



2025

Pedagogische beleidsplan

Inhoud

Voorwoord	2
Onze visie en missie.....	3
1. Hoe wij verantwoorde kinderopvang bieden	4
2.1 Pedagogische basis doelen	4
3. Creëren van ontwikkelingsmogelijkheden en de manier waarop we activiteiten aanbieden	10
3.1 Lichamelijke ontwikkeling.....	10
3.2 Emotionele ontwikkeling	11
3.3 Cognitieve ontwikkeling	11
3.4 Creatieve ontwikkeling	12
4. Mentorbegeleiding en het volgen van de kinderen in hun ontwikkeling.....	12
5. Pedagogisch medewerkers, stagiaires en invalkrachten	13
6. De werkwijze van de BSO groepen	14
6.1 Onze BSO Locaties	15
Locatie de Madridweg 102	15
Locatie Madridweg 104	15
6.2 Samenvoegen op schoolvrije dagen	15
6.3 Voorbeeld van een dagschema	16
6.5 Pedagogisch medewerker kind- ratio	16
6.8 Wennen.....	20
7. Praktische informatie	20
7.1 Opvangtijden en vakanties	20
<i>Schoolweken</i>	20
7.2 Extra dagdeel, ruilen van een dagdeel of flexibele opvang	21
7.3 Communicatie	21
7.4 Vervoer	21
7.5 klachten	21
7.6 Privacy	22

Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van kinderopvang One Family.

Dit beleidsplan is gericht op de opvang en begeleiding van kinderen in de leeftijd van vier tot en met twaalf jaar en vormt de basis voor het denken en handelen van de pedagogisch medewerkers. Het doel van dit pedagogisch beleidsplan is het schetsen van een beeld van de pedagogische kwaliteit die wij nastreven.

Dit plan is een algemeen kader voor het handelen van onze pedagogisch medewerkers. Het kan zijn dat zij besluiten om van de inhoud van dit plan af te wijken, als de omstandigheden daar naar hun mening aanleiding toe geven. Dit kunnen zij dan altijd goed onderbouwen. Dit beleidsplan is bestemd voor iedereen die direct of indirect bij onze kinderopvang betrokken is.

Niet altijd worden kinderen door hun ouders opgevoed. Als het woord 'ouders' gebruikt wordt, bedoelen we daarmee ook andere verzorgers die voor het kind de belangrijkste opvoeders zijn.

Verbeteringen worden dagelijks nagestreefd met het oog op het welbevinden van het kind. Steeds vaker wordt er gevraagd om flexibiliteit in uren en soorten van opvang. Flexibiliteit kan en mag, zolang deze in het belang zijn van het kind en de groepsgenoten is. Wij realiseren ons dat de prijs van de kinderopvang doorslaggevend kan zijn voor ouders om tot een keuze te komen. Dit weerhoudt ons er niet van om kwalitatief goede opvang te bieden. Het belangrijkste bezit dat ouders/verzorgers uit handen geven, willen wij immers alle aandacht geven.

We gaan uit van onze eigen kracht en hebben de oprechte intentie deze zorgvuldig naar u toe te communiceren. Mede aan de hand van het pedagogisch beleid kunnen ouders/verzorgers bewuster een keuze maken voor een kinderopvang en een opvoedingsmilieu dat aansluit bij hun ideeën en opvattingen.



Onze visie en missie

Onze kinderopvang heet niet voor niets One Family. Wij verzorgen en benaderen de kinderen alsof het onze eigen kinderen zijn en zien onszelf als “one family”. Hierdoor lopen we net een stapje harder voor de kinderen die aan ons toevertrouwd zijn en voelen ze zich geliefd en gewaardeerd. Het bijdragen aan welzijn van de kinderen is onze prioriteit. Als kinderen zich veilig en geborgen voelen, zullen ze zich beter kunnen ontwikkelen. We bieden kinderen graag een fijne omgeving waar ze zich welkom voelen, hier houden we rekening mee in onze huiselijke inrichting.

De kinderopvang is een verlengstuk van het gezin, er wordt iets aan de opvoeding toegevoegd. Kinderen die de opvang bezoeken leren steeds meer met verantwoordelijkheden en vrijheden omgaan. Waar de jongere kinderen nog meer bescherming nodig hebben, worden de oudere kinderen gestimuleerd om meer verantwoordelijkheid te dragen en hun zelfstandigheid te vergroten. Wij zijn hierbij geïnspireerd door Maria Montessori en haar visie “leer mij het zelf doen”. Vanuit vertrouwen willen we de kinderen hierin begeleiden.

We hebben geen duidelijk omlijnd beeld over hoe een kind moet worden. Elk kind heeft zijn eigen persoonlijkheid en juist het persoonlijke maakt elk kind zo uniek. Wij vertrouwen erop dat wanneer een kind veel liefde, ruimte, vrijheid tot ontplooiing en structuur krijgt, het zal opgroeien tot een individu met zelfvertrouwen.

Wij willen ieder kind begeleiden in zijn emotionele, sociale, fysieke en cognitieve groei. Wij proberen in onze buitenschoolse opvang situaties te creëren die ervoor zorgen dat de kinderen zich prettig voelen, vertrouwen hebben in eigen kunnen, voor zichzelf op kunnen komen, respect ontwikkelen voor zichzelf en voor anderen, zelfstandig zijn en sociaal vaardig.

Daarnaast willen wij de kinderen unieke ervaringen aanbieden in de activiteiten die we aanbieden. De kinderen hebben zelf een groot aandeel in de keuzes van de activiteiten en uitstapjes. Deze uitstapjes kunnen naar de kinderboerderij in de nabije omgeving gaan, maar ook naar pretparken. Het kind is nieuwsgierig en hun belangstelling verruimt zich. We kijken daarom ook naar de interesse van het individuele kind.

Om te kunnen opvoeden moet er een relatie tussen het kind en de volwassenen zijn. Vertrouwen, veiligheid en wederzijdse respect zijn hier een belangrijk onderdeel van. We trekken dan ook graag op met ouders en investeren in een goede relatie met hen. De uitspraak; “It takes a village to raise a child”, sluit mooi aan bij onze kijk op

de samenwerking met ouders, maar ook met andere belangrijke mensen die bij het kind betrokken zijn.

