

Pedagogisch beleidsplan
KDV





Inhoud

Voorwoord	4
<i>Voor wie is het beleid?</i>	5
Voor ouders/verzorgers	5
Voor pedagogisch medewerkers	5
Onze visie	6
<i>Kindbeeld</i>	6
Beeld op opvoeder	7
<i>Beeld instituut</i>	7
<i>Beeld samenleving</i>	7
<i>Opvoedingsdoelen en inhoud</i>	7
<i>Opvoedingsmiddelen en voorwaarden</i>	7
<i>Uitgangspunten</i>	8
Emotionele veiligheid	9
Voorbeeld emotionele veiligheid waarborgen bij baby's hoe doen wij dat	9
Bevorderen van persoonlijke competentie	9
Bevorderen van sociale competentie.....	10
Overbrengen en uitwisselen van waarden en normen	11
Vooroordelen.....	11
Problemen en conflicten	12
<i>Feesten en rituelen</i>	13
Creëren van ontwikkelingsmogelijkheden	14
<i>Lichamelijke ontwikkeling</i>	14
<i>Emotionele ontwikkeling</i>	15
Taal.....	16
Denken	16
Voorgescreven taal	16
<i>Creatieve ontwikkeling</i>	17
<i>Ontwikkeling identiteit en zelfredzaamheid</i>	17
Doorgaande ontwikkelingslijn	18
VVE.....	18
Wennen	18
Observeren van kinderen.....	19
Signaleren van bijzonderheden	19
Contact met derden.....	20
Overdracht van en naar baby-, dreumes-, peutergroep, peuter plus en buitenschoolse opvang	20
Spel en activiteiten	21
<i>Bij de baby en dreumesgroep</i>	21
<i>Bij de peutergroep/peuterplus groep</i>	21
Binnen spelletjes	22
Buiten spelletjes	22
Ouderbeleid	23



<i>Mentorschap</i>	23
<i>Samenwerking met ouders</i>	25
<i>Communicatie</i>	26
<i>Betrokkenheid</i>	26
<i>Privacy</i>	27
De groepen	28
<i>Maaltijden</i>	28
<i>Slapen</i>	28
<i>Dagschema</i>	29
<i>Kinderopvang</i>	29
<i>Gezondheid, ziekte en ongevallen</i>	30
<i>Medicijngebruik</i>	30
<i>Hygiëne en veiligheid</i>	30
<i>Inrichting</i>	32
<i>Vier ogen principe</i>	32
Personeelsbeleid	33
<i>Het team</i>	33
<i>Deskundigheidsbevordering</i>	33
<i>Stagiaires</i>	33
<i>Vervanging van pedagogisch medewerkers bij ziekte en/of verlof</i>	36
De organisatie	37
<i>Plaatsingsbeleid</i>	37
<i>Stamgroepen en open-deuren beleid</i>	37
<i>De stamgroep</i>	38
<i>Samenvoegen van stamgroepen</i>	38
<i>Afwijken van de stamgroep</i>	39
<i>Extra dagdeel, ruilen van een dagdeel of flexibele opvang</i>	39
<i>Beroepskracht-kind ratio (BKR) en drie-uurs regeling</i>	40
<i>Opvangtijden</i>	42
<i>Samenwerking met basisscholen</i>	42
<i>Accommodatie</i>	42
<i>One Family</i>	42
<i>Protocollen</i>	43
<i>Calamiteiten en Achterwachtregeling</i>	44



Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van kinderopvang One Family

Algemeen:

De Kinderopvang One Family werkt met horizontale groepen en biedt dagelijks plaats voor 44 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. In totaal zijn er vier horizontale groepen namelijk:

- Een babygroep met kinderen van 0 tot 1 jaar, met een maximale groepsgrootte van 10 baby's. Per 3 kinderen is er een vaste pedagogisch medewerker op de groep aanwezig afhankelijk van de leeftijd van de kinderen.
- Een dreumesgroep met kinderen 1 tot 2 jaar, met een maximale groepsgrootte van 10 kinderen. Per 5 kinderen is er een vaste pedagogisch medewerker op de groep aanwezig.
- Een peutergroep met kinderen 2 tot 3 jaar, met een maximale groepsgrootte van 12 kinderen. Per 8 kinderen is er een vaste pedagogisch medewerker op de groep aanwezig.
- Een peuterplus groep met kinderen van 3 tot 4 jaar, met een maximale groepsgrootte van 12 kinderen. Per 8 kinderen is er een vaste pedagogische medewerker op de groep aanwezig

Er wordt per kind bekeken wanneer het kind er aan toe is om over te gaan naar de volgende stamgroep. Dit is afhankelijk van de ontwikkeling en in overleg met de ouders/verzorgers en pedagogisch medewerkers.

Per groep zijn er dagelijks vaste pedagogisch medewerkers aanwezig. Tevens is er extra hulp in de vorm van stagiaires en groepshulpen. Onze kinderopvang heeft een houder en leidinggevende. Zij zijn belast met het bewaken van de dagelijkse gang van zaken op de kinderopvang. Ze houden zich bezig met plaatsing, roosters, ziekte- en personeelsbeleid.

De GGD komt 1 keer per jaar bij de kinderopvang op bezoek. Zij controleren op veiligheid, hygiëne, inrichting van speelruimtes, personeel, aantal kindplaatsen etc.

Verbeteringen worden dagelijks nagestreefd met het oog op het welbevinden van het kind. Steeds vaker is er vraag naar flexibiliteit in uren en soorten van opvang, uitgaande van de wens van de ouder/verzorger. Flexibiliteit kan en mag zolang deze in het belang zijn van het kind en de groepsgenoten is. Het belangrijkste bezit dat ouders/verzorgers uit handen geven willen wij immers gedurende de dag alle aandacht geven.

Met dit vernieuwde pedagogisch beleid bieden wij een kijkje in de keuken van onze kinderopvang. Het vak kinderopvang dat voortdurend in beweging is door overheidsbepalingen en belangrijker nog, de ontwikkeling van het individuele kind.



Kinderopvang is immers een interessant en nuttig vak. Niemand kan zonder opvoeding en onderwijs. Iedereen raakt er ooit in zijn leven persoonlijk bij betrokken.

Onze missie en visie blijven in deze hetzelfde. We gaan uit van onze eigen kracht en hebben de oprechte intentie deze zorgvuldig naar u toe te communiceren. Mede aan de hand van het pedagogisch beleid kunnen ouders/verzorgers bewuster een keuze maken voor een kinderopvang en een opvoedingsmilieu dat aansluit bij hun ideeën en opvattingen.

Voor wie is het beleid?

Voor ouders/verzorgers

Door het pedagogisch beleid krijgen onze huidige en toekomstige klanten inzicht in de wijze hoe wij werken. Op deze gronden kunnen ouders/ verzorgers bepalen of deze wijze aansluit bij hun eigen ideeën, zodat zij kunnen beslissen of zij hun kind bij ons willen plaatsen. Het pedagogisch beleidsplan kunnen ouders/verzorgers en andere geïnteresseerd inzien op locatie.

Voor pedagogisch medewerkers

Zodat onze medewerkers beschikken over een helder en eenduidig beleid over hoe wij binnen ons kinderopvang omgaan met kinderen, zodat zij weten wat er van hun wordt verwacht. Daarnaast stimuleert het de pedagogisch medewerkers om in de dagelijkse praktijk stil te staan bij het werk waardoor de kwaliteitsbewustheid wordt bevorderd.



Onze visie

De ontwikkeling van een kind begint al voor de geboorte. Hoe het kind zich ontwikkelt wordt mede bepaald door de omgeving, maar ieder kind is een individu met eigen karaktereigenschappen. Een kind is een zelfstandige persoonlijkheid. Om goed te kunnen functioneren is het belangrijk dat het zelfstandig, zelfbewust, sociaalvaardig is en eigenwaarde heeft.

Om te kunnen opvoeden moet er een relatie tussen het kind en de volwassenen zijn. Vertrouwen, veiligheid en wederzijdse respect zijn hier een belangrijk onderdeel van. De omgeving moet tegemoetkomen aan de behoefte om ervaring op te kunnen doen en volwassenen hebben de taak kinderen daarin te stimuleren. Hierdoor bieden wij kinderen een veilige leef- en ervaringswereld, waarin zij zich in eigen tempo en naar eigen mogelijkheden kunnen ontwikkelen. Het is belangrijk dat kinderen begrijpen dat ze samen leven en samen spelen met zowel kinderen als volwassenen.

De kinderopvang is een verlengstuk van het gezin, er wordt iets aan de opvoeding toegevoegd. Kinderen die de opvang bezoeken leren steeds meer met verantwoordelijkheden en vrijheden omgaan. Het kind is nieuwsgierig en hun belangstelling verruimt zich. Het is daarom belangrijk om naar de interesse van het individuele kind te kijken. Jongere kinderen hebben nog meer bescherming nodig en de verantwoordelijkheid hiervoor ligt geheel bij de pedagogisch medewerkers. De oudere kinderen worden gestimuleerd om meer verantwoordelijkheid te dragen en hun zelfstandigheid te vergroten.

Wij willen ieder kind begeleiden in zijn emotionele, sociale, fysieke en verstandelijke groei. Wij proberen in onze kinderopvang situaties te creëren die ervoor zorgen dat de kinderen zich prettig voelen, vertrouwen hebben in eigen kunnen, voor zichzelf op kunnen komen, respect ontwikkelen voor zichzelf en voor anderen, zelfstandig zijn en sociaal vaardig.

Onze visie is gebaseerd op de belangrijkste aspecten van verschillende visies, die hieronder staan beschreven. Wij vinden het belangrijk om ons beleid hierop aan te passen.

Kindbeeld

<i>Emmi Pikler</i>	Het kind moet bewust worden van zichzelf. Is zelfstandig.
<i>Dalton</i>	Kind moet zoveel mogelijk zelf ontdekken Kind als geheel zien met emotionele, sociale, cognitieve en motorische elementen.
<i>Freinet</i>	Van en met elkaar leren.
<i>Montessori</i>	Mening en eigenheid van kind staat voorop. Het kind is nieuwsgierig, leergierig en heeft van nature de drang om te leren.
<i>Jenaplan</i>	Het kind is actief, niet passief. Elk mens is uniek en heeft het recht een eigen identiteit te ontwikkelen.



Beeld op opvoeder

<i>Reggio Emilia</i>	Opvoeder als begeleider. Belangrijk om vragen te stellen aan kind, alle vanzelfsprekendheid bevragen. Goed kijken en luisteren naar kinderen.
<i>Dalton</i>	Uitdagen, luisteren, veiligheid bieden.
<i>Freinet</i>	Respect voor mening en eigenheid van kinderen. Pedagogisch medewerker "verplaatst" zich in het kind.

Beeld instituut

<i>Reggio Emilia</i>	Vaste begeleiders per groep. Nauwe samenwerking tussen de ouders, kinderen en begeleiders.
<i>Emmi Pikler</i>	Vaste leefgroepen, vaste begeleiders. Continuïteit is erg belangrijk!
<i>Montesori</i>	Kind moet uitgedaagd worden en vrijheid hebben om zelf te kiezen waar het mee werkt.

Beeld samenleving

<i>Reggio Emilia</i>	Samen opvoeden.
<i>Emmi Pikler</i>	Het tempo van de maatschappij is niet kindgericht, kinderen hebben meer tijd nodig om zelf te ontdekken.
<i>Jenaplan</i>	Mensen moeten werken aan een samenleving die ieders unieke identiteitsontwikkeling stimuleert. Samenleving die zorgvuldig en met respect de natuurlijke en culturele hulpbronnen beheert. Rechtvaardig, vreedzaam en constructief met verschillen en veranderingen omgaan.

Opvoedingsdoelen en inhoud

<i>Reggio Emilia</i>	Ontwikkelproces door en met elkaar. Leren door kijken en luisteren.
<i>Emmi Pikler</i>	Waarde bevoorrechte affectieve relatie. Autonome activiteit van het kind Bewustwording kind Omgeving bevorderen Goede lichamelijke gezondheid.
<i>Dalton</i>	Kinderen opvoeden tot mensen die zelfstandig kunnen denken en handelen
<i>Freinet</i>	Contact met het maatschappelijk leven en zelfstandigheid.

Opvoedingsmiddelen en voorwaarden

<i>Reggio Emilia</i>	Veel creativiteit. Verschillende materialen om te leren.
<i>Emmi Pikler</i>	Spelen met allerlei voorwerpen, verzamelen, klimmen.
<i>Dalton</i>	Veel zelfstandig werken, spelen en werken in groepjes.
<i>Freinet</i>	Een voortdurend proces van zoeken, soms teleurstelling, compromissen en successen.
<i>Jenaplan</i>	Leerstof die aansluit bij interessewereld van het kind.



Algemene doelstelling

“Onze kinderopvang streeft er naar bij al haar opvangactiviteiten verantwoorde kinderopvang te bieden. Het welzijn van het kind staat hierbij centraal.”

Onze kinderopvang streeft er naar een opvoedsituatie te bieden die aansluit en aanvullend is op de opvoedingssituatie thuis.

Het verzorgen en opvoeden van kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 4 jaar in het verlengde van, en in samenwerking met, hun ouders/verzorgers. Dit wordt in een zodanige flexibele sfeer gedaan dat de kinderen zich veilig kunnen voelen en zich individueel optimaal kunnen ontwikkelen.

Ouders/verzorgers blijven medeverantwoordelijk voor de opvang van hun kinderen in de kinderopvang. Daarom is het noodzakelijk om gegevens over de ontwikkeling van hun kind met de pedagogisch medewerkers uit te wisselen. Daardoor worden wederzijdse inzichten over deze ontwikkeling en de opvoeding vergroot. Goed contact tussen ouders/verzorgers en pedagogisch medewerkers is dus belangrijk.

