriaal binnen

- puzzels, constructiemateriaal, spelmaterialen en knutselstukken worden regelmatig gecontroleerd op veiligheid en compleetheid.
- Materialen worden na gebruik schoongemaakt en op een vaste plek opgeborgen.
- Alleen leeftijds- en ontwikkelingsgeschikt materiaal wordt aangeboden.

Afspraken binnenspelen

- Medewerkers leggen kinderen (op hun niveau) uit hoe materiaal veilig en begeleiden hen hierin.
- Er zijn afspraken over opruimen na het spelen en over het delen van materialen.

Risicovol spel binnen

- Binnen worden actieve spellen (bijv. tikspelletjes) afgestemd op de ruimte, zodat kinderen zich kunnen bewegen zonder gevaar voor botsingen of schade.
- Medewerkers zorgen voor duidelijke spelregels en toezicht.

Veilige inrichting binnen

- Binnenruimtes worden regelmatig geïnspecteerd op veiligheid, netheid en onderhoud.
- Meubilair en speelhoeken zijn stevig, schoon en passend bij kinderen van 0-4 jaar.
- Obstakels of scherpe randen worden direct weggehaald of hersteld.

Buitenspelen en speelplaats in de buurt

- De speelplaats wordt vóór gebruik visueel gecontroleerd op veiligheid (geen glas, scherpe voorwerpen, losse tegels).
- Kinderen van 0-4 jaar worden spelen altijd onder begeleiding buiten.
- Afspraken worden afgestemd op de leeftijd en de buiten speel plaats is gescheiden voor de baby/dreumes van de peuters
- Bij slecht weer of gladheid worden alternatieve buitenspelactiviteiten aangeboden.
- Duidelijke groepsafspraken over het gebruik van toestellen en speelruimte: wachten op elkaar, niet duwen of trekken bij klimmen en glijden, samen opruimen.

Buitenmateriaal

- Fietsen, stepjes, ballen, springtouwen en ander materiaal voor buiten worden regelmatig gecontroleerd op slijtage en veiligheid.
- Materialen worden na gebruik schoongemaakt (vooral bij zand of modder) en op een vaste plek opgeborgen.
- Er worden duidelijke afspraken gemaakt over wie welk materiaal mag gebruiken en hoe het teruggebracht wordt.

Risicovol spelen

- Risicovol spelen (bijv. klimmen, balanceren, voetballen) is toegestaan **binnen afgesproken kaders**, zodat kinderen kunnen leren en ontwikkelen.
- Medewerkers zijn alert en houden toezicht; ze grijpen alleen in als het echt onveilig wordt.
- Activiteiten worden afgestemd op de leeftijd en vaardigheden van het kind en waar mogelijk wordt kinderen geleerd om zelf risico's te beoordelen (risico-bewust spelen).

6.3. Op stap

Bij One Family vinden we het belangrijk dat kinderen regelmatig buiten het terrein activiteiten kunnen ondernemen. Een uitstapje biedt afwisseling, beweging en nieuwe ervaringen. Omdat we met groepen kinderen van 0-4 jaar onderweg zijn, maken we duidelijke afspraken om de risico's klein te houden.

Plan van aanpak om risico's te voorkomen

Voorbereiding

- Activiteit/locatie wordt vooraf door de medewerker bekeken of beoordeeld op veiligheid (bijvoorbeeld verkeerssituatie, aanwezigheid toiletten, speelvoorzieningen).
- Ouders worden vooraf geïnformeerd over het uitstapje en geven toestemming.
- Er is een vaste verzamelplek voor de begeleiders, vertrek- en terugkeertijd.
- EHBO-set, telefoon en contactgegevens van ouders worden meegenomen.

Begeleiding en toezicht

- Per uitstapje wordt een **verantwoordelijke medewerker** aangewezen.
- De verhouding kind/medewerker wordt afgestemd op de leeftijd en de activiteit (meer toezicht bij jongere kinderen of drukke locaties).
- Voor vertrek worden **afspraken met kinderen** herhaald en uitgelegd op niveau: bij elkaar blijven, luisteren naar begeleider, niet oversteken zonder toestemming.
- Kinderen dragen indien nodig herkenbare shirts of armbandjes met naam/telefoonnummer van de opvang.