Een vast team van warme en betrokken pedagogisch medewerkers is hierbij onmisbaar. Met dit team zorgen we voor een klimaat waarin kinderen zich thuis en geborgen voelen, zodat ze zich onbevangen kunnen ontwikkelen.

1. Hoe wij verantwoorde kinderopvang bieden

Pedagogiek is altijd in ontwikkeling. Daarom zijn wij van mening dat wij dat bij One family, ook moeten zijn. Opvoeden is het voorbereiden van een kind op het dagelijks leven. Om een kind hierin zoveel mogelijk te begeleiden vinden wij het belangrijk om ze te leren plezier te hebben, eigen grenzen aan te geven, zelfvertrouwen te hebben maar ook te kunnen luisteren naar anderen en medeleven te voelen voor de mensen om hen heen. We staan positief in het leven. We gaan dan ook altijd uit van individuele kwaliteiten en streven ernaar dat eenieder in zijn eigen kracht gezet wordt.

Buitenspelen, frisse lucht en de natuur hebben een positief effect op de gezondheid en het welzijn van kinderen. Wij spelen dan ook regelmatig buiten.

2.1 Pedagogische basis doelen

Marianne Riksen-Walraven ontwikkelde vier pedagogisch doelen, die in de wet zijn opgenomen als definitie van 'verantwoorde kinderopvang'. Deze doelen zijn ondersteunend voor ons pedagogisch beleidsplan en dus voor het dagelijks werken op de groep.

2.2.1 Het bieden van emotionele veiligheid.

Sfeer is iets dat kinderen heel goed aanvoelen. Dat is mooi en maak dat wij zien dat kinderen zich het best kunnen ontwikkelen in een omgeving waar zij zichzelf kunnen zijn. In een veilige en liefdevolle omgeving waar er respectvol wordt omgegaan met de eigenheid van ieder kind.

Wij werken aan een veilige, liefdevolle en respectvolle omgeving door:

- Te zorgen voor een positieve en ontspannen groepssfeer, voorspelbaarheid in het dagritme en door duidelijk te zijn over welke afspraken er gelden op de groep. Hoe ouder kinderen zijn, hoe meer inspraak ze hebben in het creëren van deze afspraken;
- Echt te kijken en te luisteren naar kinderen. Door oogcontact te maken of door te vragen.
- Ontdekken we wat een kind leuk of een uitdaging vindt;
- Het eigen tempo en ritme van het kind te respecteren. Elk kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier. Wij kijken naar het kind en volgen het in zijn ontwikkeling;
- In te spelen op emoties en kinderen de ruimte te geven om eigen emoties te ontdekken. We laten zien dat we signalen van kinderen zien of horen, en helpen kinderen waar nodig om hun emoties te verwoorden;

- Oog te hebben voor gebeurtenissen die spannend voor een kind kunnen zijn, zoals nieuw zijn in de groep of de spanning van een onrustige groepssfeer;
- Te werken met vaste basisgroepen waar kinderen onderdeel van uitmaken met voor hen bekende pedagogisch medewerkers en kinderen;
- Te zorgen voor een goede samenwerking met ouders, zodat we een brug slaan tussen het kind op de groep en de thuissituatie.
- In de groep en de groepsruimte(s) moeten kinderen zich veilig en vertrouwd voelen. Zo kunnen zij zich ontwikkelen. Jonge kinderen tussen 4 en 8 jaar voelen zich het prettigst in een vertrouwde ruimte, in de buurt van hun pedagogisch medewerker, terwijl kinderen in de leeftijd van ongeveer 9 t/m 12 jaar graag op onderzoek uitgaan, en meer behoefte hebben aan privacy. Dit betekent dat de ruimte voorspelbaar moet zijn, met duidelijke hoeken waarin gespeeld kan worden. Er zijn plekken om te ontspannen evenals plekken voor uitdagend spel.

2.2.2 De gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de persoonlijke Competenties.

Individuele ontwikkeling vinden wij erg belangrijk, omdat ieder kind anders is en zich in zijn eigen tempo ontwikkelt. Individuele benadering in de groep wordt bereikt door goed naar de kinderen te kijken. Het kind kan zich pas verder ontwikkelen als het zich emotioneel vrij voelt, zelfvertrouwen heeft en nieuwsgierig is naar zijn omgeving. Door op het eigen ontwikkelingsniveau aan te sluiten, voelt een kind zich veilig en kan het zich optimaal ontwikkelen. Dit doen wij door bv:

- Ieder kind persoonlijk te benaderen, waardoor zij zich gewaardeerd voelen. De pm'er creëert situaties waarin het kind zelfstandigheid, een positief zelfbeeld en zelfvertrouwen kan ontwikkelen. Bijvoorbeeld door: complimenten geven en aanmoedigen.
- Door aan te sluiten bij spel, en samen vaardigheden te oefenen waardoor zelfstandigheid ontstaat.
- We laten kinderen van ongeveer 4 tot 8 jaar zelf meer ontdekken door ze hiervoor de ruimte te geven binnen kaders. Bij de kinderen van ongeveer 8-12 jaar, kunnen we die kaders ruimer inzetten.
- We laten kinderen zoveel mogelijk zelf doen;
- We dagen kinderen uit om iets nieuws te proberen;
- We geven kinderen de ruimte om te kiezen;
- We zijn ons bewust van de invloed van ons ingrijpen op de ontwikkeling van een kind. Door zelf te ervaren leert een kind meer, dan wanneer wij ze instrueren of waarschuwen.