Ouders/verzorgers mogen van de pedagogisch medewerkers betrokkenheid bij het kind verwachten. Zij kunnen meedenken over opvoedingsvragen als ouders/verzorgers daaraan behoefte hebben. Tevens hebben de pedagogisch medewerkers een signalerende functie ten aanzien van het welzijn en het functioneren van de kinderen.

Uitgangspunten

Als basis voor het pedagogische beleid gelden onderstaande uitgangspunten;

- De opvoeding is gericht op de ontplooiing van een kind tot een zelfstandige, creatieve en kritische persoon en op het aanleren van sociale vaardigheden.
- Elk kind heeft recht op respect en moet de ruimte krijgen om zich op eigen wijze te ontwikkelen.
- Elk kind heeft het recht om onvoorwaardelijk geaccepteerd te worden. Hoewel het noodzakelijk is om bepaald gedrag te verbieden, dienen gevoelens serieus genomen te worden.
- Een kind heeft basis behoeften, zoals de behoefte aan voeding, slaap, aandacht, genegenheid en verzorging. Er wordt naar gestreefd zoveel mogelijk aan deze behoefte te voldoen.
- Het is belangrijk dat een kind zich veilig en geborgen voelt. Een kind moet bekend zijn met de plaats en de manier van opvang. Het streven is dat zoveel mogelijk dezelfde pedagogisch medewerkers aanwezig zijn op een stamgroep.
- Een kind heeft recht op individuele aandacht en zorg waarbij tevens rekening moet worden gehouden met het belang van de groep als geheel. Het individu mag niet lijden onder de groep, maar de groep mag ook niet lijden onder het individu.

Pedagogische doelen :Marianne Riksen-Walraven ontwikkelde vier pedagogisch doelen, die in de wet in zijn opgenomen als definitie van ‘verantwoorde kinderopvang’. Deze doelen zijn ondersteunend voor ons pedagogisch beleidsplan en dus voor het dagelijks werken op de groep.



Emotionele veiligheid

We beperken ons niet alleen tot het verzorgen van kinderen, maar we rekenen ook het opvoeden van kinderen tot onze taak. Dit doen wij in een flexibele sfeer, dat kinderen zich veilig voelen.

Sfeer is iets dat kinderen heel goed aanvoelen. De sfeer moet zodanig zijn dat de kinderen zich veilig voelen en kunnen doen en zeggen wat ze willen zonder zich daarin geremd te voelen. Er wordt getracht dit te bereiken door flexibel met de verschillende wensen van kinderen om te gaan, rekening houdend met de waarden en normen van de verschillende kinderen.

We proberen die sfeer te creëren door:

- Op een consequente en geduldige manier met de kinderen om te gaan, zodat ze weten waar ze aan toe zijn.
- Zoveel mogelijk rekening te houden met de waarden en normen van ouders/verzorgers. Er wordt getracht een relatie met ouders/verzorgers op te bouwen, waarin alles bespreekbaar is met de pedagogisch medewerker, zodat ouders/verzorgers nergens mee hoeven te blijven zitten.
- Kinderen te accepteren in hun eigen waarden en normen. Hierdoor krijgen kinderen zelfvertrouwen en leren ze met zichzelf en anderen om te gaan.
- Te zorgen dat de verstandhoudingen binnen het team optimaal zijn. Dit bereiken we door veel met elkaar te praten over allerlei zaken en problemen. Door veel praten leer je elkaar beter kennen en met elkaar om te gaan.

Voorbeeld emotionele veiligheid waarborgen bij baby's hoe doen wij dat

Onze groepsleidsters geven uw baby het gevoel van geborgenheid en veiligheid door rustig met ze te praten, te knuffelen, te spelen en te zingen. De fles geven we op schoot, indien nodig gebeurt dit op een rustige plek, en bij het verschonen praten en knuffelen de groepsleidsters uw baby. Als uw baby huilt wordt hij/zij getroost en gewiegd en zoeken de groepsleidsters naar de oorzaak van het huilen.

Bevorderen van persoonlijke competentie

Individuele ontwikkeling vinden wij erg belangrijk, omdat ieder kind anders is en zich in zijn eigen tempo ontwikkelt. Individuele benadering vindt plaats door de kinderen te laten slapen en eten naar individuele behoefte. Individuele benadering in de groep wordt bereikt door de kinderen elk op een eigen manier te benaderen en te waarderen. Het kind kan zich pas verder ontwikkelen als het zich emotioneel vrij voelt, zelfvertrouwen heeft en nieuwsgierig is naar zijn omgeving. Door op het eigen ontwikkelingsniveau aan te sluiten, voelt een kind zich veilig en kan het zich optimaal ontwikkelen.



Hoe ziet dit eruit in praktijk:

Binnen Kinderopvang One Family wordt uw kind gestimuleerd in de activiteiten die hij/zij aankan. Wij zijn actief en creatief in het zoeken van mogelijkheden waarin uw kind haar/zijn zelfstandigheid en zelfredzaamheid kan oefenen. Eveneens wordt het kind uitgedaagd om spelletjes te doen die goed zijn voor de ontwikkeling in de bijbehorende leeftijdscategorie.

Tijdens de dagelijkse bezigheden van de groep doen zich vele situaties voor waarin uw kind in de gelegenheid wordt gesteld om dit te oefenen. Zoals bijvoorbeeld zelfstandig eten en handjes wassen, naar het toilet gaan en de handjes wassen en aan- en uitkleden. Ook verzinnen wij natuurlijk altijd leuke en uitdagende opdrachten voor uw kind, zoals bijvoorbeeld het opruimen samen met de groepsleidster.

Zelfstandigheid en zelfredzaamheid zijn nauw verbonden met de ontwikkeling van de grove en fijne motoriek. Kinderen kunnen pas zelfstandig brood eten als ze in staat zijn om iets vast te pakken of kunnen pas een sokje aantrekken als ze de arm- en de beencoördinatie beheersen.

Ieder kind heeft zijn/haar eigen tempo. Door uw kind goed te volgen in haar/zijn pogingen om iets nieuws te leren, kunnen onze groepsleiders dit op het juiste moment aanmoedigen of praktische hulp bieden. Hierbij is het plezier van uw kind dat hij/zij iets nieuws heeft geleerd erg belangrijk.

Spelenderwijs leren met behulp van taalboekjes en speelgoed gericht op de ontwikkeling van het kind (kleuren, vormen, taal, et cetera) is voor ons belangrijk. De groepsleiders nemen de tijd om kinderen individueel te stimuleren zich spelenderwijs te ontwikkelen. Tevens wordt gebruik gemaakt van materialen en activiteiten om uw kind uit te dagen en te stimuleren.

De kinderen kunnen zelf kiezen waarmee ze willen spelen uit een gevarieerd assortiment speelgoed. Er is speelgoed om dingen en vaardigheden te leren (bijvoorbeeld duplo en de duplotafel), maar ook om rustig in een hoekje te kunnen lezen. Er is speelgoed om grenzen mee te verleggen, om talenten te ontwikkelen en om bepaalde vaardigheden te ontwikkelen. Er is hierbij voldoende ruimte beschikbaar om groepsgewijs of individueel op een aparte plek te kunnen spelen.

Bevorderen van sociale competentie

Het kind leert contacten te leggen met anderen in verschillende sociale situaties, zoals met leeftijdsgenoten, met volwassenen, tijdens een activiteit, tijdens het vrij spelen of tijdens eetmomenten. Zo leren ze om te communiceren met anderen, relaties aan te gaan en zich in te leven in anderen. Daarnaast leren ze ook om zelfstandig kleine/eenvoudige ruzies op te lossen en ervaren ze plezier in samenspel. Het onderzoeken van grenzen is onderdeel van de sociale competentie, het is nodig ruimte te bieden voor eigen ontwikkeling, maar ook om helder uit te leggen wat wel en wat niet sociaal acceptabel is.



Praktijkvoorbeeld: Als een van onze groepsleidsters een kind troost, dan komen vaak andere kinderen toekijken en proberen ze het kind ook te troosten door lief te zijn voor het kind. De groepsleidster legt altijd aan de andere kinderen uit waarom het kind verdrietig is. Zo leren onze kinderen sociaal gedrag aan.

Overbrengen en uitwisselen van waarden en normen

Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding van de kinderen voortdurend een rol. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen, dingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Waarden zijn onmiskenbaar cultuurgebonden; ze veranderen in de loop van de tijd en variëren van samenleving tot samenleving.

Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften hoe volwassen en kinderen zich behoren te gedragen. De waarde is respect hebben voor elkaar. De norm is dat lijfelijke agressie niet wordt toegestaan.

Een kind wordt gevormd door de omgang met volwassenen en andere kinderen. De omgang tussen volwassen en kinderen heeft in de opvang een andere dimensie dan thuis. De pedagogisch medewerker is in eerste instantie beroepsmatig bij de kinderen betrokken.

De pedagogisch medewerker onderhoudt contact met alle kinderen uit de groep. Daarnaast is er de omgang van de pedagogisch medewerker met de groep als geheel. Op beide niveaus is sprake van een voortdurende uitwisseling van waarden en normen in communicatie en interactie. In een groep kinderen is er sprake van een continu proces. Dit vindt voor een gedeelte bewust en onbewust plaats. Tussen de kinderen onderling speelt voortdurend wat hoort en niet hoort.

Door middel van taal vindt er onderling een (gedeeltelijke) bewuste uitwisseling plaats van waarde en normen. Daarnaast speelt het non-verbaal uitwisselen en overbrengen een grote rol in de communicatie. Hier wordt zo zorgvuldig mogelijk mee omgegaan.

Vooroordelen

De pedagogisch medewerker is zich bewust van bestaande vooroordelen bij zichzelf en bij anderen over geloof, etniciteit, sociale klasse, sekse en seksuele geaardheid. Zij realiseert zich beïnvloed te zijn door de eigen omgeving waarin zij is opgegroeid. Over al deze onderwerpen zijn in meer of mindere mate vanzelfsprekendheden ontstaan die discutabel zijn. De pedagogisch medewerker probeert kritisch te staan tegenover deze meningen, het gedrag dat daar uit voortvloeit en zich bewust te blijven van eigen vooroordelen. Bij kinderen wordt actief geprobeerd te voorkomen dat vooroordelen ontstaan, juist omdat kinderen van nature nieuwe dingen open tegemoet zullen treden.

De pedagogisch medewerker probeert steeds te reageren op de kinderen zodra ze merkt dat in een spel of in gesprek vooroordelen naar voren komen. Ook is zij actief in het aanbieden van rol doorbrekend speelgoed of het voorlezen of zingen van verhalen en liedjes die de kinderen duidelijk laten zien dat er keuzes zijn buiten de "gangbare"



paden. Zij zijn erop attent dat zij op geen enkele wijze negatieve meningen laten horen over bepaalde groepen in onze samenleving. Wel is ze actief in het praten over verschillende groeperingen, met de bedoeling dat de kinderen meer weten en daardoor minder snel geneigd zijn iets gek en daardoor minder waard te vinden.

Verschillen

Bij kinderopvang One Family zijn kinderen van alle gezinnen welkom. Aan speciale gebeurtenissen, die aan een bepaalde levensovertuiging verbonden zijn, wordt op gepaste wijze aandacht geschonken in de groep. Voor zover mogelijk wordt aan de kinderen uitgelegd welke betekenis de speciale gebeurtenis binnen de betreffende levensovertuiging heeft.

Verschillen in de sociale achtergrond komen soms tot uitdrukking in kleding en taalgebruik. Bij kinderopvang One Family wordt elk kind met evenveel zorg omringd. Het is belangrijk om kinderen geen typisch vrouwen of mannenrol op te leggen. In de opvang is er zowel "jongens" als "meisjes" speelgoed aanwezig. De keuzevrijheid en de eigenheid van het kind staat centraal bij de keuze voor het een of het andere speelgoed.

Problemen en conflicten

Kinderen worden gestimuleerd zelf hun sociale problemen op te lossen. Wanneer kinderen daarin niet slagen of wanneer steeds hetzelfde kind als "winnaar" of "verliezer" uit de strijd komt, biedt de pedagogisch medewerker hulp. De minst weerbaren wordt de mogelijkheid aangereikt om met meer kans op succes hun behoeften en wensen kenbaar te maken. De pedagogisch medewerker leert de kinderen rekening met elkaar houden door voor te doen hoe ze via overleg tot overeenstemming kunnen komen. Kinderen kunnen al vroeg leren voor zichzelf op te komen en daarnaast rekening te houden met anderen.

Als een kind gedrag vertoont, dat niet hanteerbaar is in de groep, wordt het gewaarschuwd. Onder dit gedrag verstaan we bijvoorbeeld als een kind een ander kind pijn doet, wanneer een kind van een ander kind iets afpakt, als het zich niet aan de regels houdt, iets kapot maakt van een ander, niet stopt met schreeuwen of wild doen. Nadat er herhaaldelijk is gewaarschuwd corrigeren wij dit gedrag door het kind even apart te zetten, even niet mee laten doen met een activiteit, om ze te laten afkoelen en te laten nadenken over hun gedrag. Hierna praten we met het kind over zijn gedrag en benoemen we waarom we dit gedrag niet hanteren op een manier die past bij het ontwikkelingsniveau van het kind.



Feesten en rituelen

Een aantal gebeurtenissen zoals verjaardagen, afscheid, feestdagen (Sinterklaas, Kerst en Pasen) verloopt op het dagverblijf volgens een vast ritueel. Door hier op een bepaalde manier mee om te gaan, leren kinderen wat het betekent om bijvoorbeeld jarig te zijn. De verjaardag van een kind wordt met veel aandacht voor de jarige gevierd. Er wordt een mooie kroon gemaakt, waarin de kinderen inspraak hebben. In een kring worden er verjaardagsliedjes gezongen en muziek gemaakt met instrumentjes.