Veilig vervoer

- Looproutes worden vooraf gekozen op veiligheid (vermijden drukke kruispunten waar mogelijk).
- Auto- of busvervoer alleen met goedgekeurde zitplaatsen en gordels; begeleiders controleren dit.

Materiaal en hygiëne

- Bij picknick of eten buiten wordt gelet op voedselveiligheid (koelbox, schoon water, geen allergenenmix).
- Handen wassen of desinfecteren voor en na eten.
- Eventuele buitenmaterialen (ballen, spelletjes) worden geteld voor vertrek en bij terugkomst.

6.4. Smakelijk eten, smakelijk drinken

Voor de gezondheid van de kinderen is het belangrijk dat we hygiënisch omgaan met eten en drinken. Daarom werken we bij One Family aan de hand van duidelijke protocollen. Daarbij is er ook aandacht voor de veiligheid rondom en tijdens het eet- en drinkmoment.

Met behulp van een checklist hebben we bekeken of we de juiste en voldoende protocollen hebben en of deze ook bekend zijn bij het team. Door middel van werkvormen hebben we de afspraken met elkaar besproken, onze kennis over dit thema opgefrist en gekeken of de bestaande afspraken in de praktijk werkbaar zijn. Deze afspraken zijn vastgelegd in het hygiëneprotocol.

Voorbeelden van afspraken

- Handen wassen: kinderen en medewerkers wassen of desinfecteren hun handen voor het eten en na toiletgebruik of buitenspelen.
- Hygiënisch serveren: eten wordt met schone lepels/tangen uitgeschept; geen lepels terug in de pan; servies wordt na elk gebruik afgewassen of in de vaatwasser gereinigd.
- Voedselveiligheid: etiketten en houdbaarheidsdata controleren; koel bewaren waar nodig; allergenen scheiden.
- Veiligheid tijdens het eten: kinderen zitten rustig aan tafel onder toezicht van een medewerker; geen rennen of spelen tijdens het eten om verstikkingsgevaar te voorkomen.
- Traktaties: ouders krijgen richtlijnen voor gezonde en veilige traktaties; medewerkers controleren op allergenen.
- Opruimen en schoonmaken: tafels en stoelen worden na het eten schoongemaakt; servies en bestek worden verzameld en hygiënisch verwerkt.
- Communicatie allergieën: allergieën en dieetwensen zijn zichtbaar voor het team in de keuken en op de groep; medewerkers kennen het protocol voor ernstige reacties.

6.5. Verzorgd de dag door

Om kinderen veilig te verzorgen hebben we bij One Family duidelijke afspraken met het team én met de kinderen over toiletbezoek en handenwassen. Op deze manier voorkomen we de verspreiding van ziektekiemen en leren we kinderen dagelijks over veiligheid en hygiëne.

Met de checklist hebben we gecontroleerd of alle zaken binnen dit thema op orde zijn. Door middel van diverse werkvormen hebben we met het team de gemaakte afspraken besproken en onze kennis opgefrist.

De afspraken zijn vastgelegd in het hygiëneprotocol en worden regelmatig geëvalueerd.

Voorbeelden van afspraken

- Kinderen wassen altijd hun handen met water en zeep:
 - o na toiletgebruik;
 - o vóór het eten en drinken;
 - o na buitenspelen of contact met dieren.
- Toiletten worden meerdere keren per dag gecontroleerd en indien nodig tussentijds schoongemaakt.
- Medewerkers begeleiden en ondersteunen jongere kinderen waar nodig, met respect voor hun privacy.
- Handdoekjes of papieren doekjes zijn per kind beschikbaar om kruisbesmetting te voorkomen.
- Er hangen kindvriendelijke instructieposters bij wastafels en toiletten om goed handenwassen te stimuleren.
- Medewerkers geven zelf het goede voorbeeld door ook hun handen te wassen bij binnenkomst, na toiletgebruik en na het verschonen of helpen van kinderen.