2.2.3. De gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties.

Binnen onze opvang leren kinderen contacten te leggen met anderen in verschillende sociale situaties, zoals met leeftijdsgenoten, met volwassenen, tijdens een activiteit, tijdens het vrij spelen of tijdens eetmomenten. Zo leren ze om te communiceren met anderen, relaties aan te gaan en zich in te leven in anderen. *We leren kinderen rekening te houden met elkaars gevoelens. Door samen te werken en ze te begeleiden in het voorkomen en oplossen van conflicten*

Daarnaast leren ze ook om te gaan met spelmateriaal dat uitnodigt tot rollenspel (zoals verkleedkleden) of grensverleggend is (zoals een moeilijke puzzel). We zorgen voor een omgeving waarin de kinderen zich vertrouwd voelen met elkaar en stimuleren positieve interacties tussen hen. *We nemen gevoelens van kinderen serieus door deze te erkennen. We helpen ze eigen gevoelens onder woorden te brengen en leren ze eigen emoties te reguleren*

Ook leren we de kinderen om, zowel verbaal als non-verbaal, met ons en de andere kinderen, te communiceren door veel te benoemen en te bespreken. Het onderzoeken van grenzen is onderdeel van de sociale competentie, het is nodig ruimte te bieden voor eigen ontwikkeling, maar ook om helder uit te leggen wat wel en wat niet sociaal acceptabel is. *We hebben oog voor de behoefte van ieder kind en organiseren tegelijk het groepsproces zo dat iedereen aan bod komt.*

Voor kinderen van ongeveer 4 tot 8 leggen wij uit wat de groepsregels zijn. De kinderen van ongeveer 8 tot 12 jaar bepalen samen met elkaar onder begeleiding van de pedagogische medewerker, wat de groepsregels zijn. We benaderen kinderen positief. We geven ze vertrouwen, leren ze om trots op zichzelf te zijn. En door te zetten als het even niet lukt; *We zorgen voor een positieve sfeer en samenhang in de groep, waarin ieder kind een eigen plek heeft;*

2.2.4. De gelegenheid bieden tot het eigen maken van normen en waarden. We laten kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden. De kinderen leren om respect te hebben voor elkaar en voor de pedagogisch medewerkers. Is dit respect er, dan zal dit openheid, begrip, vertrouwen, solidariteit en fatsoen bevorderen.

Dit gebeurt door het goede voorbeeld en sturing te geven. Er zijn vaste groepsregels waar iedereen zich aan moet houden, bestaande uit bijvoorbeeld naar elkaar te luisteren, niet schreeuwen, niet rennen. We leren kinderen vertrouwen te hebben in mensen, door kinderen een vertrouwde omgeving te geven, waar in ze zich veilig kunnen voelen.

De pedagogisch medewerker onderhoudt contact met alle kinderen uit de groep. Daarnaast is er de omgang van de pedagogisch medewerker met de groep als geheel. Op beide niveaus is er sprake van een voortdurende uitwisseling van waarden en normen in communicatie en interactie. Dit vindt voor een gedeelte

bewust en onbewust plaats. Tussen de kinderen onderling speelt voortdurend wat hoort en wat niet hoort.

Bij de kinderen van ongeveer 4 tot 8 jaar begeleiden we de kinderen bij conflicten en leren we ze hoe ze deze uiteindelijk zelf op kunnen lossen. Hierin hebben we een voorbeeldfunctie. Bij de kinderen van ongeveer 8 tot 12 jaar sturen we bij waar nodig.

2.3 Kwaliteitsboom van KIKI Kennisinstituut

Wij werken op de groep met de “Kwaliteitsboom” van KIKI kennisinstituut. De Pedagogische Kwaliteitsboom helpt kinderopvang, coaches, beleidsmedewerkers en de pedagogisch medewerkers in het maken van een concreet werkplan, gebaseerd op het beleidsplan. Deze concrete handelingen worden zichtbaar gemaakt door de 'kwaliteitsboom' in te vullen per groep. Deze kwaliteitsboom hangt of op de betreffende groep of op de gang.

Het invullen hiervan heeft belangrijke voordelen:

- Alle pedagogisch medewerkers zijn betrokken en medeverantwoordelijk en dragen op deze manier onze pedagogische visie uit.
- Ouders zien direct op welke wijze er uitvoering wordt gegeven aan onze pedagogische visie en het pedagogisch beleid.
- Nieuwe pedagogische medewerkers en invallers zien direct wat er van ze wordt verwacht. Dit vergroot de kwaliteit op de groep.
- Pedagogische medewerkers worden constant uitgedaagd om eigen handelen en dat van collega's kritisch te blijven bekijken.

2.4 De zes interactievaardigheden

Wij baseren ons handelen ook op zes interactievaardigheden. Deze interactievaardigheden leggen we hieronder kort uit aan de hand van een aantal voorbeelden.

2.4.1. Sensitieve responsiviteit.

Wij letten goed op de signalen van kinderen en wat hen bezighoudt. We stimuleren ze wanneer ze geïnteresseerd en enthousiast zijn. We proberen te verwoorden wat ze voelen en vragen naar hun gevoelens en gedachten. We praten met de kinderen en niet tegen de kinderen.

Dit doen we door veel bij de kinderen op de grond (ooghoogte) te zitten en indien mogelijk nemen we de inbreng van de kinderen mee, of leggen uit waarom het niet mogelijk is om dit te doen. Ook betrekken we de ouders erbij om erachter te komen als een kind zich niet begrepen of gehoord voelt.

2.4.2. Respect voor de autonomie van het kind.

We stimuleren de kinderen om zoveel mogelijk zelf te doen. We laten ze zelf ontdekken en bieden ze de gelegenheid om zelf te kiezen. We vragen ze om mee te denken over plannen, oplossingen en activiteiten.

We bieden alle kinderen de ruimte om zichzelf te zijn. Dit betekent dat een kind naast gezellige gezamenlijke activiteiten, ook alleen mag spelen wanneer het daar behoefte aan heeft. Ook geven we het kind de ruimte om hun eigen (autonome) emoties te hebben. We streven natuurlijk naar vrolijke en blijde kinderen, maar vinden dat ze ook boos of verdrietig mogen zijn. Door veel naar de kinderen te kijken en bijzonderheden met elkaar en ouders te bespreken, kunnen we kinderen snel helpen als ze ergens tegen aan lopen. Mocht het nodig zijn, dan maken we afspraken over extra begeleiding voor het kind. Hierbij valt te denken aan de komst van een nieuw broertje of zusje of frustratie die soms komt kijken bij een kindje dat een sprongetje in de ontwikkeling maakt.

2.4.3. Structureren en grenzen stellen.

Wij bieden structuur en continuïteit. We hebben bijvoorbeeld een vast dagritme en vaste pedagogisch medewerkers. We benoemen de regels en afspraken op de groep en leggen uit waarom we deze regels en afspraken hebben. We bieden een alternatief bij ongewenst gedrag; bijvoorbeeld; "*Kun je vragen of je daar mee mag spelen, in plaats van het af te pakken?*" om de kinderen zo een positievere richting op te sturen. We dragen belangrijke waarden en normen over naar de kinderen door zelf een goed voorbeeld te zijn. Zo praten we niet door elkaar heen, zijn we aardig tegen elkaar en houden we rekening met elkaar.