Aan vaste gewoontes kunnen kinderen zowel zekerheid als plezier ontleenen. Ook het hanteren van een vaste dagindeling valt te beschouwen als een ritueel. Ook hier worden weer de ouders/verzorgers betrokken zoals, bijv. Paasmiddag of het Sinterklaasfeest.

Omgaan met rouwverwerking/scheiding

Het overlijden van een persoon in de directe omgeving, of een scheiding bij ouders/verzorgers is ook voor jonge kinderen heel ingrijpend. Als team realiseren wij ons dat pijn en verdriet hoort bij het leven. Wij vinden het dan ook belangrijk om er aandacht aan te besteden en de tijd nemen voor het verwerkingsproces. Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerker op de hoogte is zodat zij zo goed mogelijk kan reageren. Troosten, aanhalen en warmte bieden zijn wezenlijk dingen waarmee je kinderen helpt om hun rouw en verdriet te verwerken. Het is belangrijk om eerlijke informatie te geven die aansluit bij de ontwikkelingsniveau van het kind. Ook is het belangrijk om er niet over te zwijgen.



Creëren van ontwikkelingsmogelijkheden

In de eerste vier jaar van het leven ontwikkelt een kind zich van hulpeloze baby tot peuter en schoolkind. Een kind waarbij, de ontwikkeling voorspoedig verloopt, met zelfvertrouwen de wereld tegemoet en zich aardig kan redden. De eerste jaren worden algemeen beschouwd als een cruciale periode voor de ontwikkeling van het kind op allerlei gebieden.

De ontwikkeling van kinderen verloopt niet bij elk kind op dezelfde wijze. Ieder kind heeft een eigen tempo en kent bepaalde gebieden waarop het zich meer of minder ontwikkelt. Ieder kind heeft ook een groot potentieel aan mogelijkheden in zich. De situatie waarin het kind opgroeit en de mensen die het kind omringen spelen een belangrijke rol in de manier waarop die mogelijkheden worden gerealiseerd en in welk tempo dat het gebeurt. De kinderopvang levert hieraan een belangrijke bijdrage.

Het signaleren van ontwikkelingsproblemen is een belangrijke functie van het dagverblijf. De situatie in het dagverblijf is er opricht om kinderen in een veilige en prettige omgeving de dag te laten doorbrengen. Hierbij wordt zowel in groepsverband als individueel bewust aangesloten op de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt.

In de ontwikkeling van de kinderen vallen de navolgende deelgebieden te onderscheiden:

1. lichamelijke ontwikkeling
2. sociaal-emotioneel ontwikkeling
3. cognitieve ontwikkeling
4. creatieve ontwikkeling
5. ontwikkeling identiteit en zelfredzaamheid

Lichamelijke ontwikkeling

In de leeftijd van 0 tot 4 jaar maken de kinderen een grote ontwikkeling door in de motorische vaardigheden. De coördinatie en samen bewegen van romp, armen en benen heet de grove motoriek.

De grove motoriek wordt gestimuleerd door activiteiten als dans - en bewegingsspel. Kleine kinderen hebben veel belangstelling voor herhaling, de peuter voelt vooral. Het kind moet kunnen klauteren, glijden en springen waardoor het de eigen mogelijkheden leert kennen. Het kind leert onder meer omgaan met hoogteverschillen en gevaar. In de kinderopvang zijn uitdagende spelmogelijkheden. Buiten heeft het kind de mogelijkheid om te fietsen en steppen. Voor de dreumesen zijn er loopauto's en driewielers waar ze hun motoriek meer kunnen oefenen. Daarnaast wordt er gebouwd met grote kartonnen blokken, kinderen bouwen een weg, een huis of iets anders waarbij ze hun fantasie gebruiken.

De fijne motoriek omvat kleine bewegingen die coördinatie tussen ogen en handen vereisen. Het kind gaat naar voorwerpen grijpen, pakken en iets in de mond stoppen. De fijne motoriek ontstaat onder meer in het fysieke contact met de pedagogisch medewerker en wordt gestimuleerd door materialen als kleurtjes, kralen,



insteekknoppen en puzzels. Buiten wordt ook regelmatig loopklossen aangeboden aan de kinderen, hiermee leren ze coördinatie tussen handen en voeten. Ook worden er spelletjes gedaan, beginnend bij het overgooien van een bal tot “de bal, de bal, is voor”. Bij baby’s wordt deze ontwikkeling gestimuleerd door rammelaars, door het spelen van spelletjes en babygym. Ook door knutselactiviteiten wordt de fijne motoriek gestimuleerd: er wordt geverfd, geplakt en bij de peuters geknipt en geprikt.

Soms zijn er kinderen die moeite hebben met fijn motorische handelingen, zoals kralen rijgen, zelfstandig eten met een vork en knippen. Wij bieden deze kinderen individuele begeleiding. De pedagogisch medewerker biedt een activiteit aan die het kind al redelijk goed kan, bijvoorbeeld een ketting rijgen met grove kralen. Als het kind eraan toe is, wordt er een moeilijker activiteit aangeboden, bijvoorbeeld een ketting rijgen met stuk geknipte rietjes. Bij deze activiteiten wordt het kind positief benaderd, ook als het niet zo goed lukt.

Emotionele ontwikkeling

Een belangrijk aspect van de sociale ontwikkeling is de ervaring hoe het is om samen te zijn met andere kinderen en volwassenen. Door het omgaan met leeftijdsgenootjes en de pedagogisch medewerker leert het kind de uitwerking van zijn gedrag op anderen dan eigen mensen kennen. Hierdoor leert het kind inzicht krijgen in zijn eigen gevoelens en leert andere reacties en mogelijkheden. Tevens leert het kind al vroeg de betekenis van delen, troosten, helpen, rekening houden met anderen en omgaan met conflicten.

Met de kinderen worden spelletjes gedaan, bijvoorbeeld met een bal kegels omrollen. Kinderen leren bij deze spelletjes sociale regels, onder andere dat ze moeten wachten op hun beurt.

Bij ons op de kinderopvang plaatsen wij de kinderen in principe op de dagen die de ouders/verzorgers vragen. Het gevolg hiervan is dat de groep elke dag anders van samenstelling is. Het kind maakt dus deel uit van een wisselende groep.

Wat betreft de continuïteit in relaties van kinderen uit een zelfde gezin gaat de kinderopvang zoveel mogelijk uit van de wensen en voorkeuren van ouders/verzorgers. Wat betreft het ingaan op wensen van ouders/verzorgers moet worden aangetekend dat het qua planning mogelijk moet zijn om hun wensen te honoreren.

Het waarnemen en het serieus nemen van gevoelens van kinderen is belangrijk. Soms is het nodig dat een pedagogisch medewerker bepaald gedrag verbiedt, echter de gevoelens van het kind moet ze accepteren.

De pedagogisch medewerker probeert de gevoelens van de kinderen, zoals blijdschap, woede, verdriet, angst en onverschilligheid te verwoorden. Zo leert het kind om te gaan met zijn gevoelens, herkent gevoelens van andere kinderen en leert hiermee om te gaan. Er wordt ook voorgelezen uit boekjes waarin emoties voorkomen, deze benoemt en bespreekt de pedagogisch medewerker met de kinderen.

Kleine kinderen uiten veel van hun gevoelens door spel. Hiervoor zijn er materialen aanwezig, zoals poppen, lego/duplo en verkleedkleden.



Cognitieve ontwikkeling

De cognitieve ontwikkeling heeft betrekking op de ontwikkeling van taal (begrijpen en spreken) en denken (begrip en inzicht verwerven door de informatie uit de omgeving te ordenen, te onthouden, toe te passen en te combineren met nieuwe situaties). Taal en denken zijn nauw met elkaar verbonden.

Taal

Taal is een belangrijk middel om inzicht te krijgen in de omringende wereld. Een kind vraagt en krijgt in taal uitleg en hulp. De pedagogisch medewerker speelt hierin een actieve rol door veel tegen het kind te praten. Zoveel mogelijk wordt op elke taaluitdrukking van het kind gereageerd; van de eerste klanken die de baby maakt tot de vragen en verhalen van de peuter.

Er wordt door de pedagogisch medewerker geen brabbeltaal gesproken of nagepraat. Ter stimulatie van de taalontwikkeling organiseert de pedagogisch medewerker verschillende activiteiten, zoals zang, taalspelletjes en spelletjes met klanken en geluiden. Open vragen hebben een positieve invloed op de bevordering van taal. Ouders/verzorgers worden hierbij betrokken d.m.v. muziek op schoot, of het organiseren van een voorleesontbijt.

Denken

Spelen en bezig zijn is leren voor een kind. Het kind leert onder meer door voorbeeld en nabootsing. Door allerlei dagelijkse gebeurtenissen te bespreken, ontstaat ordening om de wereld van het kind. De pedagogisch medewerker legt daarbij uit, benoemt de dingen en nodigt de kinderen uit om zelf te verwoorden. Regelmatig doet de pedagogisch medewerker een beroep op het vermogen van kinderen om zelf oplossingen te zoeken voor problemen. In het dagverblijf wordt veelzijdig materiaal aangeboden waardoor kinderen bezig kunnen zijn met kleuren, vormen en seizoenen.

Voorgeschreven taal

Op de kinderopvang wordt algemeen beschaafd Nederlands gesproken.

Binnen de peuteropvang nemen alle kinderen deel aan het educatieve aanbod waarbij het leren van de Nederlandse taal centraal staat. De activiteiten van het thema sluiten aan bij wat jonge kinderen leuk vinden en bij wat zij dagelijks meemaken.

In de peuteropvang wordt gewerkt aan de hand van thema's. Deze staan centraal in het programma. Samen met de pedagogisch medewerker gaan de kinderen op zoek naar nieuwe woorden, spelletjes en voorleesboeken die gelinkt zijn aan het thema. Iedere week zullen er nieuwe woorden aan bod komen zodat ze hun woordenschat, voor zover mogelijk, kunnen uitbreiden.

Naast de taal is het ook belangrijk dat ze een sociaal-emotionele ontwikkeling doormaken. Ze leren om te gaan met leeftijdsgenoten in een groep en te luisteren naar volwassenen. Dit zal de overgang naar de basisschool vergemakkelijken. Er is aandacht voor het kind in de groep, maar ook voor ieder kind apart.



Creatieve ontwikkeling

De pedagogisch medewerker stimuleert de creatieve ontwikkeling door het aanbieden van allerlei materialen (water, zand, verf, klei, verkleedkleden en schmink) en activiteiten (muziek, dans). Voor het kleine kind is het omgaan met materialen een onderzoekende bezigheid. Het kind leert er de mogelijkheden en de eigenschappen van kennen waarbij het resultaat nog niet belangrijk is. Creatieve activiteiten worden aangeboden aan de hand van een thema. Iedere 4-6 weken wordt er gewisseld van thema. Creatief zijn kan op vele manieren, bijvoorbeeld door te vertellen en door fantasie constructie spelen. Het is belangrijk dat kinderen hierbij gewaardeerd worden en zoveel mogelijk de ruimte krijgen voor hun eigen inbreng.

Ontwikkeling identiteit en zelfredzaamheid

Geleidelijk aan wordt het kind zich er van bewust dat het een persoon is, die verschilt van ieder ander. Door het kind positief te benaderen bevordert de pedagogisch medewerker het zelfvertrouwen van het kind. Er wordt aandacht besteed aan de persoonlijke verhalen en het kind wordt gestimuleerd zich te uiten en eigen keuzes te maken. De pedagogisch medewerker waardeert onderlinge verschillen tussen de kinderen in bijvoorbeeld voorkeur voor activiteiten, tempo en spontaniteit. Daarnaast stimuleert de pedagogisch medewerker het identiteitsbesef ook door bijvoorbeeld regelmatig opnoemen van namen en achternamen of door te geven van eigen plekjes of spullen.

De pedagogisch medewerker moedigt het kind aan tot zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Dat wat het kind kan mag het in principe proberen om zelf doen. De pedagogisch medewerker zorgt er wel voor dat het kind niet teveel mislukkingen ervaart. De pedagogisch medewerker geeft de kinderen af en toe opdrachten en taken, bijvoorbeeld het opruimen van speelgoed, zelf jas aan doen, eten, drinken en naar de wc gaan. De opdrachten worden voor het kind duidelijk en overzichtelijk gehouden. Zelfstandigheid is belangrijk. De kinderen krijgen hier veel zelfvertrouwen van en worden gestimuleerd om nieuwe uitdagingen niet uit de weg te gaan. Zelfstandigheid wordt individueel bekeken en gewaardeerd.



Doorgaande ontwikkelingslijn

VVE

Wij hebben medio 2021 besloten vanaf 1 januari 2022 te gaan werken vanuit het VVE programma KIKI. KIKI is een programma voor kinderen van nul tot vier jaar en geeft daarmee gedurende de hele voorschoolse periode een goede doorlopende lijn en ontwikkelingsgericht activiteitenprogramma; ook bij de overgang van de baby naar dreumes naar de peutergroep en naar peuter plus groep. Het programma Van KiKi past, door de opzet, doelstellingen en werkwijze, naadloos binnen onze visie.

De ouders/verzorgers worden zoveel mogelijk betrokken bij zaken die de dagopvang betreffen. Het gaat dan om contacten tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders/verzorgers. Deze samenwerking bestaat uit de wenperiode, het uitwisselen van opvoedingsideeën, opvoedingsvragen van ouders/verzorgers en de overgang naar de volgende groep.