6.6. Klaar voor bed

De overgang van thuis naar de kinderopvang is voor jonge baby's vaak ingrijpend. Ook al is de kwaliteit van onze kinderopvang nog zo hoog, er verandert veel voor een baby die naar de opvang gaat. Deze verandering in de routine van een baby kan stress veroorzaken. En stress vergroot de kans op wiegendood. Om de kans op wiegendood op onze opvang te minimaliseren, werken we met protocollen voor de slaapmomenten. Met de checklist hebben we gekeken of we de juiste protocollen hebben, en of deze ook bekend zijn bij het team. Door middel van werkvormen hebben we onze afspraken en pr protocollen? Hebben we alle risico's zo veel mogelijk afgedekt?

Plan van aanpak om het risico te voorkomen.	Handelswijze bij calamiteiten
-Veilig slapenprotocol: Het protocol "Veilig slapen" biedt richtlijnen voor een veilige slaapomgeving, inclusief adviezen voor rugligging en het gebruik van ventilatieve matrassen. -Slaaphouding: Baby's moeten altijd op de rug te slapen worden gelegd, tenzij er een medische reden is. -Wij gebruiken passende slaapzakken -Er is altijd goed toezicht zijn tijdens het slapen, bijvoorbeeld via een babyfoon, en de slaapkamer moet veilig zijn, met een temperatuur tussen de 15°C en 18°C. -Afstemming met ouders: Het is essentieel dat ouders en kinderopvang goed afstemmen op de slaapgewoontes van hun kinderen, zodat de overgang naar de opvang soepel verloopt -In slaapkamertjes wordt voldoende geventileerd. - regelmatig even kijken bij slapende kinderen -Er worden geen kussentjes gebruikt in de bedjes, alleen een hydrofiel onderlegger -Kinderen worden niet aan hun handen uit bed getild (kans op arm uit de kom) -De slaapkamertjes worden niet als opslagruimte gebruikt: er worden geen losse materialen neergezet, maar deze worden in kasten opgeborgen	-Blijf kalm. -Prikkel de baby (zonder krachtig te schudden, ondersteun het hoofdje). --Roep de hulp in van collega's. -Bel direct 112. -Zorg ervoor dat de baby op de rug op een harde ondergrond ligt. --Als de baby niet reageert, pas vijf mond-op-mondbeademingen toe. Bij alsnog niet reageren start hartmassage en mond-op-mondbeademing in de verhouding Maak notities, inclusief alle tijdstippen wanneer er wat wordt gedaan vanaf het moment waarop de baby gevonden is



6.7. Zorgzaam en gezond

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind ernstig gewond raakt. Indien er zich toch een calamiteit voordoet, volgen wij onze protocollen. Deze protocollen hebben wij voor het omgaan met EHBO en medisch handelen (bijvoorbeeld het geven van medicatie aan zieke kinderen).

Met behulp van de checklist hebben we onze afspraken en protocollen op het gebied van EHBO en medisch handelen gecontroleerd. Door middel van werkvormen hebben we deze afspraken met het team besproken: sluiten onze afspraken aan bij de dagelijkse werkwijze? Houdt iedereen zich eraan? Hebben we alle risico's zo veel mogelijk afgedekt? De uitkomsten van de checklist en werkvormen staan in dit hoofdstuk.