2.4.4. Praten en uitleggen.

We benutten continu situaties om met de kinderen in gesprek te gaan. We vullen deze gesprekjes aan met extra informatie en herhalen wat de kinderen zeggen in de juiste bewoording. We leggen uit wat we doen en waarom. We benoemen wat de kinderen zien en doen.

2.4.5. Ontwikkelingsstimulering.

Wij stimuleren de ontwikkeling van de kinderen op verschillende manieren. We vragen ons hardop af hoe iets werkt, of waarom iets op een bepaalde manier verloopt. We stimuleren de kinderen waar mogelijk om dingen zelf te doen. Denk hierbij aan het zelf oplossen van vraagstukken of conflicten, maar ook het meehelpen klaarmaken van eten en drinken. We spreken gevarieerd en net boven het niveau van de kinderen om hen een zo breed mogelijk taalaanbod te bieden.

2.4.6. Begeleiden van (positieve) interacties tussen kinderen.

We zorgen ervoor dat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen met elkaar. We merken interacties op tussen kinderen en reageren positief op (spontaan) positief contact tussen kinderen onderling. We stimuleren gesprekjes tussen de kinderen en dus niet alleen tussen de kinderen en de pedagogisch medewerkers.

We creëren bewust situaties waarin kinderen samen spelen, delen en elkaar helpen. De kinderen spelen vaak in kleine groepjes en krijgen hierdoor meer een veilig gevoel. We leren de kinderen om zowel verbaal als non-verbaal met ons en de andere kinderen, te communiceren. We stimuleren de kinderen dus om naar anderen te kijken en hierop te reageren.



3. Creëren van ontwikkelingsmogelijkheden en de manier waarop we activiteiten aanbieden.

Op onze buitenschoolse opvang zijn kinderen niet verplicht om te leren of met een activiteit mee te doen. Ze komen uit school waar ze al de hele dag in de pas hebben moeten lopen, daarom mogen ze bij onszelf beslissen wat ze gaan doen. Wel proberen wij kinderen te prikkelen tot het doen van activiteiten. Zo kunnen de kinderen uit school een spelletje memorie doen, een creatieve activiteit doen of buiten gaan trefballen. Door al deze activiteiten leren ze spelenderwijs regels, op de beurt te wachten en omgaan met tegenslagen als ze een spelletje verliezen. Daarnaast dragen de activiteiten ongemerkt bij aan verschillende ontwikkelingsgebieden. Kinderen hebben bij ons daarnaast altijd de kans om huiswerk te maken en mogen altijd om hulp van een van de pedagogisch medewerkers vragen.

Wij maken een onderscheid tussen activiteiten die onderdeel uitmaken van onze dagbesteding en activiteiten die buiten de basisgroep plaatsvinden. Elke dag vinden er op de vaste basisgroepen activiteiten plaats zoals; IQ-puzzels, dansen, knutselen, spelletjes, koken en dergelijke. Ook wordt er vaak buiten gespeeld. Wij werken met wisselende thema's. Dat kunnen terugkerende thema's zijn, zoals Kerst, Lente of Pasen maar ook variërende thema's die de fantasie van de kinderen prikkelen. De activiteiten worden afgestemd op de leeftijd en het niveau van het kind.

3.1 Lichamelijke ontwikkeling

De motorische ontwikkeling stimuleren we bewust op de BSO. De grove motoriek door veel buiten te spelen, bewegingsactiviteiten en de kinderen veelal iets eerst zelf te laten proberen. De fijne motoriek stimuleren we door de kinderen te laten voelen, ontdekken, knutselen en bouwen. Wij creëren uitdagingen waar mogelijk en zorgen voor veiligheid waar nodig.

In de grote speelweide (naast het bejaardenhuis) kunnen de kinderen voetballen, rennen, fietsen, steppen en skeeleren, waardoor de grove motoriek wordt gestimuleerd. In de zomerperiode is flessenvoetbal en waterballonnen overgooien een favoriete bezigheid van de kinderen. Daarnaast hebben de kinderen binnen de mogelijkheid om bezig te zijn met de WII en een tafelvoetbalspel. Wekelijks worden er gymlessen aangeboden, hiervoor gaan we naar de gymzaal van De Archipel en tjasker waar een vakdocent de

kinderen gymles geeft. Ook hier is er mogelijkheid te rennen, klimmen en springen, diepte en hoogte herkennen en zelf inschattingen maken, van hoe ver kan en durf ik te gaan. Er worden spelletjes gedaan zoals, trefbal en blokjes voetbal, maar ook de hoepeldans. Estafette vinden de kinderen ook leuk, een bal naar de overkant brengen en weer snel terug met onderweg allemaal obstakels.

De fijne motoriek komt op de BSO aan bod door bezig te zijn met materiaal zoals K'nex en lego en strijkkralen. Regelmatig wordt er met de kinderen spelletjes gedaan, Mikado en de toren van Pisa en pinguïn paniek. Buiten kan er samen met de kinderen een looppad gemaakt worden, waarin ze over verschillende materialen lopen. Zoals zand, stenen, lauw water, koud water, gras enz. In de zomer in de zandbak met figuurtjes spelen of met bootjes in een waterbaan. Door al deze uitdagende spelmogelijkheden leren ze hun mogelijkheden kennen. Hun motoriek wordt gestimuleerd en ze leren omgaan met hoogteverschil en gevaar.

3.2 Emotionele ontwikkeling

De sociaal-emotionele ontwikkeling is breed gezien in drie punten samen te vatten:

- 1.-Hoe we met onszelf en anderen omgaan in verschillende situaties,
- 2.-De kwaliteit van de relaties die we opbouwen,
- 3.-Het gevoelsmatig kunnen reageren op de omgang met mensen en opgebouwde relaties.

We leren de kinderen om rekening met elkaar te houden. Dit doen we bijvoorbeeld door de kinderen op hun beurt te laten wachten en ze niet door elkaar heen te laten praten. We leren ze zo om geduld te hebben en naar elkaar te luisteren. Ook stimuleren we vriendschappen tussen de kinderen, door de interactie tussen hen te stimuleren.