Wennen

Om een basis te leggen voor een vertrouwensrelatie tussen de ouders/verzorgers en hun kinderen en kinderopvang is een wenperiode ingesteld. Uiteraard is dit met name voor het betreffende kind van belang, hoewel onze ervaring is dat bij veel jonge baby's het juist ook de ouders/verzorgers zijn die moeten wennen. De kinderopvang beschikt over een wenprotocol dat door de pedagogisch medewerkers wordt gehanteerd.

Het doel van de wenperiode is:

- Het kind raakt vertrouwd met de nieuwe omgeving, de groepsruimte, de kinderopvang, de pedagogisch medewerkers, de groepsgenootjes etc.
- De ouders/verzorgers raken vertrouwd met de nieuwe situatie en kunnen een vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerkers ontwikkelen.
- Zaken zoals voedingsschema 's, slaapritmes en omgang met het kind, thuis en op de kinderopvang worden op elkaar afgestemd.

Het wennen betekent in feiten: oefenen, zodat het kind op den duur voldoende vertrouwen heeft om te kunnen functioneren in de groep. Hiervoor is het vertrouwen van de ouders/verzorgers in de pedagogisch medewerkers en de kinderopvang noodzakelijk. Dit vertrouwen wordt opgebouwd door samenwerking en overleg. Bij het wennen verwachten wij van de ouders/verzorgers dat zij 'stand-by' zijn, zodat wij ze altijd kunnen bereiken. Via de rondleiding en tijdens het kennismakingsgesprek worden de ouders/verzorgers op de hoogte gesteld van de wenperiode en het belang daarvan.

Bij het plaatsingsgesprek met de pedagogisch medewerkers van de groep wordt het wenschema besproken en kunnen ouders/verzorgers aangeven welk dagritme zij hanteren. Met het wenschema wordt flexibel omgegaan. In onderling overleg kan het aangepast worden (het schema wordt verlengd of enigszins verkort). De pedagogisch medewerker speelt een belangrijke rol bij het wennen van het kind. Zij observeert het kind, praat met de ouders/verzorgers en 'praat' met het kind. Kortom: kind en ouders/verzorgers moeten zich welkom voelen. onderstaande technieken gelden eigenlijk vooral bij de oudere kinderen, bij de baby's kost het wennen minder moeite.



Observeren van kinderen

Als het kind drie maanden onze opvang bezoekt wordt voor het eerst zijn ontwikkeling geregistreerd. Hierna zal een gesprek worden aangeboden aan de ouders/verzorgers. Vervolgens wordt de ontwikkeling van het kind elk jaar rondom de verjaardag geregistreerd en besproken met ouders/verzorgers.

De ontwikkeling wordt geregistreerd aan de hand van observatielijsten. Hierin worden de basiskenmerken (vrij van emotionele belemmeringen, nieuwsgierig en ondernemend zijn en zelfvertrouwen hebben), de betrokkenheid en de verschillende ontwikkelingslijnen ingevuld.

Signaleren van bijzonderheden

De pedagogisch medewerkers van de kinderopvang hebben een signalerende en preventieve functie. Niet alleen ten aanzien van de kinderen maar ook van de ouders/verzorgers. Pedagogisch medewerkers zijn alert op veranderingen in het gedrag van kinderen. Door middel van observaties, verslagleggingen en kind besprekingen – zowel binnen het team als met de ouders/verzorgers – wordt de ontwikkeling van ieder kind nauwlettend gevolgd.

Als de pedagogisch medewerkers denken dat er iets aan de hand is met het kind, kunnen er naast de reguliere onderzoeken extra observaties plaatsvinden. Er zullen dus aantekeningen worden gemaakt in het kind dossier. Alle gesignaleerde problemen worden altijd met de ouders/verzorgers besproken. Zien zij hetzelfde gedrag en wat hebben ze eventueel al geprobeerd om het op te lossen. De pedagogisch medewerkers zullen altijd bespreken met de ouders/verzorgers wat het plan van aanpak is en hoe we de aanpak op de kinderopvang het beste kunnen afstemmen op de thuissituatie.

Mocht een probleem niet op te lossen zijn binnen de kinderopvang kan er samen met de ouders/verzorgers besloten worden om een externe deskundige in te schakelen. Dit kan zijn de verpleegkundige van het consultatiebureau of een medewerker van het Centrum voor Jeugd en Gezin. Dit gebeurt alleen als ouders/verzorgers hiervoor expliciet hun toestemming verlenen. Ouders/verzorgers blijven altijd de eindverantwoordelijke als het gaat om hun kind.

Meldcode

Daarnaast hebben de pedagogisch medewerkers ook een signalerende functie wat betreft kindermishandeling. De pedagogisch medewerkers letten nauwkeurig op het gedrag van de kinderen en eventuele verdachte verwondingen. Veranderingen in het gedrag van het kind moeten worden opgemerkt door de pedagogisch medewerker.

Er wordt gewerkt met de meldcode kindermishandeling waar de pedagogisch medewerkers van op de hoogte zijn en naleven.

Bij twijfel wordt er eerst overleg gepleegd met collega's, de aandachtsfunctionarissen en directie. Wanneer er tot de conclusie gekomen wordt dat er eventueel sprake zou kunnen zijn van kindermishandeling wordt er contact opgenomen met de ouders/verzorgers voor een gesprek. De pedagogische medewerkers zorgen tijdens dit proces dat er geen vijandelijke sfeer hangt. Objectief blijven is zeer belangrijk. Kinderen en ouders/verzorgers moeten in een open sfeer kunnen blijven om te praten over dit soms pijnlijke onderwerp.



Als het nodig is kunnen de pedagogische medewerkers contact opnemen met Veilig Thuis. Zij kunnen zorgen voor professionele hulp, dit is niet de taak van de pedagogisch medewerker. De taak van de pedagogisch medewerker bevat het melden van vermoedens en zorgen voor een veilig klimaat op de dagopvang

Contact met derden

Voor zover dit in het belang is van de kinderen kan er vanuit de opvang contact gezocht worden met externe instanties. Zo vindt wanneer dit nodig is overleg plaats met de GGD, Bureau jeugdzorg, consultatiebureau, basisschool, opleidingsscholen voor stagiaires en wijkwelzijnsorganisaties. Dit gebeurt altijd na overleg met de ouders/verzorger. Hiervoor volgen wij de daarvoor bestemde protocollen die op de locatie liggen.

Overdracht van en naar baby-, dreumes-, peutergroep, peuter plus en buitenschoolse opvang

De overgang naar een volgende groep is voor een kind een ingrijpende gebeurtenis en voor ouders/verzorgers soms ook, want hun baby is opeens 'baby af'. De overgang wordt met zorg gepland en het kind zorgvuldig begeleid. Kinderen gaan over zodra ze er aan toe zijn, bij de babygroep geldt dat het kind moet kunnen lopen voordat het over mag naar de dreumesgroep. De overgang gebeurt altijd in overleg met de ouders/verzorgers en een leidinggevende en moet in het planningssysteem mogelijk zijn. Ouders/verzorgers worden voorbereid doormiddel van een oudergesprek, waarin de ontwikkeling van hun kind wordt besproken.

Het kind wordt stap voor stap door de vertrouwde pedagogisch medewerker begeleid naar de nieuwe groep. De vertrouwde pedagogisch medewerker brengt het kind naar de nieuwe groep en haalt het ook weer op. Er zijn ongeveer 4 wenmomenten opbouwend van even spelen, lunchen, blijven slapen tot een hele dag bij de dreumesgroep.

Het echte wennen kan voor sommige kinderen pas komen als ze definitief overgegaan zijn naar de dreumesgroep. Een kind krijgt veel te verwerken: nieuwe pedagogisch medewerkers, andere kinderen, een andere omgeving én meer regels. Van belang is dat de pedagogisch medewerkers het kind spelenderwijs bekend maken met de regels.

Ook is een dag op de peutergroep voor een nieuwe peuter veel vermoeiender dan een dag op de dreumesgroep. Meer activiteiten en het kind moet zijn/ haar plaatsje vinden in de nieuwe groep (met behulp van de pedagogisch medewerker).

Voor het kind dat bijna naar de basisschool hebben wij een tussen nieuwe groep. De peuterplus groep. De pedagogisch medewerker maakt het kind vertrouwd met de nieuwe groep. Eerst samen kijken, samen spelen en daarna een dagdeel oefenen.

Daarna wordt het kind begeleid om maar de buitenschoolse opvang te gaan. Zo mag het kind meegaan kinderen ophalen bij de basisschool, zo wordt het kind vertrouwd gemaakt met het ophalen van kinderen. Samen spelen op de bso en kennis maken met nieuwe leidsters en een nieuwe dagritme.



Spel en activiteiten

Bij Kinderopvang One Family vinden we het belangrijk dat speelgoed veilig, educatief en stimulerend is voor de ontwikkeling van ieder kind.

Het Beleid spel materiaal ligt voor u klaar op de groep ter inzage

Bij de baby en dreumesgroep

Ook in de babygroep, zelfs met de allerkleinsten, worden spelletjes en activiteiten gedaan. Voorbeelden zijn:

- Speelgoed binnen handbereik leggen en regelmatig een speeltje in de hand geven.
- Regelmatig een baby in de box, op het speekleed, op zijn buik leggen, zodat hij steeds verschillende plekken van de speelruimte ziet.
- Liedjes zingen met bewegingen en plaatjes kijken in een boek, voorlezen.
- Paardje rijden op schoot.
- Kruipen stimuleren door een speeltje iets buiten handbereik te leggen.
- Je vingers geven zodat hij zich kan optrekken.
- Een speeltje achter hem leggen zodat hij zich moet omdraaien.
- Samen een toren maken of om laten gooien.
- Zelf stukjes brood laten pakken en zijn beker of fles.
- Evenwichtspelletjes bij het staan met behulp van bal of loopkar.
- Speelgoed geven waarmee de baby kan trekken, duwen of rollen.
- Een makkelijke puzzel geven met grote stukken.
- Kennis laten maken met potloden, krijtjes, verf en klei.
- Kiekeboe spelletje spelen.
- Een speeltje steeds terug geven dat het kind opzettelijk laat vallen.
- Muziek maken.
- Gaan wandelen.
- Boekjes lezen.
- Bellenblazen.

Bij de peutergroep/peuterplus groep

Bij de peutergroep(+) worden de spelmogelijkheden en (creatieve) activiteiten uitgebreid. Voorbeelden zijn:

- Tekenen met potloden of wasco krijtjes.
- Kleien.
- Schilderen en vingerverven.
- Prikken met prikpennen.
- Kralen rijgen.
- Plakken en knippen.
- Scheuren met papier.
- Muziek maken.
- Zingen.
- Dansen op muziek.



Binnen spelletjes

- Puzzelen en het opbouwen van de moeilijkheidsgraad van de puzzel.
- Voorlezen.
- Met duplo bouwen.
- Treinbaan maken.
- Verkleiden.
- Kringspelletjes doen.
- Cognitieve spelletjes als memorie, kleuren, tellen, lotto.
- Boekjes lezen.
- Spelen met de gymspullen .

Speelgoed met gesloten en open einde

Een speelgoedauto, Playmobil of een pop: het is allemaal materiaal met een duidelijke functie en het is allemaal gemaakt als speelgoed. Maar kinderen vinden het ook heel leuk om zelf een functie te geven aan materiaal. We vinden het belangrijk dat spelmateriaal kinderen uitdaagt om zelf te fantaseren en te ontdekken. Een boomstam kan een krokodil, trein of duikplank zijn. Een lege doos wordt een hut, een tak wordt een toverstaf. Zogenaemde 'open-einde-materialen' of loose parts hebben geen vaste spelregels.

Buiten spelletjes

- Fietsen en oefenen met fietsen.
- Ballen en oefenen met gooien en vangen, kegelspel en voetbal en ren spelletjes.
- Spelen met zand.
- Bellenblazen.
- Balansspel.
- Waterspelletjes.
- Stoepkrijt.



Ouderbeleid

Mentorschap

De mentorschap is een belangrijke aspect binnen de kinderopvang. Ook wij van de kinderopvang One Family hebben binnen ons instelling hieraan vormgegeven. Tijdens de intake wordt aan de ouder/verzorger aangegeven wie de mentor van hun kind wordt

Vormgeving Mentorschap

Als mentor van het kind ben jij de aanspreekpunt voor de ouder/verzorger. De mentor observeert de ontwikkeling en het welbevinden van het kind en maak deze bespreekbaar bij de ouder/verzorger.

Om dat zo goed mogelijk te laten verlopen, wordt er van de mentor verwacht dat de één op één relatie met het kind word onderhouden. Hierbij levert de beroepskracht meerwaarde aan haar functie en kan zij als een mentor functioneren. De mentor bouwt een vertrouwensrelatie met het kind, bied sociaal – emotionele veiligheid en heeft meer persoonlijke betrokkenheid.

Persoonlijke betrokkenheid creëer je door waardevolle interactieve moment te hebben met het kind en ook betrokken zijn wanneer het kind zich bevindt in een gecompliceerd situatie, zoals een conflict waar het kind mee zit. Dit kan op school zijn gebeurt, op de opvang of vanuit een thuissituatie. De mentor geeft het kind het gevoel dat er geluisterd wordt en dat er begrip wordt getoond.

Om een goed Mentorschap te kunnen bieden moet de mentor beschikken over de volgende vaardigheden:

- Empathische vermogen
- Het kunnen inschatten van sociale situatie
- Het rekening kunnen houden met de ontwikkelingspsychologie van kinderen in diverse leeftijdsfase
- Het kunnen inspelen op ondersteuningsvragen van kinderen
- Het uitvoeren van diverse gesprek en vraag technieken en toepassen van een educatieve luisterhouding

Vormgeving Mentorschap Babygroep/Dreumesgroep

Op de kinderopvang One Family hebben wij de mentorschap vormgegeven en passen hierbij de volgende werkwijze toe:

1. Ieder kind heeft een mentor en de ouder/verzorger is hiervan op de hoogte.
2. Tijds een intakegesprek krijgt de ouder/verzorger de gelegenheid om kennis te maken met de toekomstige mentor van het kind.