Kinder-EHBO

- Er zijn altijd voldoende medewerkers met een geldig en geregistreerd certificaat voor **kinder-EHBO** aanwezig op de locatie.
- Deze medewerkers zijn op de hoogte van de interne protocollen voor EHBO en medisch handelen.
- Namen van de medewerkers met een geldig certificaat worden actueel bijgehouden op een lijst die voor alle teamleden zichtbaar is (bijvoorbeeld in de personeelsruimte of in het digitaal handboek).
- Nieuwe medewerkers volgen zo snel mogelijk een kinder-EHBO-opleiding en herhalen deze conform de geldigheidstermijn.

kinder-EHBO:

- *Deborah Jambo 05-06-2025*
- *Annemiek Martis 05-06-2025*
- *Xiomara Burgzorg 05-06-2025*
- *Chante Moore 28-06-2025*
- *Jennifer Nibte 28-06-2025*
- *Judith Venhuizen 28-06-2025*
- *Riwka Vega 28-06-2025*
- *Khadija Osman 26-05-2025*
- *Steven Moore 23-03-2024*
- *Clarita Moore 23-04-2024*
- *Gwendolyna Oosterwolde 26-05-2025*
- *Kaydey Moore 26-05-2025*

De certificaten hebben zij gehaald bij het volgende instituut:

- Rode Kruis

Op deze manier zorgen we ervoor dat er altijd een medewerker aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO: Alle medewerkers hebben een EHBO-certificaat voor kinder-EHBO. Wij zullen ervoor zorgdragen dat deze tijdig verlengt worden

We hebben een noodplan waarin staat wat we moeten doen bij ongevallen, zoals verdrinking, verstikking, verbranding, vergiftiging en een val van hoogte.

6.8. Samen sterk en veilig

Onze opvang is een plek waar we kinderen stimuleren om zich te ontwikkelen. Tegelijk is het ook een plek waar de samenstelling van de groepen regelmatig verandert en waar verschillende mensen in- en uitlopen. Daarom is het belangrijk dat we goed nadenken over de veiligheid op deze momenten. We willen de kans op kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag minimaliseren.

Hiervoor hebben we een **vierogenbeleid**, een **achterwachting** én duidelijke afspraken om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen. Met behulp van checklisten en werkvormen hebben we deze afspraken en protocollen besproken met het team en gecontroleerd of ze in de praktijk werkbaar zijn.

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag, door volwassenen of door kinderen, kan een enorme impact hebben op het welbevinden van een kind. Op onze locatie heeft dit thema bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers beschikken over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).
- We werken met een vierogenbeleid. Alle medewerkers kennen dit en houden zich eraan.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat iemand niet werkt volgens het vierogenbeleid.
- We hebben duidelijke afspraken over hoe we handelen als een kind een ander kind mishandelt; medewerkers kennen deze afspraken en volgen ze.
- We werken volgens de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling; medewerkers weten wat ze moeten doen bij signalen van mishandeling.

Daarnaast zorgen we voor een open en lerende cultuur:

- Tijdens teamoverleggen praten we regelmatig over grensoverschrijdend gedrag.
- In ons pedagogisch beleidsplan staat dat we kinderen leren hoe je respectvol met elkaar omgaat. Zo leren kinderen wat wel en niet mag, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- We leren kinderen dat het belangrijk is dat ze het meteen zeggen als zij onwenselijk gedrag meemaken. Zo helpen we hen om mondig te worden.

Vierogenprincipe

Wij hebben onze KDV zo georganiseerd dat pedagogisch medewerkers op elk moment gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene terwijl zij hun werk doen. Dit geldt ook voor pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers of andere volwassenen.

Concreet betekent dit op onze locatie:

- Door de vele raampartijen kunnen collega's, ouders en bezoekers van binnen en buiten meekijken in de ruimtes.
- Ouders hebben een toegangscode waardoor zij zonder aan te bellen binnen kunnen komen.
- Vanuit de gang kan men in de toiletgroepen meekijken door de glazen toegangsdeur, zodat de situatie in één oogopslag zichtbaar is.

Achterwachting

Om te bepalen hoeveel pedagogisch medewerkers er nodig zijn op een groep kinderen, gebruiken we de BKR (beroepskracht-kindratio).