Hierdoor leren de kinderen inzicht te krijgen in eigen gevoelens en in die van anderen. Ook leert het kind al vroeg de betekenis van delen, troosten, helpen, rekening houden met anderen en omgaan met conflicten.

3.3 Cognitieve ontwikkeling

De cognitieve ontwikkeling is het vermogen om kennis te verwerven, te verwerken, op te slaan en toe te passen. Kinderen hebben van nature de drang om dit te ontwikkelen. Wij helpen hen hierbij door ze een veilige plek te bieden waarin ze de wereld kunnen ontdekken. We gaan samen met de kinderen op onderzoek uit en bieden activiteiten, spelletjes en verhalen aan die net boven het niveau van de kinderen liggen. Op deze manier kunnen ze zich steeds verder ontwikkelen.

3.4 Creatieve ontwikkeling

Wij bieden de kinderen activiteiten aan waarin ze hun creativiteit kwijt kunnen. Hierbij kun je denken aan een knutselopdracht, muziek, dans en drama. We maken gebruik van verschillende soorten materialen, zoals water, zand, verf, klei, verkleedkleden en schmink. Buiten deze activiteit zijn de kinderen vrij om te spelen. De kinderen mogen dan zelf kiezen wat ze gaan doen. Immers, in hun eigen spel kunnen ze het beste hun creativiteit kwijt. Sommige kinderen pakken de kleurtjes en een blaadje en gaan een tekening maken, andere kinderen gaan schooltje spelen en weer andere kinderen verzinnen een zelfgemaakt spel, zoals een rollenspel.

4. Mentorbegeleiding en het volgen van de kinderen in hun ontwikkeling.

Om de ontwikkeling van het kind goed te kunnen volgen hebben alle kinderen een mentor op de groep. Dit is een van de pedagogisch medewerkers die op de groep van het kind werkt. Ouders en de kinderen worden tijdens de intake geïnformeerd wie de mentor van hun kind is. De mentor is het voornaamste aanspreekpunt voor de ouders en het kind. Zij houdt het welbevinden van het kind goed in de gaten en bespreekt dit tijdens werkbesprekingen en overdrachten. De mentor bouwt een vertrouwensrelatie met het kind, biedt sociaal – emotionele veiligheid en heeft meer persoonlijke betrokkenheid.

Persoonlijke betrokkenheid creëren we door waardevolle interactieve momenten te hebben met het kind en ook betrokken te zijn wanneer het kind ergens meezit. Dit kan op school zijn gebeurd, op de opvang of vanuit een thuissituatie. De mentor geeft het kind het gevoel dat er geluisterd wordt en dat er begrip wordt getoond.

Hoe wij het mentorschap vormgeven:

Bij de intake worden de ouder en het kind geïnformeerd wie de mentor is. Ook wordt er geïnformeerd hoe de pm'er (mentor) de ontwikkeling van het kind observeert, schriftelijk vastlegt en wanneer dit bespreekbaar wordt gemaakt.

Bij ons op de opvang wordt het kind ongeveer 3 maanden na plaatsing geobserveerd en deze wordt na bespreking met het team vastgelegd.

Het kind wordt gedurende het jaar geobserveerd en dit wordt bijgehouden door de mentor.

De kinderen worden op de volgende ontwikkeling geobserveerd:

- Redzaamheid
- Sociaal- emotioneel
- Speel en werkgedrag
- Spraak en taal
- Motoriek

Mochten er bijzonderheden gesignaleerd worden, dan wordt er samen met de mentor en managers en in afstemming met de ouders een plan opgesteld om een kindje voor een bepaalde tijd te begeleiden in de ontwikkeling.

Hierbij valt te denken aan een kind dat niet goed aansluiting vindt bij de groep, een kind dat niet goed voor zichzelf op kan komen, of een kind dat aan een nieuwe situatie moet wennen door bijvoorbeeld een scheiding of de komst van een broertje of zusje. Indien nodig schakelen we in overleg met ouders externen in die aan onze BSO verbonden zijn, of verwijzen we ouders door. Dit kan onze pedagogisch coach of logopedist zijn, de verpleegkundige van het consultatiebureau of een medewerker van het Centrum voor Jeugd en Gezin. Dit doen we enkel met toestemming van ouders.

5. Pedagogisch medewerkers, stagiaires en invalkrachten

Al onze pedagogisch medewerkers zijn gekwalificeerd voor de functie van pedagogisch medewerker volgens de cao-kinderopvang. Daarnaast hebben ze een warme belangstelling voor kinderen en kunnen een sfeer scheppen die prettig, veilig en uitdagend is. We investeren veel tijd in onze pedagogisch medewerkers en stagiaires en bieden ze voortdurend de mogelijkheid om zich te blijven ontwikkelen door middel van trainingen en cursussen.

Wij zijn een erkend stagebedrijf en werken graag met stagiaires. De stagiaires staan onder toezicht en begeleiding van een vaste pedagogisch medewerker op de groep. Zij voeren alle voorkomende taken van een pedagogisch medewerker uit die volgens hun opleidingsniveau aan ze toegekend kunnen worden, maar dragen nog geen eindverantwoordelijkheid. Dit kunnen bijvoorbeeld huishoudelijke en verzorgende taken zijn. De stage begeleidster bekijkt samen met de pedagogisch medewerkers hoe kundig een stagiaire is en in hoeverre de taken uitgebreid kunnen worden. Stagiaires hebben 1 keer per 2 weken een begeleidend gesprek met hun stagebegeleider. Indien nodig plannen we extra gesprekken in.

Wij streven ernaar dat stagiaires minimaal 1 schooljaar bij ons stage lopen. Gevorderde stagiaires kunnen ingezet worden als beroepskracht als hun opleidingsniveau dat toelaat. Dit is prettig voor de kinderen omdat de continuïteit op de groep zo gewaarborgd blijft. Stagiaires worden

Het kan voorkomen dat wij werken met anders gekwalificeerde medewerkers. Deze medewerkers kunnen een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van kinderen door een andere beroepsachtergrond, taak of expertise. Hierbij valt te denken aan een sport of muziek docent. Als wij hier gebruik van maken dan zorgen we dat we aan alle eisen voldoen die de wet hier over stelt.