3. De ouder wordt geïnformeerd hoe de beroepskracht (mentor) de ontwikkeling van het kind observeert, schriftelijk vastlegt en wanneer dit bespreekbaar wordt gemaakt.
4. Bij ons op de opvang word het kind 3 maanden na plaatsing geobserveerd en deze word nabespreking met het team vastgelegd.
5. Voor de observatie van het kind gebruiken wij het kind volgsysteem van KiKi
6. De kinderen worden op de volgende ontwikkeling geobserveerd:
 - Redzaamheid
 - Sociaal- emotioneel
 - Speel en werkgedrag
 - Spraak en taal
 - Motoriek
7. Het kind wordt gedurende het jaar geobserveerd en dit wordt bijgehouden door de mentor. De observatieverslag wordt 2x per jaar ingevuld en dit wordt gekoppeld aan een gesprek met ouder/ verzorger.

Vormgeving Mentorschap peutergroep/ peuterplus groep (leeftijd 2,5jr-4jr)

Op de **peutergroep** hanteren wij de zelfde werkwijze als bij de babygroep/ dreumesgroep. Kindvolgstysteem van Kiki en daarnaast wordt er ook aandacht geschonken aan de basis oefeningen, zoals de vormen, de kleuren enz.

Bij de **peutergroep 1** besteden wij aandacht aan de volgende ontwikkelingen

- Redzaamheid
- Sociaal- emotioneel
- Speel en werkgedrag
- Taalontwikkeling
- Motoriek

Extra taken Mentorschap

De mentor ontfermd zich ook over de zaken zoals:

- Het bijhouden van de overdag en informatie rond haar mentor kind
- Ouders tijdig informeren over de ontwikkeling van het kind
- Gemaakte afspraken met ouder tijdig doorgeven aan collega's die op de stamgroep staan, deze informatie word genoteerd in het bijzonderheden boekje.
- Plan samen met ouder de verjaardag van het kind in en geeft op de groep vorm hieraan
- Mocht er signaal zijn van bijzonderheden of opvallend heden, word dit eerst besproken met de directie voor dat de stappenplan gehanteerd word vanuit de mentor
- Draagt zorg voor de overgang naar een ander stamgroep of overgang naar de basisschool.



Samenwerking met ouders

In het dagopvang wordt een deel van de opvoeding en verzorging van de kinderen overgenomen van de ouders/verzorgers. Dit maakt het nodig om gegevens over de ontwikkeling van het kind uit te wisselen, waardoor wederzijdse inzichten over deze ontwikkeling worden vergroot.

Om kinderen een zo goed mogelijke opvang te bieden is een goede samenwerking met ouders/verzorgers van groot belang. Daartoe dient aan een tweetal randvoorwaarden te worden voldaan:

1. Wederzijds vertrouwen; begrip voor elkaars verantwoordelijkheid, mogelijkheden en beperkingen.
2. Wederzijds respect; respect van de pedagogisch medewerker voor de ouders/verzorgers die de eindverantwoordelijkheid voor hun kind hebben en respect van ouders/verzorgers voor de professionele verantwoordelijkheid van de leiding voor hun kind.

Daarnaast krijgt de samenwerking tussen ouders/verzorgers en pedagogisch medewerkers gestalte door:

- De wenperiode; Ouders/verzorgers krijgen altijd de mogelijkheid om hun kind een dagdeel te laten oefenen voordat ze starten op ons kinderopvang. Tijdens dit dagdeel neemt de pedagogisch medewerkers de tijd om uitgebreid kennis te maken met de ouders/verzorgers en hun kind. Het kind maakt kennis met de pedagogisch medewerkers, de groepsgenootjes en de nieuwe omgeving. Er worden duidelijke afspraken gemaakt met de ouders/verzorgers, om de eerste periode in de dagopvang voor het kind zo goed mogelijk te laten verlopen. Deze afspraken hebben onder meer betrekking op de opvoeding, de verzorging, het ritme en de gewoonten van het kind. Ook worden afspraken gemaakt over afscheid nemen. In de wenperiode wordt aandacht besteed aan de wederzijdse verwachtingen en wordt gevraagd naar specifieke wensen van de ouders/verzorgers.
- Uitwisselen opvoedingsideeën; Het uitwisselen van opvoedingsideeën maakt het mogelijk om een lijn te volgen in de benadering van het kind. Soms kan een bepaalde benadering thuis succesvol zijn en kan de opvang die overnemen. Andersom kan dat ook gelden. Verschillen in opvoeding en benadering van het thuis en in de opvang zijn eveneens bespreekbaar.
- Opvoedingsvragen van ouders/verzorgers; De opvang kan ouders/verzorgers ondersteuning bieden bij de opvoeding. Dit gebeurt in individuele contacten tussen ouders/verzorgers en pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker ziet de kinderen de hele dag en heeft zicht op hun ontwikkeling. Als er problemen zijn met een kind wordt in overleg met de ouders/verzorgers bekeken wat het beste is voor het kind.
- Overgang naar de volgende groep; Bij Kinderopvang One Family zijn er vier groepen, deze groepen zijn gekoppeld aan leeftijden. Echter zijn deze leeftijden flexibel, het kan zijn dat uw kind eerder of later dan deze gestelde leeftijd overgaat naar de volgende groep. Samen met de ouder/verzorger wordt er



besproken wanneer het kind overgaat. Er wordt gekeken of het kind er aan toe is om over te gaan, hoe het kind zich heeft ontwikkeld en of er plaats is op de volgende groep. Daarnaast wordt er gekeken of er andere kinderen mee over kunnen gaan. Zo wordt het gewenningsproces makkelijker, omdat het kind andere kinderen al herkent. Voordat het kind definitief overgaat, zal het een aantal keren gaan 'oefenen'. Beginnend met een uurtje en dit wordt dan steeds iets langer.

Communicatie

Er wordt op verschillende manieren gecommuniceerd met ouders/verzorgers:

- Website: www.kinderopvangonefamily.nl
- nieuwsbrief: In deze brieven staat informatie over activiteiten waar kinderen zich voor kunnen opgeven. Daarnaast staat er algemeen nieuws in over de vestiging.
- De pedagogisch medewerker houdt door middel van een ouderportaal de ouders/verzorgers op de hoogte van de sociale, emotionele en lichamelijke ontwikkeling van hun kind. Ook wordt er in het portaal ingegaan op de belevenissen van het kind en de groep gedurende de dag. Speciale afspraken rondom het kind maken de ouders/verzorgers rechtstreeks met de pedagogisch medewerker. Ouders/verzorgers en pedagogisch medewerker hebben daarnaast uiteraard mondeling contact bij het brengen en halen.

Betrokkenheid

De ouders/verzorgers worden zoveel mogelijk betrokken bij zaken die de dagopvang betreffen. De contacten vinden plaats tussen:

1. De pedagogisch medewerker en de individuele ouders/verzorgers. De afstemming heeft betrekking op het eigen kind. Uitgangspunt hierbij is dat zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de wensen van ouders/verzorgers. Als de pedagogisch medewerker vindt dat de wens van de ouder/verzorger niet overeenkomt met het belang van het kind en/of de dagopvang wordt dit uitgelegd en wordt geprobeerd hiervoor begrip te kweken bij de ouder/verzorger.
2. Individuele ouders/verzorgers en de dagopvang. De kinderopvang draagt er zorg voor dat de ouders/verzorgers informatie krijgen over belangrijke zaken m.b.t. het functioneren van de dagopvang. Ouders/verzorgers kunnen advies geven over zaken die direct van invloed zijn op de kinderen of op de ouders/verzorgers zelf.



Privacy

Individuele ouders/verzorgers hebben recht op privacybescherming door zorgvuldige behandeling van alle (in vertrouwen) gegeven informatie. Bij een eventuele hulpvraag voor kinderen kan contact opgenomen worden met derden(school, hulpverlenende instanties, e.d.). Uiteraard alleen met toestemming van de ouders/verzorgers. Er wordt door de pedagogisch medewerker geen vertrouwelijke informatie over kinderen en/of ouders/verzorgers aan andere kinderen, ouders/verzorgers en collega's in de dagopvang gegeven.



De groepen

Maaltijden

Naast de speelmomenten zijn er ook rust-, en eetmomenten. Eetmomenten zijn de vaste momenten gedurende de dag waarop de kinderen met de pedagogisch medewerkers aan tafel zitten om te eten en te drinken. Het uitgangspunt voor onze maaltijden is gezonde voeding. Onder de maaltijden van ons kinderopvang vallen het fruit, de warme maaltijd, een tussendoortje en voor de jongere kinderen een broodmaaltijd.

In eerste instantie wordt voor baby's tijdens de dagopvang het ritme van thuis overgenomen. Naarmate de kinderen groter worden, gaan ze zich meer op de groep richten. Het gebruik van een maaltijd of een tussendoortje krijgt het karakter van een gezamenlijke activiteit. Er wordt begonnen met het zingen van elke keer hetzelfde liedje als teken dat we gaan eten. Het eten, drinken, flesvoeding en luiers wordt door de kinderopvang aangeboden. Wij bieden de kinderen 's ochtends fruit en 's middags een tussendoortje. Tussen de middag krijgen de kinderen een verse warme maaltijd aangeboden, deze wordt bereidt door de leidsters. De ervaring leert dat deze service positief ontvangen wordt. Vaak zijn de jongere kinderen 's avonds te moe om nog goed te kunnen eten. Zo dragen we bij aan verantwoorde en gezonde voeding van het kind. Omdat kinderen elkaar onbewust stimuleren (zien eten, doet eten) gaat het eten vanzelf. We proberen zo snel mogelijk over te gaan tot het drinken uit een gewone beker. Dit in verband met tandbederf en de mondmotoriek. Wanneer een kind een speciaal dieet heeft, wordt dit op het dagverblijf gevolgd.

Slapen

Een kind moet uitgerust zijn om de wereld aan te kunnen, daarvoor is voldoende slaap van belang. Voor baby's wordt ook bij het slapen het ritme van thuis gevolgd. Dit ritme verschilt per kind en daar wordt op het op het dagverblijf rekening mee gehouden. Naarmate de kinderen ouder worden, ontstaat een groepsritme: alle peuters die gaan slapen, gaan tegelijk naar bed. Of en hoe lang de kinderen 's middags slapen wordt regelmatig besproken met de ouders/verzorgers. De pedagogisch medewerker gaat uit van de individuele behoefte van het kind. Elk kind slaapt zoveel mogelijk in hetzelfde bedje, voor de kinderen is dan het duidelijk waar ze gaan slapen. Ook mogen de kinderen zelf hun eigen slaap spullen meenemen van thuis. Zoals bijvoorbeeld een knuffel of speentje .

Er wordt toezicht gehouden op de slaapkamers middels het gebruik van een babyfoon, iedere slaapkamer zit gevestigd aan de speel en leefruimte van de groep. Daarbij gaat elke 10 á 15 minuten een pedagogisch medewerker in de slaapkamer kijken of alles in orde is. In principe worden kinderen niet wakker gemaakt, tenzij ouders/verzorgers dit anders aangeven.

Een groot deel van de dag besteden pedagogisch medewerkers aan het verzorgen van de kinderen. Verzorgen van jonge kinderen is opvoeden, want tijdens het verzorgen leren kinderen om voor zichzelf te zorgen. Het kind mag steeds meer zelf doen; aansluitend op de pedagogische doelen van Marianne Riksen-Walraven. Tevens biedt deze activiteit de pedagogische medewerkers de mogelijkheid voldoende



individuele aandacht te schenken aan de kinderen. Er wordt gepraat met de kinderen over dingen die ze hebben gedaan en wat ze hebben meegemaakt. Het met elkaar praten en naar elkaar luisteren wordt gestimuleerd. Daarnaast zorgen de pedagogisch medewerkers ervoor dat ook elk kind aan de beurt komt.

Dagschema

Kinderen die nog een eigen ritme hebben, eten en slapen zoals de ouders/verzorgers hebben aangegeven. Afhankelijk van een aantal factoren zoals het weer, feest etc. zal de dagindeling aangepast worden.

Kinderopvang

07.00- 09.00	De kinderen worden gebracht. De pedagogisch medewerkers nemen met ieder kind bewust afscheid van de ouders. Ze worden evt. getroost. Gaan vrij spelen, puzzelen aan tafel, of lezen een boekje.
08:30-09:00	Verzorging van de baby's en kinderen individueel spel met de kinderen
09.00 – 09:30	kring gesprek.
09:30 - 10.00	Fruit eten en drinken, ochtendslaapje voor kinderen die nog twee keer slapen.
10.00 - 11.00	Ochtendslaapje voor kinderen die nog twee keer slapen, Gezamenlijke activiteit.
11.00 -11:30	Verzorging van de kinderen. kinderen klaar maken voor de lunch
11:30 - 12.30	De lunch: een warme maaltijd.
13.00 - 15.00	Middag slaapje, vrij spel voor de grotere kinderen. Verschonen of naar de wc, eventueel naar bed. Met de grotere kinderen worden leeftijdsgerichte spelletjes gedaan, geknutseld, voorgelezen of zij gaan vrij spelen. In de slaapkamer is voortdurend toezicht door pedagogisch medewerkers.
15.00 - 15.30	Kring gesprek, broodje en drinken, verschonen, wc.
15.30 - 17.00	Gezamenlijke activiteit, wandelen, buiten activiteit.
17.30 – 18:00	Snack momentje en wat drinken
17.30 - 18.30	Spelen, voorlezen, etc. Kinderen worden opgehaald. De ouders krijgen mondeling een verslag van de dag.