- Op de Kinderopvang mogen we maximaal drie uur per dag per groep van de BKR afwijken, dan geldt de 3-uursregeling.
- Is er tijdens onze openingsuren maar één pedagogisch medewerker aanwezig, dan is een achterwacht nodig: een volwassene die in geval van nood binnen 15 minuten op onze locatie aanwezig kan zijn.

Wij zorgen in de volgende situaties voor een achterwacht:

- Er is één pedagogisch medewerker op onze locatie aanwezig. We voldoen aan de BKR. Er is een medewerker als achterwacht op afroep beschikbaar, die binnen 15 minuten op onze locatie kan zijn.
- Er is één pedagogisch medewerker op onze locatie aanwezig. We voldoen niet aan de BKR, maar vallen onder de 3-uursregeling. Een tweede volwassene is als achterwacht op onze locatie aanwezig.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

- Clarita Moore – 06 24704844 (Directie)
- Dennis Moore – 06 83796166 (Manager facilitaire dienst)
- Kaydey Moore – 06 38973618 (Hoofdleidster)

- Al onze medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

- We werken met een vierogen-beleid. Alle medewerkers kennen dit en houden zich daaraan.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat iemand niet werkt volgens het vierogen-beleid.
- We hebben duidelijke afspraken over wat we moeten doen als een kind een ander kind mishandelt. Medewerkers kennen die afspraken en houden zich daar ook aan.
- We hebben een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Medewerkers kennen de meldcode en weten wat ze moeten doen als ze denken dat er sprake is van kindermishandeling.

En we hebben de volgende afspraken over wat we moeten doen als we merken dat het toch gebeurt.

- Tijdens teamoverleggen praten we regelmatig over grensoverschrijdend gedrag. Zo zorgen we voor een open cultuur waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- We werken volgens de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling.
- In ons pedagogisch beleidsplan staat dat we kinderen leren hoe je met elkaar omgaat, met respect voor elkaars normen en waarden. Zo leren kinderen wat wel en niet mag, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- We leren kinderen dat het belangrijk is dat ze het meteen zeggen als zij onwenselijk gedrag meemaken. Zo helpen we ze om mondig te worden als dat nodig is.

7. Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat onze medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer we het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid opstellen of bijstellen, dan spelen zij daar allemaal een actieve rol in.

Komt er een nieuwe medewerker op onze locatie werken? Dan zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. En als dat nodig is, krijgt de nieuwe medewerker een extra opleiding of extra instructies. Zodat we zeker weten dat deze medewerker maatregelen kan nemen als dat nodig is.

Tijdens onze teamoverleggen staan mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's als vast punt op de agenda. Zo maken we deze onderwerpen bespreekbaar en kunnen we onze aanpak direct bijstellen als dat nodig is. Ook maken we onze medewerkers op deze manier vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens onze intakegesprekken vertellen we ouders over ons beleid en onze aanpak op het gebied van veiligheid en gezondheid. Zo zijn zij meteen op de hoogte van onze visie. Daarnaast houden we alle ouders via de maandelijkse nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte van onze activiteiten op dit gebied. Zijn er vragen van ouders? Die beantwoorden we ter plekke als dat kan. En als de vraag voor meer ouders interessant is, dan zetten we hem ook in onze nieuwsbrief.

8. Ondersteuning en melding van klachten

We doen ons uiterste best om een helder en zorgvuldig beleid te voeren op het gebied van veiligheid en gezondheid. Toch kan het gebeuren dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze (mondelinge of schriftelijke) klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Komen we er op deze manier niet uit met de medewerker of ouder? Dan kunnen zij contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. In het uiterste geval kunnen zij hun klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover is te vinden op de website van de Geschillencommissie.

9. Bijlagen



Bestanden:

- Protocol Hygiëne 2025 - kopie.pdf
- Protocol vermissing Kinderopvang One Family.pdf
- Beleid Grensoverschrijdend Gedrag OneFamily.pdf
- protocol zieke kinderen one family 2025.pdf
- veilig vervoer protocol One Family 2025.pdf
- protocol veilig slapen 2025.pdf
- protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag 2025.pdf