Wij werken met een zoveel mogelijk vaste, enthousiaste groep invalkrachten. De pedagogisch medewerkers en stagiaires van One Family worden dagelijks ondersteund door een manager en de eigenaresse. De pedagogisch medewerkers kunnen bij hen terecht voor vragen, advies en ondersteuning. Ook worden er regelmatig groepsbesprekingen gehouden waar altijd één van de

managers bij aanwezig is. Hier worden eventuele bijzonderheden van kinderen besproken, is er overleg, en wordt het reilen en zeilen van de groep besproken. Daarnaast worden onze pedagogisch medewerkers gecoacht door een externe pedagogisch coach van KIKI. Zij kijkt met de pedagogisch medewerker naar het pedagogisch handelen en het bewust inzetten van de pedagogische interactievaardigheden. Dit wordt gedaan door onder andere coaching on the job, video- interactie-begeleiding en coaching gesprekken. Hierdoor blijven de pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en wordt de pedagogische kwaliteit gewaarborgd. Alle medewerkers ontvangen in ieder geval individuele coaching, maar de coach bekijkt met de medewerkers wie er meer coaching nodig heeft dan de ander

Alle pedagogisch medewerkers volgen 2-jaarlijks een cursus kindgerichte EHBO.

6.De werkwijze van de BSO groepen

Alle kinderen van de BSO komen bij One Family binnen op nummer 104 in een grote hal voor onze welkomst-activiteit. Tijdens deze activiteit worden al “onze familieleden” door middel van een leuk spel, een warm welkom geheten. Als alle kinderen rond 15.00 uur binnen zijn, gaan alle kinderen naar hun eigen groep. Op de eigen groep eten en drinken de kinderen wat en gaan we verder met het dagprogramma.

We hebben op alle groepen een huiselijks sfeer gecreëerd. De hoeken op de groep worden regelmatig verrijkt rondom het thema waar we op dat moment mee werken, zodat de ruimtes de kinderen blijven prikkelen. Belangrijk hierbij is dat de ruimte overzichtelijk blijft, en de veiligheid gewaarborgd blijft.

De gang is ook in gebruik genomen om hier verschillende aspecten van ontwikkeling naar voren te laten komen. Hier kan gewerkt worden in kleine groepjes. Ook kunnen kinderen die er behoefte aan hebben om even alleen te spelen, zich hier in alle rust terugtrekken. Uiteraard is er toezicht door de pedagogisch medewerkers

De buitenplaats naast het Leger des Heils gebouw, wordt dagelijks volop gebruikt met het doel actief buiten te zijn met de kinderen. De buitenruimte is leeftijdsgebonden ingericht. Wij hebben drie verschillende BSO-ruimtes.

6.1 Onze BSO Locaties

Locatie de Madridweg 102

Op de locatie Madridweg 102 is de buitenschoolse opvang, wij vangen maximaal 30 kinderen op. Deze locatie is onderverdeeld in 2 basisgroepen, samengesteld voor kinderen in de leeftijden van ongeveer 6 t/m 12 jaar.

Op de Toekanz groep worden kinderen van ongeveer 6 tot 8 jaar opgevangen. Op deze groep staan maximaal 2 pedagogisch medewerkers op 20 kinderen.

Op de Beez groep worden kinderen van ongeveer 9 tot 12 opgevangen. Op deze groep staan maximaal 1 op 10 pedagogisch medewerker.

Locatie Madridweg 102 en Madridweg 104

Maken gebruik van de buitenruimte naast het Leger des Heils gebouw.

Locatie Madridweg 104

Op de Giraffen groep zijn er maximaal 18 kindplaatsen ter beschikking op 1 basisgroep. Op deze groep staan maximaal 2 pedagogisch medewerkers op 18 kinderen. De groep is samengesteld uit kinderen met leeftijden van ongeveer 4 t/m 6 jaar.

6.2 Samenvoegen op schoolvrije dagen

Twee of meer basisgroepen kunnen worden samengevoegd in vakantieperiodes en tijdens studie en marge dagen, verder hebben alle kinderen 1 basisgroep. Dit samenvoegen gebeurt altijd in overleg en met toestemming van de ouders. Bij plaatsing worden ouders geïnformeerd over de basisgroep van het betreffende kind.

Bij de start van de dag worden alle kinderen opgevangen in onze centrale hal op nummer 104 voor de welkomst- activiteit. Als deze afgelopen is en alle kinderen binnen zijn, zal iedereen naar zijn eigen basisgroep gaan. Bij gezamenlijke activiteiten kan het zijn dat de kinderen hun basisgroep verlaten en op een andere locatie meedoen aan een geplande activiteit. Je kunt hierbij denken aan activiteiten zoals: een gepland 'voorleesontbijt', een kerst- en/of sinterklaasviering, een leuke knutselactiviteit, een schmink- en theateractiviteit, een muziek- en/of dansactiviteit, een activiteit in het kader van een speciaal thema, een spelletje, of een poppenkastvoorstelling.

6.3 Voorbeeld van een dagschema

Schoolweken: Op de buitenschoolse opvang wordt er gewerkt met een vaste dagindeling. Een middag op de buitenschoolse opvang kan er als volgt uit zien.

14.30 - 15.00	Binnenkomst in de centrale hal van nummer 104 voor welkomst-activiteit.
15.00 – 15.45	Handen wassen, aan tafel en eten en drinken.
15.45 - 17.00	Gezamenlijke activiteit/ buitenspelen/ vrij spelen.
17.00 - 18.30	Ophalen van de kinderen. Activiteit aan tafel of in groepen.

Voorbeeld van hoe vakantieweken, studiedagen en andere vrije dagen er uit kunnen zien.

Tijdens deze dagen wordt er een vast dagritme aangehouden. Afhankelijk van een aantal factoren zoals het weer, feest etc. zal de dagindeling aangepast worden.

07.00 – 08.00	Extra opvang.
08.00 - 09.30	Brengen van de kinderen.
09.00 - 10.00	Vrij spel.
10.00 - 10.30	Fruit eten en drinken.
10.30 - 11.00	Gezamenlijke activiteit, wandelen, buiten activiteit.
11.00 - 12.00	Vrij spel, eventueel buiten spelen.
12.00 – 13.00	Lunch.
13.00 - 15.00	Gezamenlijke activiteit/ vrij spel.
15.00 - 15.30	Tussendoortje en drinken.
15.30 - 17.00	Gezamenlijke activiteit, wandelen, buiten activiteit.
17.00 - 18.30	Ophalen van de kinderen, activiteit aan tafel of in groepen.