Gezondheid, ziekte en ongevallen

De meeste pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een geldige diploma kinder-EHBO of halen deze binnen 6 maanden nadat zij in dienst zijn gekomen. Zij weten hoe te handelen in geval van nood. Ieder 2 jaar wordt van ieder onderdeel de herhalingscursus gevolgd.

We denken in de eerste plaats aan het belang van het kind. We gaan er van uit dat een ziek kind vaak meer rust en aandacht nodig heeft dan de pedagogisch medewerker in de groep kunnen bieden. Wanneer een kind ziek wordt op de kinderopvang worden de ouders/verzorgers daarvan in kennis gesteld. Er wordt dan gekeken naar de situatie van het kind op dat moment. Vooral de conclusie 'hoe voelt het kind zich' is belangrijk, maar er wordt ook gekeken hoe de invloed is op de groep en of het werkbaar is voor de pedagogisch medewerkers. Als het kind koorts heeft (38,5°C of hoger), dan vragen wij aan de ouders/verzorgers het kind op te halen. Anders wordt er overlegd welke actie er wordt ondernomen. In een noodsituatie wordt uiteraard onmiddellijk de lokale arts gewaarschuwd.

Mensen geven besmettelijke ziektes aan elkaar door zonder het te weten. Baby's krijgen afweerstoffen van de moeder mee. Hierdoor zijn kinderen de eerste zes maanden van hun leven beschermd tegen bepaalde ziektes. Langzamerhand gaan kinderen zelf afweerstoffen tegen ziekteverwekkers die zij tegen komen opbouwen. Dit proces duurt wel zeven jaar. Het is daarom begrijpelijk dat kinderen die net naar een kindercentrum gaan vaak ziek zijn. Dit komt doordat kinderen dicht bij elkaar zijn en nog bezig zijn met het opbouwen van bescherming.

Als u kind een besmettelijke ziekte heeft, betekent dat niet altijd dat ze niet naar de opvang mogen komen. Er wordt gekeken naar welke ziekte en hoe het kind zich voelt. Het beleid van de GGD is veranderd de laatste jaren. Zij zijn van mening dat een kind bepaalde ziektes moet doorstaan. Dit betekent dat vele besmettelijke ziektes niet meer automatisch leiden tot het weren van een kind op een kinderopvang. Dit wordt per ziekte bekeken.

Medicijngebruik

Medicijnen worden alleen toegediend als ze zijn voorgeschreven door een arts en na instructie en nadrukkelijk verzoek van de ouders/verzorgers. De ouder/verzorger is verantwoordelijk voor een correcte instructie van de pedagogisch medewerker betreffende het toedienen van het medicijn. De instructie geschiedt mondeling en wordt daarna door de ouders/verzorgers vastgelegd op het daarvoor bestemde formulier.

Hygiëne en veiligheid

Jonge kinderen en baby's vormen een kwetsbare groep. Hun afweersysteem is nog volop in ontwikkeling. Via de andere kinderen en bijvoorbeeld door het gebruik van gezamenlijk speelgoed komen zij vaker en op jongere leeftijd in contact met allerlei ziekteverwekkers waartegen zij nog geen weerstand hebben opgebouwd. Omdat ieder mens ontelbare ziektekiemen draagt en omdat een kind infecties ook al kan verspreiden voordat het ziekteverschijnselen vertoont, zijn goede hygiëne



maatregelen noodzakelijk om onnodige overdracht van ziektekiemen te voorkomen.

Voor kleine kinderen die nog niet veel weerstand hebben opgebouwd, is een schone omgeving van groot belang. De groepsruimte wordt dagelijks schoongemaakt. Omdat er steeds meer kinderen zijn met een allergische aanleg, maar ook vanwege de hygiëne, is de ruimte zo stofvrij mogelijk ingericht.

We nemen allerlei maatregelen om zo hygiënisch mogelijk te werken. Naast deze maatregelen willen we wel opmerken dat een kind juist door het in aanraking komen met bacteriën weerstand opbouwt. We werken met een veiligheids- en gezondheidsbeleid, waardoor we dus wel preventief werken, doch niet panisch.

Door middel van eenvoudige afspraken wordt aan de kinderen van jongs af aan geleerd met hygiëne om te gaan, zoals een hand voor je mond houden als je hoest, snotneuzen poetsen en handen wassen. Bij het eten heeft ieder kind zijn eigen bord en beker. De jongste kinderen krijgen stukjes brood aangeboden op een vork. Dit alles is natuurlijk afgestemd op de leeftijd en mogelijkheden van het kind. Daarnaast is een gezond binnen milieu belangrijk. Ventileren van de groepen en slaapkamers, het schoonhouden van de sanitaire voorzieningen en het dagelijkse poetsen van de groepen en de badkamer, horen hier bij.

Ook zijn er afspraken om ongelukken te voorkomen. Denk hierbij aan afspraken over binnen lopen in plaats van rennen. En zitten op de bank in plaats van staan of springen. Kinderen ontwikkelen zich snel, zijn nieuwsgierig en willen de wereld om zich heen ontdekken. Daarbij zien ze geen gevaar. Hoe ouder kinderen worden, hoe beter ze leren wat wel en niet mag en wat wel en niet gevaarlijk is. Pedagogisch medewerkers kunnen veilig gedrag met kinderen oefenen. Toch zullen kinderen zich niet altijd aan de afspraken en regels houden. De zorg voor veiligheid staat soms de drang naar zelfstandigheid en vrijheid in de weg. Kiezen voor uitsluitend veiligheid is misschien de makkelijkste weg, maar voor de steeds ouder wordende kinderen betekent dit een belemmering van hun ontwikkeling. Hierbij is er een spanningsveld tussen veiligheid en pedagogische aspecten. Dit spanningsveld moet uitmonden in een goede mix tussen veiligheid en het bieden van voldoende uitdaging en leermomenten. Niet alle veiligheidsrisico's moeten worden afgedekt, wel dienen de risico's tot een aanvaardbaar minimum te worden gereduceerd en de kans op ernstig letsel voorkomen te worden. Een veilige omgeving is van groot belang.

Het werken met een groep kleine kinderen maakt het noodzakelijk dat het materiaal en de inrichting van de groepsruimte voldoet aan de strengste veiligheidsnormen. De GGD controleert of wij voldoen aan de gestelde veiligheidsnormen. Er is een veiligheids- en gezondheidsbeleid waarin de grootste risico's en een aanpak voor deze risico's wordt beschreven. Regelmatig wordt de ruimte en de materialen op veiligheid gecontroleerd. Kinderen spelen met materiaal dat past bij hun ontwikkelingsniveau, zo speelt een baby met blokken die horen bij een blokkenstoof en een peuter speelt met pinnetjes om een insteekmozaïek te maken.

Jaarlijks kijken wij opnieuw naar de risico's rondom de gezondheid en de veiligheid. Hierin wordt kritisch gekeken naar welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt, welke voorzorgsmaatregelen wij hebben genomen om schade aan de



gezondheid van de kinderen te voorkomen en of er nog meer maatregelen nodig zijn. Dit is allemaal uitgewerkt in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, dat jaarlijks opnieuw wordt herzien. Dit alles ligt ter inzage in ons kinderopvang.

Inrichting

Een belangrijk criterium bij de inrichting van de groepsruimte is overzicht. Overzicht over de ruimte is zowel voor de pedagogisch medewerker als voor het kleine kind belangrijk. De pedagogisch medewerker moet een zo goed mogelijk overzicht op alle kinderen kunnen houden. Voor de jongste is het belangrijk om oogcontact met de pedagogisch medewerkers te hebben terwijl ze aan het spelen zijn. Peuters hebben al wat meer behoefte om af en toe in een "afgesloten" hoekje met elkaar te spelen. Bij de inrichting is rekening gehouden met deze behoeften van de kinderen. De ruimte is, o.a. door kleur en materiaalgebruik, aantrekkelijk voor kinderen en nodigt uit tot spel.

Vier ogen principe

Het vier ogenprincipe houdt in dat medewerkers in de kinderopvang niet meer alleen op de groep staan, zonder dat een andere volwassene kan meekijken of meeluisteren. Dit betekent dat er bij de kinderopvang altijd twee volwassenen dienen te zijn die de groep kinderen kunnen zien of horen, dit hoeven niet altijd twee pedagogisch medewerkers te zijn en de volwassenen hoeven niet in de zelfde ruimte aanwezig te zijn. Hierdoor wordt de veiligheid in de kinderopvang vergroot. Wij vinden het belangrijk dat kinderen in een veilige omgeving en vertrouwde omgeving worden opgevangen. Het is ook een manier om naast de kinderen, ook ons personeel te beschermen.

Wij brengen het principe van vier ogen, vier oren en transparantie op verschillende manieren in praktijk:

- Het gebouw is zoveel mogelijk transparant, in iedere deur van de groep zit een raam.
- Pedagogisch medewerkers lopen regelmatig elkaars groepsruimtes binnen om werk gerelateerde zaken te overleggen.
- De locatiemanager loop regelmatig de groepsruimte binnen, wanneer deze op locatie is.
- Er worden regelmatig stagiaires ingezet.
- Openen en sluiten gebeurt te allen tijde met 2 pedagogisch medewerkers.
- Ouders kunnen met code de opvang binnen komen als zij hun kind brengen of ophalen.
- In de slaapkamer staan babyfoons aan als er kinderen slapen.
- Aan het begin en aan het einde van de dag, tijdens de breng- en haalmomenten, zijn er naast de pedagogisch medewerkers ook veel ouders aanwezig.
- Bij signalen van mishandeling door een beroepskracht volgen wij de procedure volgens de Landelijke Meld code huiselijk geweld en kindermishandeling.



Personeelsbeleid

Het team

Ons team van pedagogisch medewerkers bestaat uit geschoolde medewerkers. Zij beschikken minimaal over een aan de kinderopvang gerelateerde MBO diploma niveau 3 en/of 4. Tevens is iedereen in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag. Vanaf 1 januari 2025 zullen de beroepskrachten voldoen aan de taaleis, conform de wet IKK. Beroepskrachten die met baby's werken zullen ook aan specifieke kwalificatie-eisen moeten voldoen.

De kinderopvang heeft een basisteam van pedagogische medewerkers, zij stellen zich persoonlijk aan de ouders/verzorgers en de kinderen voor. Zij worden ingepland volgens de wettelijke beroepskracht-kind ratio (BKR) en dragen zorg en verantwoordelijkheid voor de dagelijkse opvang, begeleiding, ontwikkeling en verzorging van kinderen in teamverband met collega's. Om te voorkomen dat een kind met teveel wisselingen van pedagogisch medewerkers te maken krijgt en om de continuïteit zoveel mogelijk te waarborgen, werkt minstens een pedagogisch medewerker op een vaste stamgroep. Daarnaast is het streven de groepsuren te verdelen over maximaal 3 pedagogisch medewerkers per groep. Het basisteam kan worden aangevuld met stagiaires.

Het (nieuwe) medewerker protocol ligt ter inzage op locatie

Beleidsmedewerker

Wij werken samen met een externe beleidsmedewerker/pedagogisch coach van Kiki, die weer sturing geeft aan de pedagogisch medewerkers. Bij ons is de externe beleidsmedewerker Amanda Zuidland. De pedagogisch beleidsmedewerker ontwikkelt het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid kan breder zijn dan alleen het pedagogisch beleidsplan, het kan al het beleid omvatten dat raakt aan de pedagogische praktijk. Daarnaast heeft de pedagogisch beleidsmedewerker een taak bij het bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens, zodat iedere medewerker werkt volgens dezelfde pedagogische visie. Naast het ontwikkelen van het pedagogisch beleid, zorgt de pedagogisch beleidsmedewerker als coach voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. Een coach

Deskundigheidsbevordering

Wij vinden het als kinderopvang belangrijk dat pedagogisch medewerkers zich blijven ontwikkelen en hun kennis en vaardigheden actief houden. Jaarlijks wordt er een kinder-EHBO cursus georganiseerd voor pedagogisch medewerkers. Dit wordt ook ieder jaar herhaald 2 jaarlijks wordt ook de meldcode herhaald.

Stagiaires

Naast de pedagogisch medewerkers kunnen er stagiaires aanwezig zijn op de groep. De stagiaires kunnen afkomstig zijn van diverse middelbare beroepsopleidingen. De stagiaire is bij ons om zichzelf verder te ontwikkelen als pedagogisch medewerkers. De taken die een stagiaire kan uitvoeren:



Alle leerjaren (niveau 3 & 4)

- Pedagogisch medewerker ondersteunen tijdens activiteiten
- Activiteit aanbieden met ondersteuning van de pedagogisch medewerker
- Begeleiden van ontwikkeling Observeren van kinderen (in samenwerking met de mentor van het kind)
- Begeleiden tijdens eet en drink momenten Uitvoeren van huishoudelijke taken
- Begeleiden van kinderen tijdens vrij spel momenten Uitvoeren van schoolopdrachten onder toezicht van pedagogisch medewerker

Laatste leerjaar (niveau 3 & 4)

Indien de stagiaire in het laatste leerjaar zit en indien zij boven de 18 jaar is mag zij onderstaande extra werkzaamheden uitvoeren

- Aanbieden van een activiteit Deelnemen aan oudergesprekken
- Overdracht aan ouder geven aan het einde van de dag
- Zelfstandig uitvoeren van schoolopdrachten

Alle leerjaren (niveau 2)

- Pedagogisch medewerker ondersteunen tijdens activiteiten Ondersteunen van kinderen bij vrij spel momenten
- Begeleiden tijdens eet en drink momenten
- Uitvoeren van huishoudelijke taken
- Zorg dragen voor het voorbereiden van eet en drink momenten
- Uitvoeren van schoolopdrachten (indien de opdracht het werken met kinderen betreft, zal deze opdracht onder toezicht van de pedagogisch medewerker worden gaan)

De taken van de stagiaires verschillen per "soort" stagiaire, leerjaar en opleiding. Zo worden er twee soorten stagiaires onderscheiden:

Bol- stagiaires:

Naast BBL-studenten kunnen er tevens BOL-studenten stagelopen bij One Family. Zij volgen een beroeps opleidende leerweg, waarbij zij stagelopen. Deze stagiaires staan boventallig ingezet, dit betekent dat zij niet de eindverantwoordelijke zijn voor het welzijn van de kinderen. Onder bepaalde omstandigheden kan besloten worden een BOL-student formatief in te zetten. Dit gebeurt alleen als de BOL-student capabel genoeg is om als volwaardige pedagogisch medewerker ingezet te worden. Mocht er worden besloten om een BOL-student als formatieve pedagogisch medewerker in te zetten dan wordt er ten alle tijden een inzetbaarheid verslag opgesteld. Daarnaast mag een BOL stagiaire alleen worden ingezet onder de volgende voorwaarde:

- o Een BOL student mag alleen ingezet worden tijdens ziekte van een pedagogisch medewerkers of tijdens schoolvakanties van de student.
- o De BOL student mag nooit alleen op de groep staan behalve tijdens pauzes
- o De BOL student mag niet worden ingezet tijdens het eerste leerjaar
- o De BOL student kan alleen worden ingezet op de eigen stage locatie (KDV of BSO)



BBL-stagiaires:

Een BBL stagiaire of derde leerweg student volgt een werken-en leren opleiding. Een Derde-Leerweg opleiding kent geen vaste uren zoals een BBL of BOL stage, hierdoor is het dus flexibel en zeer geschikt voor mensen met andere bezigheden (baan, gezin). Derde-leerweg opleidingen vallen net als andere mbo-opleidingen onder de Wet Educatie beroepsonderwijs en voldoet dus aan dezelfde strenge kwaliteitseisen. Bij deze vormen van opleidingen mag de stagiaire worden ingezet als een formatieve pedagogisch medewerker. Afhankelijk van de fase van haar opleiding, toets uitslagen en beoordeling van de praktijkbegeleider, is deze inzetbaarheid van 0 tot 100%. De BBL of derde leerweg student heeft een arbeidscontract bij kinderopvang One Family indien zij formatief wordt ingezet. BBL studenten of derde leerweg van het kinderdagverblijf van minimaal 20 uur contract. Indien een BBL-stagiaire of derde leerweg student formatief wordt ingezet zal er ten alle tijden een inzetbaarheid verklaring worden opgesteld waarin is beschreven voor hoeveel procent de stagiaire formatief ingezet kan worden alsmede de reden van deze conclusie.

Binnen Kinderopvang One Family wordt een BBL die deels formatief wordt ingezet op de volgende wijze ingezet: de formatieve inzetbaarheid wordt op basis van het beroepskracht kind ratio berekent. Wij dragen ervoor zorg dat er niet meer dan 50% van de personele bezetting uit stagiaires bestaan gedurende de dag.

Een BBL voert de volgende taken uit: Alle leerjaren en inzetpercentage

O Het ophalen van kinderen

o Activiteiten aanbieden

o Activiteit aanbieden met ondersteuning van de pedagogisch medewerker

o Begeleiden van ontwikkeling

o Observeren van kinderen (in samenwerking met de mentor van het kind)

o Begeleiden tijdens eet en drink momenten

o Uitvoeren van verzorgingsmomenten zoals, verschonen , toiletbegeleiding , flesje geven

o Uitvoeren van huishoudelijke taken

o Begeleiden van kinderen tijdens vrij spel momenten Laatste leerjaar of bij inzetbaarheidspercentage boven de 50%

o Aanbieden van een workshop reeks of activiteit

o Deelnemen aan oudergesprekken en kinderen observeren

o Overdracht aan ouder geven aan het einde van de dag

o Oudergesprekken en kinderen observeren

o Het opstellen van een handelingsplan m.b.t. een kind Laatste leerjaar of bij inzetbaarheidspercentage van 100%

o De BBL-stagiaire functioneert als volledig pedagogisch medewerker en voert tevens gelijkwaardige taken uit. Indien noodzakelijk worden taken begeleid en ondersteund door collega's.

De BBL-er zal echter niet als vast gezicht worden aangewezen. Daarnaast voert zij mentortaken alleen uit met controle van een collega Bij kinderopvang One Family houden wij ons aan onderstaand richtlijnen zoals vastgesteld in het cao kinderopvang: -Inzetbaarheid en salariering studenten mbo en HBO



Opleidingsfase Formatieve inzetbaarheid Wijze van vaststelling opleidingsfase Wijze van vaststelling formatieve inzetbaarheid.

De begeleiding van de stagiaires wordt gedaan door de pedagogisch medewerker van de groep in samenwerking met de houder. Elke stagiaire krijgt een eigen stagebegeleider toegewezen. Maandelijks vindt er een POP-gesprek plaats tussen de pedagogisch medewerker en de stagiaire. In dit gesprek wordt over het functioneren van de stagiaires gesproken, waar de stagiaires nog in kan groeien, alsmede waar de stagiaire zelf nog in wilt groeien. Daarnaast wordt besproken welke opdrachten de stagiaire nog dient te maken. Indien de stagiaire goed presteert dan kan ervoor worden gekozen om eens in de twee maanden een POP-gesprek te voeren. Periodiek (afhankelijk van de opleidingsinstelling) is er een gesprek tussen de pedagogisch medewerker en de stagebegeleider van school omtrent de ontwikkeling van de stagiaire. De pedagogisch medewerker kan ondersteuning bij de begeleiding van de stagiaire vragen indien de gesprekken stroef verlopen of er bijvoorbeeld over disfunctioneren gesproken moet worden.

Er wordt momenteel geen gebruik gemaakt van vrijwilligers.

Vervanging van pedagogisch medewerkers bij ziekte en/of verlof

Wij werken altijd met vaste gediplomeerde pedagogische medewerkers. Er kan een personeel uitwisseling zijn, in geval ziekte en /of vakantie periode. Er wordt dan een vaste invaller ingezet.

In vakantieperiodes maken wij gebruik van onze eigen oproepkrachten.



De organisatie

Plaatsingsbeleid

De mogelijkheid van plaatsing is afhankelijk van een aantal factoren. Zo spelen de leeftijd, evenals de gewenste dagen een rol. Ouders kunnen op afspraak altijd de buitenschoolse opvang bezichtigen. Er is een voorrangregeling voor het plaatsen van tweede en volgende kinderen uit hetzelfde gezin. Voor kinderen die gebruik hebben gemaakt van de dagopvang geldt eenzelfde voorrangregeling.

Stamgroepen en open-deuren beleid

In de wet kinderopvang is vastgelegd dat voor kinderen en ouders/verzorgers inzichtelijk is in welke stamgroep hun kind zit en welke pedagogisch medewerkers bij welke groep horen. Een kind mag gedurende de week maximaal van 2 stamgroep ruimtes gebruik maken. Redenen kunnen zijn: het samenvoegen van groepen i.v.m de groepsgrootte, begin en einde van een dagdeel, om te voldoen aan de wettelijke eis van het vier ogenprincipe of de keuze voor (leeftijd gerelateerde) activiteiten. Bij plaatsing worden ouders/verzorgers geïnformeerd over de stamgroep. Dit wordt vastgelegd middels een stamgroep verklaring.

Uitgangspunten is dat kinderen een vaste stamgroep hebben om vanuit deze veiligheid de ruimere wereld te verkennen. De reden hiervoor ligt bij de visie dat het voor de sociaal- emotionele ontwikkeling van de kinderen positief werkt. De kinderen wennen aan meerdere pedagogisch medewerkers en op het moment dat de eigen pedagogisch medewerker ziek of op vakantie is, wordt het kind alsnog opgevangen door een voor het kind (en ouder) bekende pedagogisch medewerker. En zal bijvoorbeeld het afscheid zonder moeite verlopen.

Over het open-deurenbeleid schrijven de beleidsregels: "In dit geval maken kinderen gebruik van verschillende ruimtes en verlaten hun stamgroep". Ook volgens het convenant Kwaliteit Kinderopvang moet een open-deurenbeleid mogelijk zijn. Als voorbeeld hiervan wordt het gezamenlijk poppenkast kijken genoemd. Het convenant legt de link met open deuren, flexibiliteit en goede bedrijfsvoering.

Een open deurenbeleid wil dus zeggen dat kinderen hun eigen stamgroep *kunnen* verlaten, wanneer ze bijvoorbeeld buiten gaan spelen of als zij een kijkje gaan nemen bij een andere groep. Laatstgenoemde gebeurt met name als kinderen bijna jarig zijn en zij hun eigen stamgroep definitief gaan verlaten. Deze kinderen gaan, alvorens zij definitief overgaan naar een nieuwe stamgroep, altijd eerst een aantal keer 'oefenen' in hun nieuwe groep. Dit wordt vooraf altijd met de ouders/verzorgers besproken, zodat zij op de hoogte zijn van het feit dat hun kind zijn/haar eigen stamgroep een dagdeel verlaat om te oefenen in het nieuwe groepje. Daarnaast verlaat een kind ook wel eens zijn/haar eigen stamgroep, indien er in een andere stamgroep een leuke activiteit plaatsvindt waaraan het kind wil deelnemen. Je kunt hierbij denken aan activiteiten zoals: een gepland 'voorleesontbijt', een kerst- en/of sinterklaasviering, een leuke knutselactiviteit, een schmink- en theateractiviteit, een muziek- en/of dansdansactiviteit, een activiteit in het kader van een speciaal thema, een spelletje, een poppenkastvoorstelling of een peutergym-uurtje. Andere momenten waarop er invulling wordt gegeven aan het open deurenbeleid:



- Wanneer de kinderen buiten gaan spelen, verlaten ze de stamgroep. De kinderen komen buiten kinderen van andere groepen tegen alsmede andere pedagogisch medewerkers.
- Wanneer aan het einde van de dag op elke groep de bezetting erg laag is, worden de kinderen die er nog zijn, samengevoegd in een gezamenlijk lokaal.
- Wanneer de kinderen van de BSO naar school zijn, komt het voor dat de peuters in het lokaal van de buiten schoolse opvang gaan spelen.
- Wanneer het voorkomt dat een aantal kinderen op één of meer groepen ziek zijn, worden groepen soms samengevoegd.
- In vakantieperiodes (als veel kinderen afwezig zijn), worden groepen samengevoegd.
- Wanneer een pedagogisch medewerker op vakantie is, komt het voor dat er medewerkers van andere groepen werkzaam zijn op de groep waar de betreffende medewerker normaal gesproken werkzaam is. Vooral in de vakantieperiodes komt het dan ook voor dat pedagogisch medewerkers ook op andere dan de eigen groep werkzaam is.

De stamgroep

De stamgroep is de groep waartoe het kind behoort. De kinderen worden opgevangen in vier horizontale groepen:

- o De Visjes, maximaal 10 kinderen (Babygroep 0 tot ongeveer 1 jaar)
- o De welpjes, maximaal 10 kinderen (Dreumesgroep 1 tot ongeveer 2 jaar)
- o De Vlinders, maximaal 12 kinderen (Peutergroep 2 tot ongeveer 3 jaar)
- o De Panda's, maximaal 12 kinderen (peutergroep+ van 3 tot 4 jaar)

De groepsruimte van de Visjes grenst, met de verschoonruimte ertussen aan de ruimte van de Welpjes

De groepsruimte van de vlinders grenst, met de toiletruimte ertussen, aan de ruimte van de Panda's.

Samenvoegen van stamgroepen

De eigen groep is voor de kinderen een veilige basis. Vanuit deze veiligheid en vertrouwde willen kinderen hun wereld vergroten en ervaren wat er achter de vertrouwde deur gebeurt. Dit vindt plaats met het 'samenvoegen van stamgroepen'. Op deze manier maken we een grote groep en kunnen de kinderen breder op ontdekkingstocht gaan. Zo kunnen kinderen andere pedagogisch medewerkers en andere groepsruimtes leren kennen en voelen zich dan ook bij hen vertrouwd. Het kinderopvang kan zo een leefgemeenschap worden waar iedereen elkaar kent en op deze manier het gevoel van veiligheid en geborgenheid vergroten.

In de ochtend bij het begin van de dag worden de groepen visjes en welpjes gezamenlijk opgevangen op de Visjes groep en de vlinders en de Panda groep gezamenlijk opgevangen op de vlindergroep. Daarna worden de groepen opgesplitst, afhankelijk van de beroepskracht-kind ratio, en gaat ieder pedagogische medewerker met haar 'eigen' kinderen naar de eigen groep. Aan het einde van de dag bij het haalmoment worden de groepen ook samengevoegd, ook dit is weer afhankelijk van de beroepskracht-kind ratio.



Als er te weinig kinderen zijn voor twee stampgroepen wordt er één stampgroep gemaakt.

Op de maandag worden de Vlindergroep en de Pandagroep structureel voor de hele samengevoegd.

Afwijken van de stampgroep

In de wet- en regelgeving staat beschreven dat een kind in de dagopvang in één vaste groep kinderen geplaatst wordt. De wet biedt ruimte om tijdelijk af te wijken van deze regel. Met schriftelijke toestemming van de ouders kan (extra) opvang tijdelijk in een andere groep dan de vaste stampgroep van het kind plaatsvinden. Ouders geven schriftelijk toestemming voor afwijken van de stampgroep bij de ondertekening van het contract.