6.4 Open deuren beleid

Op locatie 102 hanteren wij een open deurenbeleid, dat wil zeggen dat kinderen hun eigen basisgroep *kunnen* verlaten, wanneer ze bijvoorbeeld buiten gaan spelen of als zij een kijkje gaan nemen bij een andere groep.

6.5 Pedagogisch medewerker kind- ratio

Het aantal aanwezige pedagogisch medewerkers per groep wordt afgestemd op de aanwezige kinderen. Wij houden ons dagelijks aan het wettelijk vastgestelde beroepskracht kind-ratio (www.1ratio.nl).

Leeftijd	Maximaal aantal kind	Minimaal aantal pm'ers
4-6 jaar	10 kinderen 20 kinderen	1 pedagogische medew. 2 pedagogische medew.
4 -12 jaar	11 kinderen 22 kinderen	1 pedagogische medew. 2 pedagogische medew.
7 -12 jaar	12 kinderen 24 kinderen	1 pedagogische medew. 2 pedagogische medew.

6.6 De ½ uurs of 3 - uurs regeling

Omdat wij meer dan 10 uur per dag opvang aanbieden, maken wij gebruik van de drie-uursregeling. Dit betekent dat er maximaal drie uur per dag, verdeeld over verschillende momenten, minder pedagogisch medewerkers op de groep aanwezig zijn.

Op de buitenschoolse opvang mogen er voor en na schooltijd en op vrije middagen maximaal een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kind ratio vereiste aantal pedagogisch medewerkers wordt ingezet.

Naast dit half uur per dag is op vrije dagen en in de vakantie dezelfde drieuursregeling van toepassing als in de dagopvang. Op voorwaarde dat minimaal 10 uur aaneengesloten opvang geboden wordt. Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, kan worden afgeweken van de beroepskracht-kind ratio (bkr) gedurende maximaal drie uur per dag. Dit mag per dag verschillen, maar moet wel iedere week op dezelfde dagen zijn. De uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet.

Bij de BSO geldt het volgende m.b.t. de drie-uursregeling:

BSO tijdens schoolweken	Mogelijk afwijking bkr	Geen afwijking bkr
07.00-08.00		✓
12.00-14.30		✓
14.30-15.00	✓	
15.00-18.30		✓

BSO tijdens vakantieweken	Mogelijk afwijking bkr	Geen afwijking bkr
07.00-08.00		✓
08.00-09.00	✓	
09.00-13.00		✓
12.30-13.30 (pauze-tijd)	✓	
14.30-17.15		✓
17.00-18.00	✓	
18.00-18.30		✓

NB. Wij streven ernaar om dit schema aan te houden, maar kijken ook per dag wat er daadwerkelijk haalbaar is. Als er een situatie ontstaat op de groep, waarbij het wenselijk is dat de medewerker iets later met pauze gaat, dan zullen we in het belang van de kinderen mogelijk iets afwijken van dit schema.

Bij Kinderopvang One family wordt gewerkt met een registratiesysteem van Kids Konnect. Binnen dit systeem wordt nauwkeurig aangegeven hoeveel kinderen er op een bepaald moment aanwezig zijn en hoeveel pedagogisch medewerkers er vereist zijn. Kinderopvang One Family wordt hierdoor heel eenvoudig inzichtelijk gemaakt wanneer er van de bkr wordt afgeweken. Bijvoorbeeld aan het begin en aan het einde van de dag, tussen de middag of op rustige momenten. Er zal altijd minimaal de helft van het vereiste aantal pedagogisch medewerkers aanwezig zijn op de groep.

Bij het vaststellen van de momenten waarop er wordt afgeweken maken we altijd een zorgvuldige afweging.

Bij One Family kijken we af tijdens de dagranden (opening en sluiting) en tussen de middag tijdens de pauzes van de pedagogisch medewerkers. Tijdens de dagranden is het rustig op de groep want niet alle kinderen worden tegelijk in de ochtend gebracht. De vroege dienst opent dan alleen de groep. Hetzelfde geldt tijdens de sluiting; niet alle kinderen blijven tot sluitingstijd want veel kinderen

zijn al opgehaald. Hierdoor kan de vroege dienst naar huis en sluit de late dienst de groep af. Ook wordt er afgeweken tijdens de pauzes van de pedagogisch medewerkers wanneer de pedagogisch medewerkers om de beurt met pauze gaan. Tijdens de dagranden en de pauzetijden van de pedagogisch medewerkers is het rustig op de groep. De kinderen doen een rustige activiteit, bijvoorbeeld een spelletje aan tafel, een rustige activiteit op het kleed, een boekje lezen op de bank enz. Op die manier wordt de rust op de groep bewaakt en blijft het voor de pedagogisch medewerker overzichtelijk. Hiermee wordt de veiligheid op de groep gewaarborgd.

Mocht het voorkomen dat er slechts één pedagogisch medewerker aanwezig hoeft te zijn, dan is er ter ondersteuning tenminste één andere volwassene aanwezige in het gebouw. De drie uren regeling wordt regelmatig geëvalueerd. Als blijkt dat we meer dan het toegestane aantal uur gaan afwijken volgens de BKR op een dag (incl. de pauzes), wordt het rooster incidenteel of structureel aangepast, naar gelang de situatie.

6.7 Locatie-overstijgend opvangen op de BSO

Het kan voorkomen dat we locatie-overstijgend kinderen opvangen. De kinderen van de Madridweg 102 en Madridweg 104 kunnen dan samengevoegd worden op een van deze 2 locaties. Dit kan in een beperkt aantal gevallen:

- Tijdens studiedagen
- Tijdens de schoolvakantie
- Tijdens margedagen (vaste dagen dat er weinig kinderen komen en groepen samengevoegd worden)

Bij het besluit of de kinderen op een andere locatie worden opgevangen wordt er gekeken of het aanbod aansluit op de behoefte van de kinderen en of wij de pedagogische basisdoelen nog kunnen naleven. Het welzijn van de kinderen staat altijd voorop. Wij benadrukken dan ook dat er per vakantie en studiedag bekeken wordt of locatie overstijgend opvangen wenselijk is. Zo niet dan blijven de kinderen op hun eigen locatie. Het voordeel van onze locaties is dat we aan elkaar grenzen en vaak samen activiteiten doen. Beide locaties zijn daardoor bekend terrein voor de kinderen. Het kan voor kinderen juist fijn zijn als er maar heel weinig kinderen aanwezig zijn, dat ze op een andere groep kunnen spelen. Op die manier kunnen we kinderen meer uitdaging bieden. Er is altijd een vaste pedagogische medewerker op deze dagen ingepland. Minimaal twee weken voor de vakantie of studiedag worden ouders hierover geïnformeerd.

6.8 Wennen

Voordat een kind over gaat naar een nieuwe Basisgroep, mag hij/zij eerst een aantal keer voor een korte tijd kijken en meedoen in de nieuwe groep. Het wennen in een andere groep maakt ook onderdeel uit van een activiteit buiten de eigen Basisgroep.

Voor alle groep doorbrekende activiteiten geldt dat de kinderen na de activiteit weer terug naar hun eigen stamgroep gaan en dat ze plaats vinden onder voldoende begeleiding, en rekening houdend met de beroepskracht-kind-ratio. De eet-, drink-, en rustmomenten vinden over het algemeen altijd plaats op de eigen basisgroep van het kind. Uitzonderingen hierop zijn speciale eet- en drinkmomenten -denk hierbij aan picknicken in de tuin of een gezamenlijk kerstontbijt- en wennen op de nieuwe groep.

Bij het wennen verwachten wij van de ouders/verzorgers dat zij 'stand-by' zijn, zodat wij ze altijd kunnen bereiken. Via de rondleiding en tijdens het kennismakingsgesprek worden de ouders/verzorgers op de hoogte gesteld van de wenperiode en het belang daarvan.

Kinderen van de peutergroep gaan voordat ze naar de basisschool gaan al enkele middagen oefenen bij de buitenschoolse opvang. Op deze manier zijn ze al gewend aan de nieuwe groep voor ze gaan wennen op school.

Kinderen die niet eerst op onze dagopvang hebben gezeten, kunnen van tevoren een dagdeel komen oefenen op de buitenschoolse opvang. Op deze manier maken ze kennis met de groep en de pedagogisch medewerkers voordat ze naar de opvang komen. De wenperiode is vastgelegd in een wenprotocol.

7. Praktische informatie

7.1 Opvangtijden en vakanties

Schoolweken

In de schoolweken is de buitenschoolse opvang geopend van maandag t/m vrijdag van 07:00-08.30u en van 14.00-18.30uur. U kunt uw kind ook brengen voor school, wij zorgen er dan voor dat uw kind op tijd in de klas aanwezig is.

In verband met de programma's en de rust in de groep wordt de ouders/verzorgers gevraagd om zich aan de breng en haal schema's te houden.

Brengen

Halen

Tussen 07.00u en 08.00u

Tussen 16.30u en 18.30u

Het kan incidenteel voorkomen dat u uw kind eerder wilt komen halen, dan de aangegeven tijd in het schema, u kunt dan altijd bellen of dit van tevoren doorgeven. Ook als uw kind door iemand anders dan uzelf wordt opgehaald vragen u dit aan ons door te geven.

7.2 Extra dagdeel, ruilen van een dagdeel of flexibele opvang.

Ouders/verzorgers kunnen ook gebruik maken van het ruilen van dagen.

We hebben hiervoor als regel dat ruilen binnen dezelfde maand moet gebeuren. Ook met het ruilen van dagen wordt bekeken of de bezetting van de basisgroep van het kind dit toelaat.

De buitenschoolse opvang biedt ouders/verzorgers alleen de mogelijkheid tot het bieden van een extra incidentele dag of ruilen van dagen binnen de vaste basisgroep van het kind.

Eenmaal aangevraagde extra dagen kunnen tot 3 werkdagen van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Dit geldt ook voor de aanvraag van flexibele opvang.

Bij later annuleren wordt 100% van de extra aangevraagde dagdelen die ingepland zijn in rekening gebracht.

7.3 Communicatie

Er wordt op verschillende manieren gecommuniceerd met ouders/verzorgers:

- De dagelijkse communicatie gaat via Kids Konnect. Kids Konnect is een digitale app waarbij ouders en pedagogische medewerkers kunnen communiceren in hun eigen persoonlijke omgeving. Alle administratie gaat via portabase
- Website: www.kinderopvangonefamily.nl
- Voor alle kinderen geldt dat erbij breng en haal momenten tijd is voor een mondelinge overdracht.

7.4 Vervoer

Dagelijks halen wij de kinderen met ons eigen vervoer van school. Hiervoor hebben wij een vaste kracht in dienst die samen met de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk is voor het halen en brengen van kinderen uit de school. Met de eigen busjes en onze BSOBUS, worden de kinderen naar de verschillende locaties gebracht.

7.5 klachten

Een goede klachtenprocedure is belangrijk voor alle betrokken partijen. Bij One Family hebben we zowel een interne als externe klachtenprocedure voor ouders opgesteld.

Deze klachtenprocedure is beschikbaar voor ouders via onze website, de oudercommissie of op te vragen op onze locatie.

Interne klachtenprocedure

Wij raden ouders aan om een klacht in eerste instantie te bespreken met de direct betrokkene(n). Vaak kan een rustig gesprek al tot een oplossing leiden.

Als ouders na deze eerste stap echter niet tevreden zijn, kunnen zij contact opnemen met onze klachtenfunctionaris, door het klachtenformulier in te vullen. Wij zorgen dat er een passende oplossing geboden wordt.

Externe klachtenprocedure

Als ouders er samen met ons niet uitkomen, kunnen zij altijd een klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Wij zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. De contactgegevens van de Geschillencommissie vinden ouders via www.degeschillencommissie.nl.

7.6 Privacy

Individuele ouders/verzorgers hebben recht op privacybescherming door zorgvuldige behandeling van alle (in vertrouwen) gegeven informatie. Bij een eventuele hulpvraag voor kinderen kan contact opgenomen worden met derden (school, hulpverlenende instanties, e.d.). Uiteraard alleen met toestemming van de ouders/verzorgers. Er wordt door de pedagogisch medewerker geen vertrouwelijke informatie over kinderen en/of ouders/verzorgers aan andere kinderen, ouders/verzorgers en collega's in de dagopvang gegeven.