Op verschillende dagen kunnen verschillende groepen gevormd zijn, ten gevolge van de andere groepssamenstelling en het aantal aanwezige kinderen:

- In situaties van een lagere bezetting op de groep kan ervoor gekozen worden om (groepjes) kinderen buiten hun vaste stampgroep samen te voegen. In deze samengevoegde groep is er meer keus voor kinderen om samen te spelen. Bij de samenvoeging zijn vaste pedagogisch medewerkers aanwezig en is de structuur van de dag gelijk, dus herkenbaar voor uw kind.
- Uw kind kan op verschillende dagen in de week geplaatst zijn in verschillende groepen, op dezelfde locatie. Dit is het geval bij een (structureel) lagere bezetting van groepen op een specifieke dag van de week of omdat er geen plek is op verschillende dagen in dezelfde groep.
- Bij een incidenteel lagere bezetting van groepen - bijvoorbeeld in vakantieperiodes - of om pedagogische redenen kunnen andere groepen worden gevormd, door het samenvoegen van groepjes kinderen.
- Indien voor een aangevraagde ruil dag geen plaats is op de vaste stampgroep van uw kind.
- Indien voor een aangevraagde extra opvang dag geen plaats is op de vaste stampgroep van uw kind.

Vaste gezichten

Voor het bieden van stabiliteit aan kinderen, wordt er gewerkt met vaste gezichten. Aan één kind worden maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers gekoppeld. Voor de babygroep zijn dat zelfs maximaal 2 vaste gezichten. Dit betekent dat er per dag minimaal één van deze vaste pedagogisch medewerkers werkzaam is op de groep van het kind.

Extra dagdeel, ruilen van een dagdeel of flexibele opvang.

Ouders/verzorgers kunnen ook gebruik maken van het ruilen van dagen. We hebben hiervoor als regel dat ruilen binnen dezelfde maand moet gebeuren. Ook met het ruilen van dagen wordt bekeken of de bezetting van de stampgroep van het kind dit toelaat. De kinderopvang biedt ouders/verzorgers alleen de mogelijkheid tot het bieden van een extra incidentele dag of ruilen van dagen binnen de vaste stampgroep van het kind. Als de bezetting het niet toelaat, wordt er in overleg met ouders/verzorgers bekeken in



welke stamgroep er wel plaats is. De ouders/verzorgers geven vooraf toestemming voor het plaatsen in een andere stamgroep.

Eenmaal aangevraagde extra dagen kunnen tot 3 werkdagen van te voren kosteloos worden geannuleerd. Dit geldt ook voor de aanvraag van flexibele opvang.

Bij later annuleren wordt 100% van de extra aangevraagde dagdelen die ingepland zijn in rekening gebracht.

Ook wordt bij onze kinderdagverblijven de mogelijkheid geboden tot flexibele opvang. Bij deze vorm van opvang is het mogelijk om per week te wisselen van dagen of een variatie aan te brengen in het aantal dagen dat een kind per week komt. Hiervoor wordt een andere uurprijs berekend.

Beroepskracht-kind ratio (BKR) en drie-uurs regeling

Het is belangrijk dat er duidelijke regels zijn voor het maximaal aantal kinderen dat 1 pedagogisch medewerker (gelijktijdig) mag opvangen.

De beroepskracht-kind ratio geeft aan hoeveel kinderen er per pedagogisch medewerker binnen het kinderopvang aanwezig mogen zijn. Hiervoor zijn wettelijke kaders afgesproken in de CAO en de Wet IKK en deze zijn terug te vinden op www.1ratio.nl.

Per leeftijdscategorie gelden er andere eisen voor het aantal kinderen dat één beroepskracht mag opvangen. De BKR ziet er als volgt uit:

	Leeftijd kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen
Groepen alle kinderen één leeftijd	0 tot 1	1	3	2	6	3	9	4	12
	1 tot 2	1	5	2	10	3	15	4	16
	2 tot 3	1	8	2	16	----	----	----	----
	3 tot 4	1	8	2	16	----	----	----	----
Gemengde leeftijdsgroepen	0 tot 2	1	4	2	8	3	14 ¹	4	16 ¹
	0 tot 3	1	5	2	10	3	13 ¹ / 14 ⁴ / 15 ²	4	16 ¹
	0 tot 4	1	5	2	12	3	14 ¹ / 15 ³ / 16 ²	4	16 ¹
	1 tot 3	1	6	2	11	3	16	----	----
	1 tot 4	1	7	2	13	3	16	----	----
	2 tot 4	1	8	2	16	----	----	----	----

¹ Waarvan maximaal acht kinderen van 0 tot 1 jaar.

² Waarvan maximaal drie kinderen van 0 tot 1 jaar.

³ Waarvan maximaal vijf kinderen van 0 tot 1 jaar.

⁴ Waarvan maximaal vier kinderen van 0 tot 1 jaar.



Drie uurs regeling

Tijdens een opvang dag mag er maximaal 3 uur tijdelijk minder personeel ingezet worden op een groep. Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers moet aanwezig zijn tijdens die 3 uur. Deze 3 uur kan per groep verschillend worden ingezet, afhankelijk van het rooster en het aantal aanwezige kinderen.

Bij het maken van de personeelsplanning houden wij rekening met de BKR per groep. Elke dag starten wij volgens de BKR met de medewerkers en ook gaan de pedagogisch medewerkers niet eerder naar huis dan wanneer dat kan volgens de ratio.

Afwijken van de beroepskracht-kind ratio gebeurt op de volgende tijden:

Ma t/m Vr	08:00-08:30 uur
Ma t/m Vr	12:30-14.30 uur
Ma t/m Vr	17:00-17.30 uur

Hoe wij de drie-uursregeling verder hanteren hangt af van het aantal ingeplande medewerkers per groep:

Wanneer er **één** pedagogische medewerker op de groep staat, hanteren we op deze groep de volgende pauzetijden:

Middag:

Eerste ronde: 12:30-13.30 Een gediplomeerde achterwacht neemt de groep dan over

Wanneer er **twee** pedagogisch medewerkers op 1 groep staan, hanteren we op deze groep de volgende pauzetijden:

Middag:

Eerste ronde: 12:30-13.30. Tweede ronde 13:30-14:30

Wanneer er **drie** pedagogisch medewerkers op 1 groep staan, hanteren we de volgende pauzetijden:

Middag:

Eerste ronde: 12:30-13:30 Tweede ronde 13:00-14:00. Derde ronde: 13.30-14.30.

Van 13.00u-14.00u draait er dan een gediplomeerde achterwacht mee



Een voorbeeld:

In de periode tussen 12.30-14.30 uur slapen veel kinderen op de groepen. Hierdoor behoeven minder kinderen actieve pedagogische aandacht en kunnen de pedagogisch medewerkers beurtelings lunchen.

Gedurende deze tijden is het mogelijk dat minder pedagogisch medewerkers worden ingezet dan volgens de beroepskracht-kind ratio is vereist.

Opvangtijden

Kinderopvang One Family is, met uitzondering van de feestdagen, en de week tussen kerst en oud op nieuw het gehele jaar op werkdagen geopend van 7.00uur tot 18.30uur.

Samenwerking met basisscholen

Om de overgang van onze 3-jarigen zo voorspoedig te laten verlopen, staan wij in contact met verschillende basisscholen in de buurt. Vlak voor het kind gaat wennen op de basisschool ontvangen ouders/verzorgers van ons, tijdens een persoonlijk gesprek, een registratie van de ontwikkeling van hun kind. Hierin staat informatie betreffende het kind op verschillende ontwikkelingsgebieden. De school kan hiernaar vragen en vinden dit erg prettig om in te zien. Zo kan de leerkracht, samen met het kind, direct een goede start maken!

Mocht ouders/verzorgers vragen hebben rondom de keus van een basisschool, dan kunt u altijd bij ons terecht. Wij adviseren wel altijd om een aantal basisscholen te gaan bekijken, uw gevoel erbij te beschrijven en vervolgens een bewuste keus te maken. Uw kind zal er, normaal gezien, 8 schooljaren doorbrengen, dus bewust kiezen is noodzakelijk.

Het kan zijn dat we ouders/verzorgers, tijdens een gesprek, het advies geven om hun vragen voor te leggen aan het CJG(Centrum jeugd en gezondheid). Dit is een herkenbaar inlooppunt, waarbij ouders/verzorgers en jongeren terecht kunnen met al hun vragen betreffende opvoeden, gezondheid en opgroeien. Het CJG biedt ondersteuning, advies en hulp op maat.

Accommodatie

De verschillende ruimtes van onze kinderopvang zijn ingericht volgens de normen van de gemeentelijke toezichtverordening. De accommodatie is speciaal ingericht voor kinderen en biedt daardoor andere mogelijkheden dan de thuissituatie. De groep heeft de beschikking over een groepsruimte, slaapruijnte met bedjes, een keuken, kindersanitair en een buitenspeelplaats. De ruimten zijn zodanig ingericht dat een stimulerende werking uitgaat op de ontwikkeling van het kind.

One Family

Bij One Family wordt opvang geboden aan kinderen van 0 tot 12 jaar. Hier zitten kinderen in horizontale groepen. Dit betekent dat kinderen van één leeftijd bij elkaar zitten in de groep. Het voordeel hiervan is dat de groepsactiviteiten op één niveau



aangeboden kunnen worden en de pedagogisch medewerker de kinderen onderling goed kunnen vergelijken. Ook in de horizontale groepen staat de individuele benadering centraal. Het feit dat er één leeftijd is wil niet zeggen dat ieder kind op dezelfde manier benaderd wordt.

Bij de Kdv heeft elke stamgroep een eigen speelruimte, keuken en slaapkamer. Soms wordt er met de kinderen een uitstapje gemaakt naar een andere stamgroep bijvoorbeeld om even te gaan kijken bij een broertje of zusje of om samen een activiteit te doen. Tevens is er ook een grote lange gang/hal waar enkele speelhoeken zijn gecreëerd.

De buitenruimte is verdeeld in twee stukken. Achter het gebouw is een belevingstuin waar kinderen op ontdekkingstocht kunnen gaan. Ook is er een afgezet stuk speciaal voor de baby's. De baby en dreumesgroep hebben beide een eigen ingang om de tuin te bereiken. De peutergroep en peuterplus groep hebben een eigen ingang. Doordat deze twee tuinen van elkaar zijn afgescheiden is het mogelijk om de grotere en kleinere kinderen apart te laten spelen.

Door beide vormen van opvang aan te bieden kan het kind geplaatst worden in de groep die het beste bij hem/haar aansluit en/of bij het gevoel van de ouders/verzorgers.

De mogelijkheid van plaatsing is afhankelijk van een aantal factoren. Zo spelen de leeftijd, evenals de gewenste dagen een rol. Ouders/verzorgers kunnen op afspraak altijd de dagopvang bezichtigen. Er is een voorrangsregeling voor het plaatsen van tweede en volgende kinderen uit hetzelfde gezin.

Protocollen

Op de kinderopvang werken we met protocollen. Deze protocollen zijn opgesteld naar aanleiding van het werken in de praktijk, besproken in het team en met de oudercommissie. Deze protocollen worden 1 keer per jaar via een jaarplanning ingepland en geëvalueerd..

In onze kinderopvang werkt met de volgende protocollen:

- Protocol geneesmiddelen
- Protocol vermissing
- Hygiëne protocol
- Ongevallen protocol
- Protocol stagiaires
- Klachtenprotocol
- Protocol goed eten
- Protocol nieuwe kinderen
- Meldcode kindermishandeling
- Protocol wennen
- Protocol nieuwe medewerker
- Protocol slapen



Klachtenreglement

Soms kunnen de belangen van de ouders/verzorgers en de pedagogisch medewerker met elkaar in botsing komen. Wanneer een ouder/verzorger een klacht heeft, is de kinderopvang er op gericht deze op te vangen en ervoor zorgen dat er op korte termijn actie wordt ondernomen, om tot een oplossing te komen. Het beleid van het omgaan met klachten staat in het klachtenreglement. Dit is op elk dagverblijf aanwezig.

Ouders/verzorgers kunnen over hun klachten in de eerste instantie praten met de desbetreffende persoon. Als de klacht van dien aard is dat de betrokkenen er zelf niet uit kunnen komen, dan kunnen ze een gesprek aanvragen met Clarita Moore en/of Gwendolyna Oosterwolde. Het is dan de eerste stap om bij elkaar te gaan zitten en proberen er samen met de begeleiding van de bovengenoemde personen en de betrokkenen tot een oplossing te komen. Ook kan er rechtstreeks, direct een klacht bij de externe klachtencommissie neergelegd worden.

Wij streven er na om een dusdanig goed contact te hebben tussen personeel en ouders/verzorgers, dat problemen geen grote problemen worden, maar eenvoudig uitgesproken kunnen worden. Er moet vertrouwen zijn en een prettige manier van omgaan met elkaar. Het beleid van het omgaan met klachten staat in het klachtenreglement. Dit is op de kinderopvang aanwezig.

Calamiteiten en Achterwachtregeling

Twee pedagogisch medewerkers openen en sluiten dagelijks samen.

Mochten er zich Calamiteiten voordoen dan kan Clarita Moore opgeroepen worden, Zij is direct oproepbaar. (Zij woont binnen een straal; van 100 meter van de kinderopvang.)

.

Slotwoord:

Wij wensen iedereen die gebruik maakt van Kinderopvang One Family een prettige opvangtijd.

Team One Family

Kinderopvang One Family:

Locatie: Madridweg 104 1334 DT Almere Tel: 036-8416388